

★现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

公开课课纲

培训时间/地点: 2025 年 12 月 9~11 日 (星期二 ~ 星期四) / 上 海

收费标准: ¥4800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标:

- 理解现场质量管理核心要求
- 打造现场质量管理基础模型
- 掌握现场品质系统改善方法
- 课程全面总复习与应用指南

参训对象:

生产现场管理人员、质量经理/主管、项目/质量/工艺工程师等

课程特色:

通过深入浅出、生动幽默的讲解,运用大量鲜活的案例及歌诀化记忆,启发学员系统全面地掌握课程要点;结合前期调研、针对性的练习和课后跟踪,让学员做到知行合一、学以致用。

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

1 理解现场质量管理核心要求

1.1 制造现场典型问题案例分析

1.1.1 分析问题基本思路

- 抓住痛点
- 由表及里

1.1.2 解决问题四大步骤

- 达成共识
- 紧急遏制
- 限期整改

版权课程



★现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

公开课课纲

- 经验平移

1.2 现场质量管理基本理念

1.2.1 什么是质量

- 质量的本质
- 客户眼光及全局视角

1.2.2 百年质量管理启示录

- 质量从哪里来？
- 东西方的竞赛与启示
- 两大路线融合与三位质量大师的贡献

1.2.3 现场质量管理三大纪律

- 三不与质量长城
- 现场质量三原则
- 三现主义的真谛

1.2.4 现场质量管理八项注意

- 深刻理解八项注意
- 八项注意与生产及品质之关系
- 如何结合实际应用

1.3 现场六大要素管理

1.3.1 系统改善六大要素的整体方向（重要！）

1.3.2 防错防呆

- 十大原理
- 提升路径
- 定期验证

1.3.3 标准化作业

- 为什么要标准化？
- 什么是标准化？



★现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

公开课课纲

- 如何标准化? (结合案例演练)

1.3.4 培训也要标准化

- 培训的三重境界
- 现场培训的四个现代化

1.3.5 设备点检-如何做更有效

- 如何做好设备点检一级目视化
- 设备点检的二、三级目视化方法提示

1.3.6 活用关键策略组合

- 针对品质异常-启动快速响应
- 针对现场纪律-实施分层审核
- 针对关键特性-统计过程控制
- 针对高风险点-持续优先改进

2 打造现场质量管理基础模型

- 2.1 典型问题点收集与评估 (内外同步, 一网打尽)
- 2.2 工序分析与影响因素 (头脑风暴, 结构思维)
- 2.3 相关性矩阵分析 (经验积累, 数据验证)
- 2.4 风险识别与评估 (系统识别产生与流出风险)
- 2.5 系统优化方向 (结合模型, 举一反三)
- 2.6 案例研究与分享

3 掌握现场品质系统改善方法

3.1 问题解决基本理念与流程

3.1.1 基本理念-八项注意

3.1.2 基本流程-七步钻石

- 应用七钻系统排查六大要素



★现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

公开课课纲

- 快速锁定生产与技术职责
- 疑难杂症解决方向

3.2 一把钥匙开一把锁

3.2.1 工程判定

3.2.2 变异点分析

- 灵活应用模型
- 如何与七钻结合

3.2.3 脑力风暴

- 执行要点
- 先求全再求准

3.2.4 简单统计手法

- 活用 QC 手法及 5why 的经典思路 (结合案例分析)
- 如何把简单的工具用到极致 (结合课堂演练)

3.2.5 创新方法

3.3 相对复杂问题快速突破-

3.3.1 学习经典 (1+1 教学, 即经典案例及学员或企业自身案例分析)

- 普适法则-找规律
 - ✧ 准确描述问题
 - ✧ 如何列全时空维度
 - ✧ 根据三现主义收集数据
 - ✧ 找出最大波动来源
 - ✧ 锁定最有力量解决问题的人及要素
- 快速查找-比较法
 - ✧ 非组装问题 (焊接、注塑、电镀、冲压、机加工、热处理等零部件制造、半导体、化工及材料级生产) 运用现场数据确定要因的最简单方法
 - ✧ 确定解决方案及最佳现实公差



★现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

公开课课纲

- ◇ 亦适用于组装后通过拆装法确定是来料问题的进一步分析
- 特别补充-拆装法
 - ◇ 简单而神奇的交换-复杂组装问题的完美路径
 - 如何快速判定是组装本身还是来料问题
 - 如何应用步进式拆装或来料互换锁定真因
 - ◇ 非组装问题如何应用该逻辑思路彻底解决（灵活运用）

3.3.2 挑战极限

- 应用所学完成课堂大练习
 - ◇ 要求
 - 以最小的成本或试验次数确定要因及最佳条件
 - ◇ 方法
 - 可参考之前学过或曾经用过的任何方法
- 完成经验库建设
- 择优发表

4 课程全面总复习与应用指南

4.1 系统串联课程所有知识精华

- 完善一个模型
- 履行两项天职
- 坚持三大纪律
- 改善四大步骤
- 掌握五种方法
- 查控六大要素
- 应用七步钻石
- 注意八项原则

4.2 如何分享与应用落地



4.3 疑难解答



讲师介绍：刘老师

- Senior Trainer 高级培训师
- Overall Industrial Experiences: 25Years 行业经验：25 年

Qualification and Expertise: 资质与专业领域：

- AIAG Plexus Qualified Trainer 美国汽车工业协会培训师

Education: 教育背景：

- M.E. Degrees in Business Administration /East China University Of Science And Technology
- 华东理工大学工商硕士

Companies trained: 培训过的主要企业：

微电子/家电及光通讯

西门子 Siemens (Nanjing) 联合汽车电子 UAES (Xi'an, Shanghai) , 三星半导体 Samsung Semiconductor



★现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

公开课课纲

(Suzhou) , CR 华润微电子 MICRO(Wuxi), 博西华 B/S/H (Nanjing) 裕克施乐, Oechsler(Taicang), 安费诺 Amphenol(Changshu), Nader(Shanghai), SUPER(Jiashan,Lishui), 浙江亿力 (上海, 嘉善) , 日立海立 Hitachi Highly (Shanghai), 上海微电子, 长电 etc.,

航天航空及交通运输

博世 Bosch (Wuxi), 伊顿 Eaton (Wuxi), 卡特彼勒 Caterpillar (Wuxi), 法雷奥 Valeo (Wenling) , 大众联合 Volkswagen Allied (Shanghai,Nanjing), 李尔 Lear (Shanghai), 德尔福 Delphi (Shanghai), 科世达 KOSTAL GmbH (Shanghai, Changchun, 麦格纳 MagnaDonnelly (Shanghai) , 申雅密封 SAICM-ETZELER/(Shanghai), 纳铁福 SAIC-GKN (Changchun) , 格特拉克 GETRAG (Nanchang, Ganzhou), 康斯博格 Kongsberg (Shanghai, Wuxi), 博格华纳 BorgWarner(Ningbo), 丰田-电装 Toyota-Denso (Kunshan), 恩斯克 NSK (Hangzhou) 江铃汽车 JMC(Nanchang), 奇瑞汽车 Chery Auto (Wuhu), 福耀玻璃 Fuyao Glass(Shanghai,Beijin) , 韩泰轮胎 Hankook(Jiaxing), 东洋轮胎 TOYOTIRE(Hangzhou), 优科豪马, 徐工集团 XCMG(Xuzhou), 西川 NISHIKAWA (Shanghai,Hubei), 尼得科 (Nidec) , 万向集团 WANXIANG GROUP (Hangzhou) , 无锡地铁 WUXI METRO, etc.,

化工/医疗/新能源及新材料

江苏时代 CATL(Liyang), CHNT(Haining), 阿特斯阳光 CanadianSolar (Changshu) , 晶科 (Jiangxi) , 晶澳 (Hefei) 正泰 (Zhejiang) , 皮尔金顿 PILKINGTON(Shanghai), NOK (Wuxi) , 住友电木 SUMITOMO ELECTRIC (Suzhou, Shanghai), 江苏兴达 Jiangsu Xingda, 华翔 Huaxiang, 一汽铸造 FAW Foundry(Chengdu) , Jiangxi Copper Corp 江铜集团 (Nanchang) , TAEKWANG 泰光化纤 (常熟) , 南微医学 Micro-Tech Endoscopy Gastroenterology (Nanjing) , 赛诺菲 sanofi aventis(Hangzhou), 梅特勒-托利多 METTLER TOLEDO, 雅培 Abbott(Hangzhou), 道达尔 TOTAL (Zhenjiang) , 宝钢集团, 常宝股份, 林华医疗, 通威, 吉利新能源 etc.,

Hands-on Courses: 主讲课程:

- 现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决) -版权课程
- 应用 AI 解决复杂品质问题、8D+5why 综合训练、谢宁/经典 DOE、六西格玛等
- 先进制造业高风险产品质量管理/质量策划核心流程风险管控、QFD 在高端制造业应用等
- 六大核心工具 (APQP/FMEA/SPC/MSA/ CP /PPAP) 、IATF16949、VDA6.3、VDA6.5 等

