

培训时间/地点：2025 年 10 月 22~23 日（星期三 ~ 星期四）/ 苏 州

收费标准：¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标：

8D 又称团队导向问题解决法、8D 问题求解法（8D Problem Solving）是美国福特公司解决产品质量问题的一种方法，曾在供应商中广泛推行，现已成为国际汽车行业（特别是汽车零部件产家）广泛采用来解决产品质量问题最好的、有效的方法，学习本课程，学员可以：

- 理解 8D 的基本方法和思路，提高学员解决问题的能力
- 有效运用程序导向的问题解决技巧
- 掌握 8D 的操作方法，以改善企业的质量水平
- 进一步理解和运用 QC7 大工具

参训对象：

质量、生产、设备、制程和研发相关的主管、工程师和生产技术人员、班组长、检验员等与执行 ISO、QS-9000 标准相关的其他人员。

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

主题/目标	讲 师	学 员
课程导入	自我介绍	自我介绍/思考/分组
	质量观念分解描述	
	培训重点及要求	
	问题提出与团队组建	
8D (问题解决法)	课程内容简述	简述使用经验
第一节 问题	问题的定义	思考, 提问与回答老师问题
	问题的分类	
	问题的思考程序	
	问题的来源和结果	
	团队的定义和案例演练	



8D 质量问题解决

公开课课纲

第二节 改善主题的选定与问题描述	问题的发掘	思考, 提问与回答老师问题
	问题发掘的手法	
	问题评估及其手法	
	改善重点的思考	
	FMEA 分析	
	问题描述	
第三节 紧急处置及目标设定	紧急处置法	讨论, 思考, 提问与回答老师问题
	改善目标设定	
第四节 现状分析	数据收集	思考, 提问与回答老师问题
	收集使用的质量手法介绍	
	查检表	
	柏拉图	
	案例讨论	
第五节 初步原因分析与验证: 拟定 执行暂时对策	阶段目的	思考, 提问与回答老师问题
	如何查找和验证可能原因	
	方法介绍	
	暂时对策的拟定	
第六节 细部原因分析与验证: 拟定 执行永久对策	阶段目的	练习, 提问与回答老师问题
	真因甄别的方法介绍	
	鱼骨图	
	系统图	
	关连图	
	永久对策的拟定	
	对策的评估	
	行动计划的拟定	
第七节 效果确认	执行确认	提问, 讨论与回答老师问题
	效果确认	
	推移图	
	对策执行追踪	
第八节 防呆及标准化(预防再发生)	防呆	提问, 讨论与回答老师问题
	标准化	
第九节 水平展开(结案)	水平展开	讨论, 提问与回答老师问题
	结案原则	
	案例分享	
课程小结	课程内容回顾与执行方法	提问与回答老师问题
	回答学员问题及疑点澄清	



讲师介绍：胡老师

- 从事质量管理, 客户服务及运营管理工作逾 20 年, 现任某外资公司质量经理, 国际注册质量总监, MBA, 机械电子工程专业背景。
- 从产线质量工程师做起, 务实严谨。长期负责质量管理体系的运行与维护、生产线质量的管控和改进及客户质量投诉和审核处理工作。对电子、电气、医疗设备、医疗和环保设备制造行业的工厂生产和管理流程, 供应商质量管理等, 具有实际的工作经验和深入的理解。
- 知名外企 6sigma 绿带, 黑带, 熟悉如何应用质量工具解决生产问题, 对生产制造型企业的一线运营和管理系统非常了解, 善于诊断制程问题, 发起自我审核和应对客户审核。
- 另有辅导新工厂建立 ISO9001 质量系统并通过第三方审核的经历, 对制造企业 RoHS 体系(QC080000)的建立和管理有实践经验。

工作经历:

- 在职质量经理。
- 在 Delta Electronics、Jabil Circuit 和 GE 等公司任质量工程师、主管和经理等职务。

培训经历:

- 2004 年, 接受台湾知名管理顾问公司训练: 包括 TTT、QC 工具、8D、SPC、DOE、Taguchi 和 6sigma 等;
- 2005 年, 获得内训讲师认证资格并从事相关课程的培训工作;
- 2006 年, QC080000 体系培训并获得 RoHS 推进师认证;
- 2010 年, GE 公司职业经理人, 6sigma 项目培训等;
- 其他: ISO9000/13485/TS16949 内审员培训;

专业领域:

在 6 年多 Delta 工作过程中接受了系统的质量知识培训, 参与专案执行、专案评审, 被聘为内训讲师, 熟练应用包括 QC 七大手法、8D、SPC、MSA、FMEA 等基础应用学科, 熟悉 DOE(实验设计)、Taguchi(田口方法)、6sigma 等理论, 对于基层品检、生产领班、质量工程师和制造工程师工作十分了解, 熟悉产品制程工艺, 制造问题分析经验丰富。

后在 Jabil 和 GE 的工作经历更多领会了一流欧美企业的现场管理理念、思维方式, 接触到世界顶级客



户如 Huawei, Cisco, Apple 等, 能把台资企业的细腻、具体的程序和方法论融合到相对开放、追求结果的欧美公司文化中, 能够在解决问题的过程中有效快速的找到解决问题的路径。

主要擅长课程:

- 问题的分析和解决方法(8D)
- 新旧 QC 七大手法(QC 7 tools – old/new)
- 统计过程控制 (SPC)
- 全面质量管理(TQM)
- 客户投诉处理及应对技巧(CQE)
- 失效模式及要因分析(FMEA)

课程特色:

老师制造业生产现场经验丰富, 与基层接触的时间较长, 对产品线布局和站位风险评估方法熟悉, 善于举例, 表达幽默, 与来自工厂的学员容易产生良好互动, 通过案例分析结合理论知识的讲解, 练习, 深入浅出, 易于学员接受、理解和运用, 应用性强。

培训或辅导过的企业:

法雷奥汽车、博西华电器、科世达汽车电器、丰田工业、三星电子、大众、中电熊猫、上海海湾石化、大阪精工、山东广电、中国中铁、中国中车、江苏兴达、东方通信、鲁能智能、李尔、ECCO、苏州西门子、艾默生、武汉提爱思、通领汽车饰件、韩泰轮胎、马牌轮胎、双钱、鼎智机电、中材科技、嘉科工程、伟星、瓦卢瑞克曼内斯曼、博莱特压缩机、挪赛夫玻璃钢、一汽解放汽车、东风本田、东洋碳素、新时达电气、宇通客车、柳州五菱、现代威亚汽车、杭港地铁、安川电动机器、南京职业高专、先尼科化工、日野汽车、扬子纺纱、美特斯邦威、和承汽车配件、以化新材料、绿新科技、领先丝带、铁姆肯、克拉电子、琳得科、普尔思、克朗斯机械、荷贝克电源系统、上海美心食品、康飞机器制造、伊隆食品、上海诺德、欧迪恩传动、大金空调、透平叶片、铭凯益电子、堃霖冷冻机械、思念食品、苏泊尔、川易、日立化成、万向新能源汽车、贝科工业涂料、生益科技等。

