

培训时间/地点：2025 年 10 月 22~24 日（星期三~星期五）/上 海

收费标准：¥5200/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目的：

在当今竞争激烈的市场环境中，企业需要不断创新和优化产品，以满足客户的需求并保持竞争力。

课程在对全生命周期的产品做出明确阐述的基础上，以一个真实产品的生命周期为轴线，从产品的策划和定义、产品和过程设计开发、产品和过程确认、反馈和持续改进来全面讲解一个全生命周期的产品管理的全流程；在这条轴线上又贯穿全生命周期的产品管理的需求管理、团队管理等内容。

参训对象：

研发项目经理/产品经理、产品、工艺工程师、质量、生产骨干。

授课形式：

知识讲解、案例分析、小组讨论、互动交流、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

第一模块：全生命周期的质量管理

1. 全生命周期的质量管理定义
2. 全生命周期的质量管理的由来
 - 2.1 为什么要讲质量成本
 - 2.2 质量成本的误区
 - 2.3 公司的不良质量成本
 - 2.4 质量成本的 PAF 模式
 - 2.5 降低不良质量成本的策略
3. 全生命周期的质量管理的策划周期

小组讨论

4. 全生命周期质量管理入门（11 项基本原理）
 - 4.1 组织团队



4.2 定义范围

4.3 团队对团队

4.4 培训

4.5 采购（高风险供应商评估）

4.5.1 互利的供方关系与供应商管理策略

4.5.2 潜在供应商分析流程和评价

4.5.3 供应商现场质量体系审核类型

4.5.4 供应商能力提升辅导

4.6 顾客和组织的参与

4.7 顺序工程和同步工程

练习：顺序工程和同步工程的探讨

4.8 控制计划

4.9 问题解决

练习：防错

案例分析：8D 报告

4.10 时间计划

工具 1：甘特图

工具 2：箭条图

4.11 与时序图相关的计划

第二模块 策划与确定项目阶段

1. 需求识别

1.1 市场研究

1.2 保修历史和质量信息

1.3 团队经验

2. 业务计划和营销策略



练习：SWOT 工具分析

3. 产品/过程标杆数据
4. 产品可靠性研究
5. 设计、可靠性和质量目标
6. 初始物料清单和初始过程流程图
7. 初始产品和过程特殊特性识别

练习：如何识别产品和过程特殊特性

8. 产品保证计划和领导支持
9. 变更管理和风险评估缓解计划

案例：以一个具体的产品演示整个流程（贯穿整个过程）

练习：以一个故事的角度阐述全生命周期质量管理

第三模块 产品设计和开发阶段

1. 产品设计失效模式和影响风险 DFMEA
2. 可制造性、装配性和服务型设计
3. 设计评审、验证和确认

讨论：设计评审、验证和确认的区别

4. 原型样件制造——控制计划
5. 工程图纸、工程规范和材料规范
6. 新型设备、工装、量具和测试设备要求
7. 团队可行性承诺和领导支持

案例：以一个具体的产品演示整个流程（贯穿整个过程）

练习：以一个故事的角度阐述全生命周期质量管理

第四模块 过程设计和开发阶段

1. 包装标准和规范



2. 过程流程图和平面布置图
3. 过程设计失效模式和影响风险 PFMEA
4. 试生产控制计划
5. 过程说明书
6. 测量系统分析计划
 - 6.1 什么测量系统分析
 - 6.2 测量系统变异性的影响

案例：测量系统分析计划

7. 初始过程能力研究计划

案例：初始过程能力分析计划

8. 领导支持

案例：以一个具体的产品演示整个流程（贯穿整个过程）

练习：以一个故事的角度阐述全生命周期质量管理

第五模块 产品和过程确认阶段

1. 有效生产运行
2. 测量系统分析

练习：计量型 GR&R 分析
3. 初始过程能力研究
4. 生产件批准
5. 包装评估
6. 生产控制计划
 - 6.1 控制计划和 FMEA、SPC、MSA 工具的关联

练习：案例及小组讨论
 - 6.2 控制计划实操案例讲解

案例分析及小组讨论



7. 质量策划签发和领导层支持

案例：以一个具体的产品演示整个流程（贯穿整个过程）

练习：以一个故事的角度阐述全生命周期质量管理

第六模块 量产阶段——反馈、评定和纠正措施

1. 减少变差

2. 控制图的统计概念

2.1 控制图的统计概念

2.2 过程变差的特殊原因和普通原因

小组讨论

2.3 控制图的种类

2.4 指数 CP、CPK、PP、PPK 的区别

小组练习

3. 改善顾客交付和服务

4. 有效利用经验教训/最佳实践

第七模块 产品交付阶段

1. 产品包装和标识

2. 发货前的检查和确认

3. 售后服务的准备和安排

第八模块 售后服务阶段

1. 客户反馈的收集和改进

2. 产品维修和保养的支持

3. 产品回收和再利用的安排

第九模块 总结答疑及考试



讲师介绍：戴老师

- 强思企管特聘资深培训讲师/咨询顾问
- ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 审核员
- 国家注册质量工程师
- 国家注册标准化工程师
- 美国国际汽车监督局 体系见证审核翻译
- IAOB (International Automotive oversight bureau)

工作经历：

戴老师在汽车制造企业中具有十几年的质量方面的丰富经验，熟知制造及生产管理系统，精通质量管理体系、业务流程改善，具有良好的沟通技巧和组织协调能力，关注客户，结果导向，擅长激励团队合作精神，在质量管理以及环境方面取得了突出的业绩，尤其擅长工具类的培训和辅导。曾作为美国国际汽车监督局 IAOB 的见证审核员体系翻译，现场翻译并经历过多次见证审核。

授课特点：

戴老师的课程特点是**简单易懂**，结合实际案例，**寓教于乐**，强调**互动学习**、注重实用性和有效性的提高。课程中善于**激发学员思考**，引导学员探讨问题的本质和实际操作中可能遇到的问题以及应对方法。在课程当中应用**系统思维**，课后采取行动，提升管理实效。

擅长课程：

ISO 9001 内审员培训	QC 新旧七大工具
ISO 14001 内审员培训	防错技术及有效解决问题方法
IATF 16949 内审员培训	ISO 45001 内审员培训
五大核心工具 (APQP、PPAP、SPC、FMEA、SPC)	全面质量管理 TQM
VDA6.3&VDA6.5 培训	8D 方法培训
MINITAB 在质量中的应用	TTT 培训
现场质量问题的分析及解决	实验设计 DOE

学员评价：

戴老师上课很认真负责，课堂气氛活跃积极，课程内容实用 ”



“戴老师的课针对性强，启发性强，简单易懂”

“老师讲的案例使我受益匪浅，能举一反三地讲解知识”

“生动、有趣，戴老师准备充分，内容详实，重点突出，逻辑清晰，理论与实践结合的经验对我有很大的启发和引导”

“戴老师讲解透彻，善于调动学员讨论与思考，使我们能更好地理解条款。”

曾服务企业：

汽车业：

上海汽车集团股份有限公司

米其林轮胎（中国）有限公司

圣戈班集团公司

南京汽车集团有限公司

中国宝武钢铁集团公司

上海双钱集团有限公司

上海银鼎精密元件公司

上海汽车制动系统有限公司

布莱史塔制品（上海）有限公司

德州锦城电装股份有限公司

捷博轴承技术有限公司

宝钢湛江钢铁有限公司

宝能汽车集团

上海安莱德汽车零部件有限公司

博格华纳汽车零部件有限公司

万象集团公司

科世达管理有限公司

北汽福田汽车股份有限公司

舍弗勒集团公司

法雷奥集团公司

万象集团公司

南京钢铁集团有限公司

大陆汽车系统集团公司

易德龙科技股份有限公司

韩泰轮胎公司

昆山新威精密五金公司

上海索菲玛汽车滤清器有限公司

兴源轮胎集团有限公司

华翔集团股份有限公司

宝适汽车部件有限公司.....

智马达汽车有限公司

天润工业技术股份有限公司

吉咖智能机器人有限公司

.....



制造业:

西门子（中国）有限公司

拜耳作物科学（中国）有限公司

三星（中国）半导体有限公司

伟创力科技有限公司

上海三菱电梯有限公司

立邦工业涂料有限公司

昆山日庞电子科技有限公司

上海造币有限公司

英特模块地毯（中国）有限公司

中芯国际集成电路制造公司

苏州富士端子有限公司

上海良信电器股份有限公司

东芝机械（上海）有限公司

上海贤达美尔森过程设备公司

重庆超力高科技股份有限公司

三一重工股份有限公司

江苏爱矽半导体科技有限公司

浙江盾安人工环境股份有限公司

珀金埃尔默仪器有限公司

上海集成电路有限公司

华友新能源科技有限公司

格力电器有限公司

欧普照明股份有限公司

时代上汽动力电池有限公司

施耐德电气（中国）有限公司

郎盛化学（中国）有限公司

西子奥的斯电梯有限公司

日本电产东测有限公司

英华达科技有限公司

珀金埃尔默仪器有限公司

宁波中车时代传感技术有限公司

英华达科技有限公司

四海电子有限公司

上海华虹集团有限公司

宝洁集团公司

上海 ABB 工程有限公司

南通嘉骏信息科技有限公司

马科托合金次材料有限公司

新美亚电路有限公司

博世力士乐

宝马格（常州）工程机械有限公司

艾为电子科技有限公司

日本电产东测有限公司

华勤技术股份有限公司

国晟世安新能源有限公司

润阳新能源科技有限公司

弘元绿色能源股份有限公司

广东邦普循环科技有限公司



上海卓阳储能科技有限公司

上海碧途生物技术有限公司

盛合晶微半导体有限公司

.....

服务业:

中国东方航空股份有限公司

中集集团

联想移动通信科技有限公司

特纳唐逊工程项目咨询公司

伯乐生命医学产品公司

途虎养车

中国远洋海运集团公司

.....

