★现场质量管理与突破性快速改善（质量问题分析与解决）

公开课课纲

培训时间/地点： 2025 年 9 月 17~18 日（星期三 ~ 星期四）/苏 州

收费标准： ￥3500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标：

- 理解现场质量管理核心要求
- 打造现场质量管理基础模型
- 掌握现场品质系统改善方法

参训对象：

生产现场管理人员、质量经理/主管、项目/质量/工艺工程师等

课程特色：

通过深入浅出、生动幽默的讲解，运用大量鲜活的案例及歌诀化记忆，启发学员系统全面地掌握课程要点；结合前期调研、针对性的练习和课后跟踪，让学员做到知行合一、学以致用。

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

1 理解现场质量管理核心要求

1.1 制造现场典型问题案例分析

1.1.1 分析问题基本思路

1.1.1.1 抓住痛点

1.1.1.2 由表及里

1.1.2 解决问题四大步骤

1.1.2.1 达成共识

1.1.2.2 紧急遏制

1.1.2.3 限期整改

1.1.2.4 经验平移

1.2 现场质量管理基本理念

1.2.1 什么是质量

1.2.1.1 质量的本质

1.2.1.2 客户眼光及全局视角

1.2.2 现场质量管理三大纪律

1.2.2.1 三不与质量长城

1.2.2.2 现场质量三原则

1.2.2.3 三现主义的真谛

1.2.3 现场质量管理八项注意

1.2.3.1 深刻理解八项注意

1.2.3.2 八项注意与生产及品质之关系

1.2.3.3 如何结合实际应用

1.3 现场六大要素管理

1.3.1 系统改善六大要素的整体方向（重要！）

1.3.2 防错防呆

1.3.2.1 十大原理

1.3.2.2 提升路径

1.3.2.3 定期验证

2 打造现场质量管理基础模型

2.1 典型问题点收集与评估（内外同步，一网打尽）

2.2 工序分析与影响因素（头脑风暴，结构思维）

2.3 相关性矩阵分析（经验积累，数据验证）

2.4 风险识别与评估（系统识别产生与流出风险）

2.5 系统优化方向（结合模型，举一反三）

2.6 案例研究

3 掌握现场品质系统改善方法

3.1 问题解决基本理念与流程

3.1.1 基本理念-八项注意

3.1.2 基本流程-七步钻石

3.1.2.1 应用七钻系统排查六大要素

3.1.2.2 快速锁定生产与技术职责

3.1.2.3 疑难杂症解决方向

3.2 一把钥匙开一把锁

3.2.1 工程判定

3.2.2 变异点分析

3.2.2.1 灵活应用模型

3.2.2.2 如何与七钻结合

3.2.3 脑力风暴

3.2.3.1 执行要点

3.2.3.2 先求全再求准

3.2.4 简单统计手法

3.2.4.1 活用 QC 手法及 5why 的经典思路

3.2.4.2 如何把简单的工具用到极致

3.2.5 创新方法

3.3 相对复杂问题快速突破-

3.3.1 学习经典

3.3.1.1 普适法则-找规律

3.3.1.1.1 准确描述问题

3.3.1.1.2 如何列全时空维度

3.3.1.1.3 根据三现主义收集数据

3.3.1.1.4 找出最大波动来源

3.3.1.1.5 锁定最有力量解决问题的人及要素

3.3.1.2 快速查找-比较法

3.3.1.2.1 运用现场数据确定要因的最简单方法

3.3.1.2.2 确定解决方案及最佳现实公差

3.3.1.3 特别补充-拆装法（根据需要选讲）

3.3.2 挑战极限

3.3.2.1 应用所学完成课堂大练习

3.3.2.2 完成经验库建设

3.3.2.3 择优发表

4 课程总复习与应用指南

4.1 系统串联课程所有知识精华

4.2 如何分享与应用落地

4.3 疑难解答

作品登记证书

No. 00625091

登 记 号：国作登字-2018-L-00625091

作品名称：现场质量管理与突破性快速改善　　作品类别：其他

作　　者：刘良成，上海强思企业管理服务有限公司　　著作权人：上海强思企业管理服务有限公司，刘良成

创作完成时间：2008年12月20日　　首次发表时间：

以上事项，由上海强思企业管理服务有限公司，刘良成申请，经中国版权保护中心审核，根据《作品自愿登记试行办法》规定，予以登记。

登记日期：2018年09月26日　　登记机构签章

中华人民共和国国家版权局 作品自愿登记 专用章

中华人民共和国国家版权局统一监制

讲师介绍：刘老师

- Senior Trainer 高级培训师
- Overall Industrial Experiences: 25Years 行业经验：25 年

Qualification and Expertise: 资质与专业领域:

- AIAG Plexus Qualified Trainer 美国汽车工业协会培训师

Education: 教育背景:

- M.E. Degrees in Business Administration /East China University Of Science And Technology
- 华东理工大学工商硕士

Companies trained: 培训过的主要企业:

微电子/家电及光通讯

西门子 Siemens (Nanjing）联合汽车电子 UAES (Xi’an, Shanghai） 三星半导体 Samsung Semiconductor (Suzhou），CR 华润微电子 MICRO(Wuxi).博西华 B/S/H（Nanjing）裕克施乐,Oechsler(Taicang)，安费诺 Amphenol(Changshu),Nader(Shanghai),SUPER(Jiashan,Lishui)，浙江亿力(上海，嘉善)，日立海立 Hitachi Highly (Shanghai)，上海微电子，长电 etc.,

航天航空及交通运输

博世 Bosch（Wuxi),伊顿 Eaton（Wuxi),卡特彼勒 Caterpillar（Wuxi)，法雷奥 Valeo（Wenling）大众联合 Volkswagen Allied (Shanghai,Nanjing)，李尔 Lear (Shanghai)，德尔福 Delphi (Shanghai)，科世达 KOSTAL Gmbh （Shanghai，Changchun，麦格纳 MagnaDonnelly（Shanghai），申雅密封 SAICM-ETZELER/(Shanghai)，纳铁福 SAIC-GKN（Changchun），格特拉克 GETRAG (Nanchang, Ganzhou)，康斯博格 Kongsberg (Shanghai，Wuxi)，博格华纳 BorgWarner(Ningbo)，丰田-电装 Toyota-Denso (Kunshan)，恩斯克 NSK（Hangzhou）江铃汽车 JMC(Nanchang)，奇瑞汽车 Chery Auto (Wuhu)，福耀玻璃 Fuyao Glass(Shanghai,Beijin）韩泰轮胎 Hankook(Jiaxing)，东洋轮胎 TOYOTIRE(Hangzhou)，优科豪马，徐工集团 XCMG(Xuzhou)，西川 NISHKAWA (Shanghai,Hubei)，尼得科（Nidec），万向集团 WANXIANG GROUP（Hangzhou），无锡地铁 WUXI METRO，etc.,

化工/医疗/新能源及新材料

江苏时代 CATL(Liyang)，CHNT(Haining)，阿特斯阳光 CanadianSolar（Changshu），晶科（Jiangxi），

晶澳（Hefei）正泰（Zhejiang，皮尔金顿 PILKINGTON(Shanghai)，NOK（Wuxi），住友电木 SUMITOMO ELECTRIC (Suzhou, Shanghai)，江苏兴达 Jiangsu Xingda，华翔 Huaxiang，一汽铸造 FAW Foundry(Chengdu)，Jiangxi Copper Corp 江铜集团（Nanchang），TAEKWANG 泰光化纤（常熟），南微医学 Micro-Tech Endoscopy Gastroenterology（Nanjing），赛诺菲 sanofi avents(Hangzhou),梅特勒-托利多 METTLER TOLEDO，雅培 Abbott(Hangzhou)，道达尔 TOTAL（Zhenjiang），宝钢集团，常宝股份，吉利新能源 etc.,

Hands-on Courses: 主讲课程：

- 现场质量管理与突破性快速改善（质量问题分析与解决）
- 应用 AI 解决复杂品质问题，8D，QCC，谢宁/经典 DOE，六西格玛等
- 六大核心工具（APQP/FMEA/SPC/MSA/ CP /PPAP）、新旧 QC 七大手法等
- IATF16949，VDA6.3，VDA6.4，VDA6.5 等