

**培训时间/地点:** 2025 年 8 月 6 日 (星期三) / 上 海

**收费标准:** ¥2800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程背景:

21 世纪是质量的世纪。组织发展或竞争, 最为根本的在于综合质量的竞争。

质量自古以来只是作为客体(产品和或服务等)的内在组成部分, 人们更关注的是客体本身的功能、用途等内容。只有直到近代, 质量, 尤其是制造业, 慢慢把质量从客体中分离出来, 作为一个独立的评估元素加以控制, 而直到当代, 才有强调质量管理的意识与相应的研究, 从而把质量管理当作管理、客体(对象)重要的组成部分, 展开较为系统的研究与分析, 形成较为完整的质量管理体系模式化。

对于组织而言, 客体是其存在的基石, 组织高层管理者如何针对已确定的客体进行合理科学理性的评估? 如何在实现组织的经营战略中, 对于质量管理如何策划与有效的控制, 实施有效的企业经营战略风险控制。

组织如何构建企业管理质量大战略的思维, 是一个组织高层及其自身立足于竞争质量的根本出发点。有统计表明, 组织若拥有了综合高质量的产品(和或服务), 那也就解决了组织的百分之七十以上的经营问题。组织的经营、知名度、美誉度, 根本应在于其产品(和或服务)质量经营。对于组织高层更体现其具有高屋建瓴智慧。

为此组织高层领导者应自身意识到组织只有从建立最为基础的 QMS 出发, 不断学习、理解、应用、升级, 以实现质量管理的目的, 形成属于本组织的质量文化, 构建本组织质量战略, 达成组织的不断自我完善改进提升, 实现组织以质量为核心竞争力的价值质量模型。

## 参训对象:

组织中高层管理者, 尤其是非质量管理部门的中高层管理者

## 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



版权课程



## 课程大纲:

### CH0 质量认知

1. 质量的本质内涵
2. 质量与风险认知
3. 质量发展演变

### CH1 质量管理及风险

1. 质量管理外延与内涵
2. 质量管理风险思维
3. 质量管理基本原则
4. 制造业质量管理理念
5. 产品全生命周期的质量管理

### CH2 质量管理体系模式

1. 与质量管理相关的核心概念
2. 质量管理发展演变
3. 基本质量管理体系模式

### CH3 质量管理战略

1. 关于战略和战略管理
2. 质量战略管理简介
3. 质量战略管理发展演变阶段
4. 质量战略管理策划
5. 质量战略管理实施与评价

### CH4 组织质量文化经营

1. 关于文化
2. 构建组织质量文化基本原则
3. 构建组织质量文化基础
4. 构建组织质量文化框架



5. 组织质量文化建设过程
6. 组织质量文化建设自我评价
7. 组织质量文化主要内容



## 讲师介绍：陶老师

中国科技大学 MBA、质量管理资深咨询培训师

IATF、VDA 及 Mini-Project 模式层级化专家

曾是 CCAA、IRCA 注册 QMS 审核员

博世集团中国区认可的质量管理及质量审核培训讲师

2000 年起从事专职质量管理培训、咨询、辅导工作

2000 年之前在国有、民营、外资从事生产、技术、质量等管理工作

## 知名代表客户

整车厂：一汽大众、上海大众、华晨宝马、广州本田、广州丰田、长安福特、东风商用车、东风柳汽、通用五菱、广汽菲亚特、奇瑞、比亚迪、福建奔驰等

系汽车著名供应链企业：Bosch 中国、泛博、大陆中国、海拉中国、大众变速器、上海爱德夏、诺马中国等

著名汽车供应链企业：延锋伟世通、李尔、固特异、佳通、倍耐力、麦格纳、矢崎电子、一汽发动机、富维江森、福耀玻璃、信义玻璃、均胜电子、万向集团、久乐安全气囊、东安发动机等

中联重科、三一重工、尼吉康、富士康、三菱电梯、迅达电梯、上海美光半导体、日月光半导体、山东阳信长威、NB 新百伦、忠旺集团、广州地铁车辆维修部等

苏州工业园区职业技术学院、苏州工业园区软件外包学院、淮安信息技术学院、山东理工学院、苏州工业园区国际科技园、苏州工业园区科技发展有限公司

## 精品课程

- 质量战略、风险和文化管理，质量及质量管理意识
- （质量）管理体系理解（基于 ISO 9001 或 IATF 16949）
  - ✧ ISO 9001 体系
  - ✧ IATF 16949 体系（汽车制造业）
  - ✧ VDA 6.1 体系（汽车制造业）
  - ✧ VDA 6.2 体系（汽车服务业）
  - ✧ VDA 6.4 体系（汽车装备业）
- 过程（质量）审核（批量制造业、服务行业、单件生产行业等）--基于 VDA 6.3&VDA 6.7



- ✧ 批量制造业-过程审核 (基于 VDA 6.3 3rd 2016)
- ✧ 服务业-过程审核 (基于 VDA 6.3 3rd 2016)
- ✧ 单件生产-过程审核 (基于 VDA 6.7 2nd 2012)
- 产品(质量)审核--基于 VDA 6.5 2nd 2008
- Poka-yoke 防错法 (基于 CQI-18、VDA 4 Poka Yoke)
- QC14 手法 (老 QC 七手法&新 QC 七手法)
- QFD 质量功能展开
- DOE 试验设计
  - ✧ 单因子 DOE
  - ✧ 析因 DOE
  - ✧ 田口参数 DOE
  - ✧ 谢宁 DOE
- RE 可靠性工程基础
- FMEA 失效模式及影响分析
  - ✧ FMEA 基础知识
  - ✧ DFMEA
  - ✧ PFMEA
  - ✧ FMEA-MSR
- FTA 故障树分析
- DRBFM 基于失效模式评审
- 项目管理理解
- APQP 产品质量先期策划 2nd
- PPAP 生产件批准程序 4th
- SPC 统计过程控制 2nd
- MSA 测量系统分析 4th
- VDA 5 测量过程能力 2nd 2011



- VDA 19.x 清洁度管理
  - ✧ 汽车产品清洁度基础
  - ✧ 清洁度检测技术 (基于 VDA 19.1 2nd 2015)
  - ✧ 装配技术清洁度 (基于 VDA 19.2 1st 2010)
- VDA PI 产品诚信 1st 2018
- 产品全生命周期管理课程
  - ✧ VDA-MLA 新零件成熟度保障 2nd 2009
  - ✧ VDA-RPP 稳健生产过程 1st 2011
  - ✧ VDA-FFA 使用现场失效分析和审核标准 2nd 2018
- 8D 基于团队导向问题解决

## 课程体系-CSR 顾客特殊要求

- VW Formel Q 质量能力系列
  - ✧ Formel Q 质量管理协议 4th 2008
  - ✧ Formel Q 供应商质量能力评定准则系列 8th 2016
  - ✧ Formel Q 供应商质量能力能力评定准则
  - ✧ D/TLD 零件 质量验证审核
  - ✧ TRL 供应商技术评审
  - ✧ PSB 产品安全责任
- Formel Q 新零件的成熟度-新零件质量开发计划 QPN
  - ✧ Ford Q1 系列
  - ✧ Q1 简介
  - ✧ Q1 制造现场评审 MSA
  - ✧ Ford 特殊要求
  - ✧ 质量操作系统 QOS

