

ECOVADIS 评级通用要求及表现提升

公开课课纲

培训时间/地点：2025 年 7 月 30~31 日（星期三 ~ 星期四）/上 海

收费标准：¥2800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景：

1. 让学员全面理解 EcoVadis 评级对于企业在可持续发展领域的重要价值，包括对企业声誉、市场准入及供应链管理的积极影响。
2. 帮助学员熟练掌握 EcoVadis 评级的完整流程，从注册开始，历经问卷填写、文件准备、提交审核到最终结果解读的各个环节。
3. 使学员深入领会 EcoVadis 评级方法学，精准把握环境、劳工与人权、商业道德、可持续采购这四大主题下 21 项标准的评估要点。
4. 指导学员学会高效准备支持性文件，确保文件的质量、相关性及合规性，以有力支撑企业在评级中的表现。
5. 助力学员识别初次评级和重新评级中的关键提升点，制定切实可行的改进策略，实现评级结果的优化。

参训对象：

1. 企业社会责任（CSR）、环境、社会和治理（ESG）相关负责人及团队成员，他们负责推动企业的可持续发展战略与实践。
2. 采购部门的经理、主管及专员，因其工作涉及供应链管理，需要通过 EcoVadis 评级提升供应商的可持续发展水平。
3. 企业高层管理人员，如 CEO、CFO 等，他们需了解 EcoVadis 评级对企业战略方向和长期发展的影响。
4. 有志于从事可持续发展领域工作的专业人士，希望通过培训获取 EcoVadis 评级相关知识与技能。

授课形式：

1. **专家授课：**邀请 EcoVadis 领域的资深专家进行面对面授课，专家具备丰富的实操经验和专业知识，能够深入浅出地讲解复杂概念。
2. **案例分析：**引入大量实际案例，包括不同行业、不同评级结果的企业案例，通过分析案例中的成功经验与失败教训，加深学员对知识的理解。



3. **小组讨论**: 组织学员分组讨论, 促进学员之间的思想碰撞与经验分享, 共同探讨解决实际问题的方法。
4. **模拟演练**: 设置模拟 EcoVadis 评级场景, 让学员进行问卷填写、文件准备等实操练习, 并由专家进行点评指导。
5. **互动答疑**: 在培训过程中预留充足时间, 解答学员的疑问, 确保学员对知识的掌握无死角。

课程大纲:

第一天: EcoVadis 评级基础与方法论

一、EcoVadis 评级概述

- EcoVadis 的起源、发展历程及在全球可持续发展领域的地位。
- 参与 EcoVadis 评级对企业的核心收益, 如增强品牌形象、提升客户信任、优化供应链等。
- 展示 EcoVadis 评级的整体框架体系, 包括评估范围、对象及主要流程。

二、评级方法论深入解析 - 环境主题

- 详细解读环境主题下的各项标准, 如能源消耗与温室气体排放、水资源管理、废弃物处理、生物多样性保护等。
- 分析某化工企业在能源管理方面获得高分的案例, 展示其能源审计报告、节能减排措施及成效数据。
- 探讨如何制定符合 EcoVadis 要求的环境政策与目标, 并有效实施与监控。

三、评级方法论深入解析 - 劳工与人权主题

- 剖析劳工与人权主题的关键标准, 涵盖员工健康与安全、工作条件、员工发展与培训、反歧视与多元化、供应链劳工权益等。
- 以某大型制造企业为例, 展示其完善的职业健康安全管理体系文件、员工满意度调查结果及改进措施。
- 讲解如何在企业内部建立有效的社会对话机制, 保障员工权益。

四、评级方法论深入解析 - 商业道德主题

- 阐述商业道德主题的评估要点, 包括反腐败与反贿赂、公平竞争、信息安全与隐私保护、负责任的营销等。
- 分享某跨国企业在反腐败合规方面的成功实践, 如建立匿名举报渠道、开展员工培训与审计监督。



- 探讨企业如何应对商业道德风险事件，降低对评级的负面影响。

五、评级方法论深入解析 - 可持续采购主题

- 解读可持续采购主题的标准，如供应商环境与社会表现评估、供应商行为准则制定与执行、绿色采购实践等。
- 分析某零售企业在可持续采购方面的创新举措，如推动供应商进行 EcoVadis 自评、建立可持续采购激励机制。
- 指导企业如何将可持续采购理念融入日常采购流程，提升供应链的可持续性。

第二天：评级流程与实操技巧

六、评级流程详解

- 逐步演示从 EcoVadis 平台注册开始，到完成问卷填报、提交支持性文件、等待审核及最终获取评级结果的全流程。
- 明确各环节的操作要点、时间节点及注意事项，如问卷填写的规范、文件格式与大小要求、审核期间的沟通策略等。
- 分析常见的审核问题及应对方法，帮助企业规避风险，确保评级顺利进行。

七、支持性文件准备精要

- 梳理 EcoVadis 评级所需的各类支持性文件，包括政策文件、管理体系文件、实施记录、绩效数据等。
- 指导企业如何收集、整理和优化文件，使其符合 EcoVadis 的证据要求，如文件的时效性、相关性、完整性及可验证性。
- 分享文件准备的技巧与经验，如建立文件管理系统、进行文件预审核等。

八、问卷填报实战指导

- 拆解 EcoVadis 在线问卷的结构与逻辑，详细讲解每个模块的问题类型与答题要点。
- 通过模拟问卷练习，让学员掌握精准答题的方法，避免模糊表述、答非所问等常见错误。
- 强调答题时应遵循“政策 - 行动 - 结果”的逻辑链，提供充分的证据支持回答内容。

九、评级提升关键策略



- 针对初次参与评级的企业，提供高效筹备的要点与建议，如制定项目计划、组建专业团队、开展内部培训等。
- 对于已参与过评级的企业，分析如何根据历史评级报告识别提升空间，制定针对性的改进计划，实现评级跃升。
- 介绍行业最佳实践与创新案例，启发企业探索适合自身的可持续发展路径，提升在 EcoVadis 评级中的竞争力。

十、供应链协同与沟通策略

- 探讨企业如何将 EcoVadis 评级要求延伸至供应链，推动供应商提升可持续发展表现，如开展供应商培训、建立供应商激励与考核机制。
- 分析企业与客户在 EcoVadis 评级方面的沟通策略，如何向客户展示企业的可持续发展成果，增强客户信任与合作关系。
- 分享供应链协同提升 EcoVadis 评级的成功案例，促进企业间的经验交流与合作。

讲师介绍：方老师

- 强思企管特聘资深培训讲师/咨询顾问
- 毕业于合肥工业大学
- 通过 OHSAS18001 ISO14001 审核员培训考试，HACCP 审核员培训考试
- 上海市高级人力资源经理证书 证号 No:A300079
- 国家注册审核员
- 上海市安全标准化评审员 评审员编号 P0140
- 国家管理咨询师 Management Consultant Certificate 证号 No:0001690

工作经历：

- 皖南光明齿轮厂 主营齿轮变速箱
- 嘉兴毛纺织控制有限公司
- 嘉兴泰山发动机研发有限公司 主营 LPG/CNG 转换装置
- 上海瑞尔实业有限公司 上海大众供应商
- 上海富敏微电机厂 摩托罗拉供应商



培训工作:

从事咨询培训行业 22 年，具有丰富的中、外企业管理实践和咨询顾问经验，其中咨询服务 AS9100 系列标准约 100 家，是国内航空业服务客户最多的咨询师，专长于供应链管理、管理体系等方面的研究、咨询及培训。顾问及培训客户涉及汽车业、电子业、航空业、铁道业、纺织业、食品业等共六百余家，如中国商飞、湖北航宇嘉泰飞机设备、长电科技、中航通用电气民用航电系统、优特半导体、南京浦镇车辆厂、三星精密不锈钢、圣戈班石膏建材、上海华东电器集团、上海公共卫生中心、上海界龙印刷、壳牌沥青、藤仓电子、东芝电脑、天弘电子、固特异工程产品、东风嘉实多、上海元通座椅、东风李尔等全程参与 VOLVO 卡车供应商 SIT 项目供应商评审与供应商改进项目等。

擅长培训课程包括:

汽车、航空、信息安全、高铁、环境安全、实验室管理体系相关课程如 ISO27001&ISO2000&TISAX, 保密认证, AS9100、AS9145、IRIS、IATF16949、GJB9001、VDA6.4、VDA6.3、VDA6.5、ISO14001、ISO19011、OHSAS18001、ISO17025:2017、ISO3100、API 标准讲解及内审员课程、物流 MMOG、BIQS、QDF、QC 小组、CQI 系列、RSQAS 标准相关课程，实验设计相关课程：APQP、PPAP、SPC、MSA、FMEA、项目管理、FAI 首件鉴定、DOE、汽车航空高铁行业管理工具及实施。

