

IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

培训时间/地点：2025 年 7 月 23~25 日（星期三 ~ 星期五）/上 海

收费标准：¥3000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景：

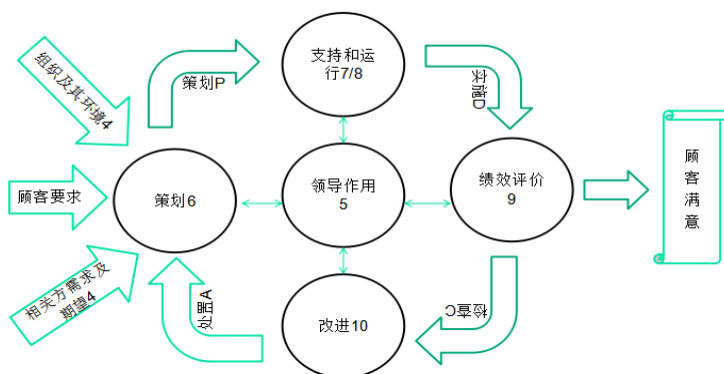
通过 3 天的强化培训，使学员掌握从事第二、三方审核的基本技能，且能够在企业推行质量管理体系过程中担当领导角色。

课程内容设计围绕 ISO9001\IATF16949 进行体系管理的概念、重要性、实践操作等开展，并涵盖对其他体系标准、体系管理要求、应审技巧等提炼核心内容进行讲解。通过本次培训，参训人员在管理思维的基础上对 ISO 9001\IATF16949 管理体系标准进一步加深理解，为公司管理体系有效运行和持续改进提供了有力保障，并为进一步开展管理体系工作奠定了良好的基础。

对于 IATF16949 认证规则第六版与 2025 年 1 月 1 日实施的重点和企业配合要求进行明确。

课程目标：

- 熟悉 ISO 9001:2015\IATF16949 的标准要求
- 理解 ISO 9001:2015\IATF16949 审核及注册过程（包括 IATF16949 认证规则第六版）
- 了解 ISO 9001:2015\IATF16949 审核过程的资料准备、执行和应审技巧
- 掌握内审员应必备的知识和技巧 - 会编检查表，会审，会记，会开不符合报告
- 审核过程案例及实践操作



IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

参训对象:

准备实施和更新 ISO 9001\IATF16949 标准的公司质量经理、质量管理体系推行小组成员、管理者代表、内部审核员以及从事与质量管理及其相关领域工作的人员。

授课形式:

知识讲解、案例演示讲解、实战演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

时间	第一天 (ISO 9001\IATF16949 标准理解)
09:00-- 10:30	1. <u>二体系的“基础知识”</u> ➢ ISO 简介 ➢ 修订标准的原因 ➢ 二体系的“管理对象” ➢ 二体系的终极要求 ➢ 二体系的管理思路 ➢ 质量管理原则
10:30-- 10:45	休息
10:45 -- 12:00	2. ISO 9001\IATF16949 标准讲解 ➢ 内外部环境分析 ➢ 过程管理方法
12:00-- 13:00	午餐
13:00-- 14:30	➢ 风险管理 ➢ 知识管理 ➢ 产品和服务设计 3. ISO 9001 与 IATF16949 主要变化汇总 4. 改版要求 5. 文件修订要求
14:30 -- 14:45	休息
14:45- -16:30	6. 标准的术语、定义及条款讲解及实务操作 ➢ 组织所处的环境 ➢ 领导作用及其工作人员的参与 ➢ 管理策划 ➢ 支持 ➢ 运行的策划和控制 ➢ 绩效评价/改进
16:30	结束



IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

时间	第二天（二体系审核技巧）
09:00-- 10:30	1. 审核概念及原则 2. 审核的分类 3. 管理体系审核的一般步骤 4. 内部审核策划 ➢ 审核方案管理 ➢ 审核实施计划
10:30-- 10:45	休息
10:45 -- 12:00	5 检查表的制定和案例分析 6 如何有效的编制检查表 7 检查表的展开
12:00-- 13:00	午餐
13:00-- 16:30	8 案例分析 ➢ 审核实施计划 ➢ 检查表编制 ➢ 审核实施 ➢ 审核记录 不符合项描述
16:30	结束



IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

时间	第三天（二体系审核技巧）
09:00-- 10:30	1 内部审核实施 ➤ 首次会议 ➤ 现场审核 ◇ 现场审核原则 ◇ 审核小窍门 ◇ 现场审核技巧 -问、看、抽样、时间管理 ➤ 审核记录 ➤ 审核组会议 - 末次会议
10:30-- 10:45	休息
10:45 -- 12:00	2 内部审核报告 3 跟踪审核 ➤ 原因分析要点 ➤ 纠正措施要点 ➤ 验证证据 4 内审员的能力 5. 案例分析 ➤ 审核实施计划 ➤ 检查表编制 ➤ 审核实施 ➤ 审核记录 ➤ 不符合项描述 6. 纠正措施和跟踪验证
12:00-- 13:00	午餐
13:00-- 14:30	7. <u>不符合项的判定和案例分析</u> 8. <u>整改的要求</u> 9. <u>IATF16949 的外审整改要求 (IATF16949 认证规则第六版中对于企业的应对要求进行具体的实战说明)</u>
14:30 -- 15:00	休息
15:00—16:30	复习和练习
16:30	结束



IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

讲师介绍：刘老师

国际 IRCA 培训 ISO9001: 2015 主任审核员

主要经历：

1. 1987年毕业于上海工业大学机械系
2. 1987年—1994年工作于上海华通开关厂，历任质检员、质量主管、内审员
3. 1995年—1999年工作于上海金合利铝轮毂有限公司，历任技术部副理、质保部经理、管理者代表等职务
4. 1999年进入上海质量体系咨询行业
5. 1997年接受国家注册审核员的考试，合格
6. 2002年接受德国TUV主任审核员的培训
7. 2003年接受德国科美管理公司TS 16949:2002培训
8. 2005年起任德国TUV汉德兼职资深培训师
9. 2010年起任强思企管签约高级咨询师及高级培训讲师
10. 2016年12月，受邀参加AIAG在上海举办的IATF 16949新版标准发布及培训
11. 2017年1月，参加德国TUV汉德内部举办的IATF 16949新版标准审核员培训

在国营大型企业工作时，学习了 ISO 9000 基本知识和内审知识，参与了上海质量体系审核中心（SAC）的第一批认证工作。在此期间接受过知名认证公司 SGS、TUV、上海质协及整车厂上海大众、上海通用等的专业培训，为今后的工作打下了扎实的基础。在质量控制、现场“6S”、物流管理及 QS 9000、VDA 6.1、ISO/TS 16949 体系，过程审核（VDA 6.3）、产品审核（VDA 6.5）、FORMEL Q 及 QSB 等方面有很深的造诣，曾独立辅导过数百家企业一次性通过 ISO 9000、ISO/TS 16949、QS 9000、VDA 6.1、VDA 6.4 等认证，也为数百家企业提供过质量管理标准及内审员、质量管理工具/方法的培训，深得认证机构和客户的好评。

特别擅长于：

- 体系审核和过程审核；
- 生产现场过程质量控制和产品审核；
- 供应商的评审和供应商的实物质量控制；
- 新产品的 APQP、FMEA 工作；



IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

- 处理顾客投诉的质量问题等

在培训方面，注重于以下内容：

- IATF 16949/ISO/TS 16949标准理解、实施及内审员培训
- VDA 6.4模具行业的项目管理培训
- APQP/PPAP/FMEA/MAS/SPC/QFD/DOE/VDA 6.3/VDA 6.5
- VW FORMEL Q
- TPM
- 质量成本
- 供应商质量管理与评估
- 六西格玛管理
- 精益生产等

主要服务企业有（部分）：

博世柴油系统、博世转向系统、联合汽车电子西安、大众汽车变速器、大众动力总成、大众联合、上海汽车变速器、上汽集团上海现代凯麦拉机械、德尔福中央电气、德尔福连接器系统、德尔福动力推进系统、奇瑞汽车（河南/鄂尔多斯）、宇通汽车、众泰汽车、青年汽车、西屋月台屏蔽门、法维莱交通车辆设备、霍尼韦尔传感控制、上海/广州西川密封件、杭州腾仓橡胶、济南轻骑铃木摩托车、天合（苏州）汽车电子、上海坤孚车辆、承田汽车配件工业、上海飞特亚空气过滤、玉环盛大汽车配件、美诺精密压铸（上海）、安德佳精密金属、童梦金属（上海）、上海新朋金属制品、大同精密金属（苏州）、上达（昆山）科技、意迪特压铸科技（苏州）、仪征申荣焊接、福耀模具、敏实汽车技研有限公司、上海麦之华橡胶、安徽中鼎、宝钢不锈钢事业部、西门子高压开关、施耐德配电电器、樱花厨卫（中国）、上海思创、上海人民电器开关厂、张家港医疗器械总厂、上海长江电梯、宝钢集团上海江南轧辊、阿法拉伐板式换热器、上海大华工业装备制造、上海东亚阀门制造、日立集团日立化成工业（上海）、上海汉斯精细化工等等

