

培训时间/地点：2025 年 9 月 16~17 日（星期二 ~ 星期三）/上 海

收费标准：¥4800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标：

1. 了解科学的绩效管理方法论
2. 能够使用多种工具进行绩效目标分解，并制定出公司级、部门级和岗位级的绩效目标
3. 掌握绩效改进的方法和辅导的工具
4. 掌握绩效考核的流程和绩效面谈的四步法
5. 了解绩效结果在人力资源其他模块的使用场景

参训对象：

人力资源专员、主管、经理、总监，业务管理者，企业家

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

第一章 什么是绩效与绩效管理（1H）

- 绩效与绩效管理的本质
- 绩效 3.0 时代
- 绩效管理 4 大流程
- 绩效管理中常犯的错误

第二章 绩效管理第一步-绩效计划（5H）

- 绩效计划形式与工具
- OKR 与 KPI
- 绩效指标及目标设计思路
 - ✧ 绩效指标设计 4 种思路
 - ✧ 绩效目标设计 4 种方法



- 公司目标制定
 - ✧ BSC 平衡计分卡
- 部门级目标分解与制定
 - ✧ 公司目标分解
 - ✧ 内部协同分析
 - ✧ 部门职责分析
 - ✧ 练习：制定各部门主要的 3-5 项关键指标和目标
- 岗位级目标分解与制定

第三章 绩效管理第二步-绩效实施（3H）

- 绩效实施关键点
- 绩效实施中的绩效改进
 - ✧ BEM 行为工程模型
 - ✧ BEM 六层级提升绩效的案例分享
- 绩效辅导与教练
 - ✧ -GROW 教练模型及练习

第四章 绩效管理第三步-绩效评估与面谈（2H）

- 绩效考核与评估
 - ✧ 常用的评分标准
 - ✧ 绩效的正态分布
 - ✧ 常用的绩效行为目标设计
- 年底绩效面谈
 - ✧ 绩效面谈四步骤
 - ✧ 注意偏见陷阱
 - ✧ 案例分析：一场失败的绩效面谈
- 绩效面谈常犯错误

第五章 绩效管理第四步-绩效结果运用（2H）



- 绩效结果运用-奖金发放
- 绩效结果运用-年度调薪
- 绩效结果运用-职业发展
- 绩效管理成功关键因素

讲师简介：左老师

- 曾任 LG 培训经理、LG 商学院高级讲师
- 现任美资企业 亚洲区人力资源总监
- 加拿大魁北克大学 MBA
- 中国矿业大学 MBA 教育中心校外导师
- 培训杂志特约通讯官与签约作者
- AACTP 美国培训认证协会国际注册培训师
- 安迪曼敏捷课程开发认证导师
- 国家高级绩效改进师，ISPI-CHINA 杰出绩效改进顾问
- 2016 中国讲师好评榜荣获百强讲师
- 2017 中国人才发展菁英奖-中国金牌讲师
- 多家公司特聘领导力发展与人力资源咨询顾问
- 多个人力资源平台演讲嘉宾
- 中国内训师大赛评委
- CPTD 中国人才发展专业认证导师

主讲课程：TTT 类

- 《完美授课技巧-TTT 初级》
- 《如何制定基于战略的培训计划》
- 《敏捷课程开发工作坊-TTT 中级》
- 《导引技巧在培训中的运用-TTT 高级》
- 《绩效改进技术-TTT 高级》

主讲课程：领导力与 HR 类



- 《绩效改进，助力组织业绩提升工作坊》
- 《组织设计与发展》
- 《高潜人才识别与发展》
- 《非人力资源经理的人力资源管理》
- 《有效沟通与高绩效团队建设》
- 《关键对话中的情商管理》
- 《MTP 中高层干部管理能力提升》
- 《科学与艺术的领导力》
- 《战略引导》
- 《教练型经理人》

咨询项目：战略梳理、绩效管理、薪酬体系、组织发展、内训师体系建设、高潜人才盘点与继任者计划等。

部分服务客户：

康明斯 宝钢 皮尔博格汽车零部件 麦格纳 顺普 固铂轮胎 LG 电子 罗森博格 福伊特 烽禾升 三星电机 柏力开米复合塑料有限公司 顺普中国 浦项奥斯特姆 金矢留学 苏州宝迈通讯 天地华宇集团 华润万家 中国金融认证中心 维信诺学院 华道数据 蒙德拉贡自动化 科森 四季沐歌 龙腾光电 华道数据 宝钢集团 中银商务 春秋集团 中能北汽等

部分客户评价：

左老师是一位有丰富实战经验的讲师，对客户的需求做到有调研、有针对性的提供培训服务，课堂上所教内容实用性强，重点突出，条例分明，结构清晰，感理内容交融恰当。课堂呈现效果好、互动效果好，深受学员的喜爱。

——维信诺学院

左老师是一位在培训领域非常专业、资深的讲师。我们公司和她有过多多次非常愉快的合作经历。作为人力资源部我们会非常严格地挑选培训讲师，所以在挑选阶段我们需要跟左老师做多次沟通课程内容，左老师每次都极耐心，并根据我们的需求不断调整课程。培训授课过程中，有理论、有实战，每个知识点的讲解都非常容易吸收和理解，学员觉得学习实用而愉快。在左老师的帮助下，我们公司培训养了一批非常优秀的企业内训师。



——四季沐歌集团

第一次见到左老师，就觉得非常具有亲和力，让我忍不住的想和他进行更多的交流。听完左老师的课程，总体感觉有两点，1.非常的接地气，课程中讲解的很多知识，可以应用到实际工作中，如：内部讲师的管理；2.不失档次，课程能很多的将培训计划和公司绩效关联，以提升绩效为目标。课程可谓，全程无尿点！

——科森

有幸参加了左老师的领导力课程，打破我原有对于领导力枯燥无味的认知，内容新颖，很接地气，其中很多方法工具非常实用，课堂氛围非常不错，很喜欢其中的游戏环节，重要的是老师擅长设计行动学习，能够让我们及时学以致用。

——烽禾升

