

过程方法及流程管理在质量中的应用

公开课课纲

培训时间/地点：2025 年 8 月 8 日（星期五）/上 海

收费标准：¥2000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标：

掌握过程方法的正确应用，梳理质量管理体系，构建运行有效的管理流程

参训对象：

经过 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 内审员培训，对 QEHS 标准有了解和有一定审核基础的人员。

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

1. ISO 9000 标准对于过程方法的要求
 - a. 如何正确理解质量管理七大原则与过程方法
 - b. 各项定义与名词中所隐藏的管理基础
2. ISO 9001 标准对于过程方法的要求
 - a. 过程方法的基本要求
 - b. 过程方法的实施过程
3. 过程方法的特点
 - a. 从企业管理整体理解过程方法
 - b. 从单个过程理解过程方法
4. 过程方法的实施过程
 - a. 识别、确定过程关系
 - b. 细化、分析单个过程
5. 过程方法 客户识别 案例分析
6. 过程方法 过程关系 案例分析
7. 过程方法 过程分解案例分析



讲师介绍：席老师

席老师，男，管理学学士

中国认证认可协会注册ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001认证咨询师

◆ 学历：

东南大学企业管理专业，学士学位

◆ 经历：

金东纸业有限公司，经营管理部任课长兼综合管理体系推行主管

上海吉博力卫生技术有限公司，质量经理

现任强思企管 专职咨询师、项目经理

◆ 专长：

流程梳理及再造

ISO 9001& ISO 14001&ISO 45001质量&环境&健康安全管理体系认证咨询

ISO 14064温室气体排放管理认证核查咨询

ISO 22301 业务连续性管理体系认证咨询

ISO 50001能源管理体系认证咨询

合理化改善5S整理整顿

QC七大手法运用

良好的英文读写能力（已为工厂制作、修改50多万字的英文资料）

◆ 部分主要辅导实绩：

从2012年起，提供流程梳理及再造管理咨询等项目管理服务。

曼恩柴油机中国生产有限公司

马可波罗汽车有限公司

富士施乐实业发展（中国）有限公司

罗克韦尔自动化有限公司

海思坦普汽车零部件有限公司



其他服务客户:

奇瑞捷豹路虎汽车有限公司

亚星-奔驰有限公司

马可波罗汽车有限公司

沃尔沃张家口发动机有限公司

海思坦普汽车零部件有限公司

上海佛吉亚排气系统有限公司

长春佛吉亚排气系统有限公司

上海奥托立夫汽车安全系统有限公司

德尔福中央电气（上海）有限公司

大陆汽车电子(连云港)有限公司

博格华纳汽车零配件（宁波）有限公司

博格华纳（中国）投资有限公司

福莱斯乐摩擦材料（平湖）有限公司

妙结精密零件（上海）有限公司

雷逊汽车配件（上海）有限公司

萨莱力（上海）汽车水泵有限公司

上海恩坦华汽车部件有限公司

优特卡洛(无锡)发动机零部件有限公司

杰西博工程机械（上海）有限公司

爱科（常州）农业机械有限公司

宝钢集团

中国银联

西门子避雷器（无锡）有限公司

阿尔卡特高真空技术（上海）有限公司

拜尔作物科学有限公司



拜尔（中国）有限公司商业服务部

圣戈班研发（上海）有限公司

博世-力士乐（常州）有限公司

博世-力士乐（上海）有限公司

博世-力士乐（北京）有限公司

博世电动工具（中国）有限公司

费思托（中国）有限公司

欧莱雅（上海）有限公司

上海拉法基石膏建材有限公司

罗克韦尔自动化有限公司

伍尔特（上海）五金工具有限公司

卡尔蔡司显示技术（苏州）有限公司

山特维克矿山工程机械（中国）有限公司无锡分公司

山特维克（无锡）矿山系统和输送机配件有限公司

无锡阿路米铸造有限公司（阿海珐所属企业）

上海自仪泰雷兹交通自动化系统有限公司

迅达电梯（中国）有限公司

迅达（中国）电梯有限公司上海工厂

福伊特驱动技术系统（上海）有限公司

斯博瑞安（南通）安全防护设备有限公司

先正达（苏州）作物保护有限公司

E+H测量系统苏州公司

赫格隆驱动系统（上海）有限公司

西克制冷（无锡）有限公司

德氏连接器制造（上海）有限公司

德克尔马豪吉迈特（上海）机床有限公司



约克（无锡）空调有限公司

.....

