教练赋能-员工辅导与有效激励

公开课课纲

培训时间/地点： 2025 年 8 月 26~27 日（星期二 ~ 星期三）/上 海

收费标准： ￥4500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标：

- 引导学员认识到一流的教练是最出色的领导者，化管为教，建立人才发展与培养的认知思维
- 学习在工作实践中辅导不同类型员工的方法， 掌握 GROW 模型的引导方法与辅导反馈技术，提高员工的工作能力
- 了解动机与激励理论的运用要点，建立价值认可的激励思维模式，掌握行为激励的使用技巧，激发员工的工作意愿

授课形式：

- 讲师引导
- 主题讲解
- 问题研讨
- 实例分析

参训对象：

企业各部门中高层人员、负责人或相关管理人员

课程大纲：

内容要点	工具/表单/模型	输出成果
✧ 破冰，讲师自我介绍 ✧ 学习小组建立、学习内容说明		✧ 塑造学习氛围、明确学习目标
1. 一流的教练是最出色的领导者 ✧ 管理行为与认知剖析 ✧ 管理行为与教练行为的差异 ✧ 教练与培训的区别 2. 人才发展与管理全流程要点	✧ 教练行为公式 ✧ 人才发展与管理模型 ✧ 能力发展 721 法则	✧ 了解人才发展对组织建设及工作管理的重要性，提升人才培育意识 ✧ 分析管理行为与教练行为的差异，了解能力发展及工作辅导的要点，提高工作辅导的认知能力

✧ 人才发展与培养计划 ✧ 员工资质与潜力评估 ✧ 职业发展规划与发展 ✧ 工作实践辅导 ✧ 线上线下培训 ✧ 工作历练轮岗 3. 工作辅导的要点 ✧ 引导确立目标，激发意愿动力 ✧ 提供实践机会，予以行为影响 ✧ 排除障碍盲点，关注心态建设 ✧ 归纳提炼总结，鼓励运用尝试		
4. 工作辅导实施步骤与要点 ✧ 分析与识别辅导需求 ✧ 拟定辅导目标与计划 ✧ 辅导实施与过程追踪 ✧ 评估与检讨辅导成果 5. 工作辅导常见问题分析 ✧ 目标不清、方法单一 ✧ 重视能力、忽视态度 ✧ 只重成绩，轻视过程 ✧ 害怕失误、缺乏耐心 6. 员工成长准备度判断 ✧ 工作掌握度 ✧ 学习敏锐度 ✧ 自我驱动力 7. 辅导不同类型员工的方法	✧ 工作辅导四步骤 ✧ 员工成长准备度模型 ✧ 能力意愿四维度矩阵	✧ 剖析工作辅导常见问题，学习如何判断员工成长准备度与需求，提高工作辅导的针对性 ✧ 通过案例与工作实例的讨论分析，掌握在工作实践中辅导不同类型员工的方法

✧ 不愿发挥型 ✧ 唐吉诃德型 ✧ 理论优先型 ✧ 老实守旧型 8. 如何辅导新员工 ✧ 确立辅导标准 ✧ 安排带教人员 ✧ 监督教导过程 ✧ 考核带教情况 9. 如何辅导老员工 ✧ 着重态度激励 ✧ 分享成功经验 ✧ 以老带新学习 ✧ 参与决策授权		
10. GROW 模型的运用技巧 ✧ 目标确定（Goal） ✧ 事实分析（Reality） ✧ 选择方案（Option ） ✧ 激发意愿（Will） 11. GROW 引导提问运用要点 ✧ 挖掘员工的真实动机需求 ✧ 找出员工长处与过往经验 ✧ 让员工思考问题解决方案 ✧ 让员工关注引导对话成效 12. 教练技术六问法	✧ 引导技术 GROW 模型 ✧ 教练引导六问法 ✧ 信息反馈（SBI）模型 ✧ 反馈四步法	✧ 通过练习掌握引导技术 GROW 模型及提问引导技巧 ✧ 学习工作辅导反馈技术的要点及运用方法

✧ 我们的方向是什么? ✧ 你的方向是什么? ✧ 哪些方面表现出色? ✧ 需要改善的关键点是什么? ✧ 我能帮到什么? ✧ 你对我有什么建议? 13. 工作辅导反馈 ✧ 反馈的类型 ✧ 反馈的原则 ✧ 信息反馈的（SBI）模型 ✧ 四步反馈法的运用技巧		
14. 从行为模式透视激励效应 ✧ 动机与行为 ✧ 动机与激励理论运用要点 ✧ 鼓励、威胁、惩罚对行为的影响性 15. 激励的三大方法 ✧ 诱因激励法 ✧ 恐惧激励法 ✧ 行为激励法 16. 行为激励要素（非物质） ✧ 肯定 ✧ 尊重 ✧ 关怀 ✧ 赞赏 ✧ 肯定	✧ 动机管理模型 ✧ 双因素激励模型 ✧ 行为激励八大方法	✧ 学习动机与激励的相关理论要点并运用于工作实践 ✧ 掌握工作中行为激励法的运用技巧

17. 激励八大手法及运用技巧 ✧ 榜样激励 ✧ 目标激励 ✧ 尊重激励 ✧ 参与激励 ✧ 关怀激励 ✧ 竞争激励 ✧ 赞赏激励 ✧ 奖惩激励 18. Q&A		

讲师介绍：贾老师

曾历任顾问咨询公司总经理、综合性集团/投资集团公司人力资源总监、大型培训中心经理等职，具有多种体制背景（国企，外企，民企）企业经营管理工作经验，二十多年人力资源与企业管理实务心得。专精于企业战略发展、人力资源管理与领导力提升领域。

注重简易实效的管理理念，以实操性、启发性、引导性见长，重视与学员间的互动交流，使学员能够“学有所得，得之能用”。

现　任：

- 上海强思企业管理服务公司特约讲师
- 上海复旦大学复泰商学院特约讲师
- 上海交大海外教育学院特约讲师
- 宝钢集团人才开发学院特约讲师
- 上海财经大学商学院特约讲师

主要学习研修：

历史、教育心理、工商管理

擅长课程：

《企业内讲师训练》、《企业内教育训练规划实务》、《人力资源管理与发展》系列课程、《管理与领导技能》系列课程等。

部分内训服务企业：

制造业：宝钢集团、中国石化集团、天正集团、凯士比泵、东风蓝鸟汽车、松下电器、新大洲本田、爱德士鞋业集团、惠尔浦电器、ABB 变压器、松尾钢结构有限公司、金光（APP）集团、法国拉法基、唐纳森（亚洲）、德国博西华电器、联合利华、德国怡人工艺品（宁波）公司、中集（集团）远东集装箱有限公司、和成卫浴、奥迪斯西子电梯、东风康明斯发动机、恒力集团、威瑞工具、协鑫集团、华立集团、一胜百模具、新飞电器、中纺（股份）有限公司、 上海电气集团、美特斯邦威、上海电器科学研究所（集团）有限公司、恩斯克轴承、中海油、上海广电集团（SVA）、圣马纸业、爱普生（中国）、法国液化空气（杭州）有限公司、联合汽车电子、柳工机械股份、科世达-华阳汽车电器、敏实集团、英特普莱特（中国）装饰材料有限公司、日立电梯、上海耀皮玻璃、上海造船厂、天地科技股份公司、向兴集团、博世、沪东重机、三花集团、上海大众联合发展有限公司、东芝信息机器有限公司、金龙汽车、NGK（苏州）环保陶瓷有限公司、普旭真空设备国际贸易（上海）有限公司、耐落螺丝（昆山）有限公司、上海海立(集团)股份有限公司、申雅密封件有限公司

房产业：汤臣集团、置信房产、复星集团、金地集团、上房物业、永升旭日集团、上海保集集团、金茂集团、宏泉集团、上海万星房产、三盛集团、北京万科、仁恒地产、东合置业、中金集团、易居臣信房产、东渡集团、新城房产公司、南银物业

电子业：达丰电脑、英业达集团、中兴通讯有限公司、东方通信集团、波导股份有限公司、大唐电信、神州数码有限公司、上海欣泰通信技术有限公司、凯虹电子、华威电子、欧亚测量（徕卡）、华虹 NEC、创值工业、东软集团、苏州三星电子、保力马科技、金斯顿芯片、达方电子、明基集团、泰金宝电子、峻凌电子、AMD、英顺达电子、贝岭电子、沪士电子、扬宣电子、广达电脑、上海仪表、扬名光学、楼氏电子、三原电缆、千欣仪器、爱威电子、德国巴鲁夫（上海）、四川长虹、上海天道启科

零售业：香港新世界百货、上海第一八佰伴、上海东方商厦、山东三联集团、上海联华超市、华地企业（集团）、永乐家电、苏宁电器、李宁体育、美津浓、百安居

信息业：盛大网络、上海电子商务管理有限公司、上海有线网络有限公司（上海热线）中国(上海)电信、

中国移动、上海邮电通信、法国申美（上海）商品检验检测公司、中国(苏州)电信、湖北通信服务公司

医药业：新亚药业、百特医疗、宝龙药业、欧姆龙（中国）、信谊药业、中美史克、卫材（中国）药业、纽迪希亚制药、德国拜耳、南京鼓楼医院、上海中山医院、广州医学院第二附属医院

流通业：中国远洋运输（集团）、百岁物流、圣泽集团、上海图书进出口公司、上海大众集团、上海沪东集装箱码头有限公司、丹沙中福货运（DHL）、上气销售、上海恒荣货运有限公司、上海磁浮交通、台骅国际、中国国际航空、上海浦东国际集装箱码头有限公司、上海外高桥贸易进出口有限公司、上海东方远航物流有限公司、上海浦东国际机场

金融业：上海浦东发展银行、中国银行、新华人寿、生命人寿、交通银行、广州天河信用社、交银施罗德基金、国泰君安证券、建设银行

食品业：山东秦老太食品、海霸王食品、养生堂、东福集团、福喜食品、立顿茶、上海高扬国际卷烟公司、德之馨香料、上海烟草集团、不凡帝梅特勒糖果、中萃食品有限公司、农夫山泉、三得利啤酒、贝因美集团、浙江商源食品、统一集团、箭牌糖果

其　它：韦博英语、德勤会计事务所、上海兴国宾馆、中国电力投资集团、上海集成电路研究中心、上海文广新闻传媒集团（SMG）、秦山核电公司、上海人民广播电台、文新报业集团、上海现代设计集团、新华传媒集团、田湾核电公司、华映文化传媒、宝洁公司、上海证券报社

贾先生现为上海强思企业管理服务有限公司高级培训讲师。