

# 以目标为导向的绩效考核指标设定与绩效面谈

公开课课纲

**培训时间/地点：**2025 年 6 月 10 ~ 11 日（星期二 ~ 星期三）/上海

**收费标准：**¥4800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程目标：

- 建立对绩效管理的正确认知，从企业经营目标分析思考如何建立绩效考核指标体系
- 掌握关键绩效指标（KPI）设计与绩效面谈的要点技巧、推动绩效管理与考核的实效性

## 参训对象：

企业各部门中高层

## 授课形式：

- 主题讲授
- 案例研讨
- 实际演练
- 提问互动

## 课程大纲：

### 内容要点

- 破冰，讲师自我介绍
- 学习小组建立、学习内容说明

### 输出成果

- 塑造学习氛围、明确学习目标

## 一、认知绩效管理与考核

### 工具/表单/模型

- 绩效管理闭环模型
- OGSM 模型
- SWOT 分析法
- 头脑风暴法
- 鱼骨图



## 输出成果

- 剖析绩效管理与考核的常见问题，破除重考核轻管理的错误认知
- 掌握关键绩效指标（KPI）设计的要点与方法技巧，通过实操练习提升 KPI 设计的能力
- 掌握绩效面谈的要点技巧，提升员工接受绩效考核与改进的意愿度

## 二、绩效管理常见问题分析

1. 缺乏目标共识--本位主义倾向，没有大局观
2. 缺乏要点监控—目标分解没有抓住关键要因
3. 缺乏责任意识—员工参与度低绩效沟通不良

## 三、绩效管理的三个层面

1. 绩效考核
2. 绩效诊断
3. 绩效提升

## 四、建立以 KPI 为核心的绩效指标体系

1. KPI 绩效指标分解原则
  - 二八法则的运用
  - 分析成功关键要因
2. KPI 指标设计常用工具运用
  - OGSM 模型
  - SWOT 分析
  - 标杆分析
  - 头脑风暴
  - 要因分析
3. KPI 分解要点
4. 部门间 KPI 对接与互锁要点
5. 绩效指标标准设定方法
  - 标杆法
  - 数据法



- 对比法

## 6. KPI 绩效指标权重设计要点

## 五、基于绩效考核与素质考核的人才盘点

## 六、绩效面谈技巧

### 1. 绩效面谈的目的

- 对绩效的表现双方有一致的看法。
- 指出优点所在与待改进的缺点。
- 双方对某项缺点所订的改进计划看法一致
- 协议下一个考核阶段工作要项及绩效标准

### 2. 绩效面谈的原则与技巧

- 建立并维护彼此的信赖
- 鼓励部属说话、倾听而不要打岔
- 集中于未来而非既往
- 优点与缺点并重
- 以积极的方式结束面谈

## 七、Q&A

### 讲师介绍：贾老师

曾历任顾问咨询公司总经理、综合性集团/投资集团公司人力资源总监、大型培训中心经理等职，具有多种体制背景（国企，外企，民企）企业经营管理工作经验，二十多年人力资源与企业管理实务心得。专精于企业战略发展、人力资源管理与领导力提升领域。

注重简易实效的管理理念，以实操性、启发性、引导性见长，重视与学员间的互动交流，使学员能够“学有所得，得之能用”。

### 现 任：

- 上海强思企业管理服务公司特约讲师
- 上海复旦大学复泰商学院特约讲师
- 上海交大海外教育学院特约讲师
- 宝钢集团人才开发学院特约讲师



# 以目标为导向的绩效考核指标设定与绩效面谈

公开课课纲

➤ 上海财经大学商学院特约讲师

## 主要学习研修：

历史、教育心理、工商管理

## 擅长课程：

《企业内讲师训练》、《企业内教育训练规划实务》、《人力资源管理与发展》系列课程、《管理与领导技能》系列课程等。

## 部分内训服务企业：

**制造业：**宝钢集团、中国石化集团、天正集团、凯士比泵、东风蓝鸟汽车、松下电器、新大洲本田、爱德士鞋业集团、惠尔浦电器、ABB 变压器、松尾钢结构有限公司、金光（APP）集团、法国拉法基、唐纳森（亚洲）、德国博西华电器、联合利华、德国怡人工艺品（宁波）公司、中集（集团）远东集装箱有限公司、和成卫浴、奥迪斯西子电梯、东风康明斯发动机、恒力集团、威瑞工具、协鑫集团、华立集团、一胜百模具、新飞电器、中纺（股份）有限公司、上海电气集团、美特斯邦威、上海电器科学研究所（集团）有限公司、恩斯克轴承、中海油、上海广电集团（SVA）、圣马纸业、爱普生（中国）、法国液化空气（杭州）有限公司、联合汽车电子、柳工机械股份、科世达-华阳汽车电器、敏实集团、英特普莱特（中国）装饰材料有限公司、日立电梯、上海耀皮玻璃、上海造船厂、天地科技股份公司、向兴集团、博世、沪东重机、三花集团、上海大众联合发展有限公司、东芝信息机器有限公司、金龙汽车、NGK（苏州）环保陶瓷有限公司、普旭真空设备国际贸易（上海）有限公司、耐落螺丝（昆山）有限公司、上海海立（集团）股份有限公司、申雅密封件有限公司

**房地产业：**汤臣集团、置信房产、复星集团、金地集团、上房物业、永升旭日集团、上海保集集团、金茂集团、宏泉集团、上海万星房产、三盛集团、北京万科、仁恒地产、东合置业、中金集团、易居臣信房产、东渡集团、新城房产公司、南银物业

**电子业：**达丰电脑、英业达集团、中兴通讯有限公司、东方通信集团、波导股份有限公司、大唐电信、神州数码有限公司、上海欣泰通信技术有限公司、凯虹电子、华威电子、欧亚测量（徕卡）、华虹 NEC、创值工业、东软集团、苏州三星电子、保力马科技、金斯顿芯片、达方电子、明基集团、泰金宝电子、峻凌电子、AMD、英顺达电子、贝岭电子、沪士电子、扬宣电子、广达电脑、上海仪表、扬名光学、楼氏电子、三原电缆、千欣仪器、爱威电子、德国巴鲁夫（上海）、四川长虹、上海天道启科



# 以目标为导向的绩效考核指标设定与绩效面谈

公开课课纲

**零售业：**香港新世界百货、上海第一八佰伴、上海东方商厦、山东三联集团、上海联华超市、华地企业（集团）、永乐家电、苏宁电器、李宁体育、美津浓、百安居

**信息业：**盛大网络、上海电子商务管理有限公司、上海有线网络有限公司（上海热线）中国(上海)电信、中国移动、上海邮电通信、法国申美（上海）商品检验检测公司、中国(苏州)电信、湖北通信服务公司

**医药业：**新亚药业、百特医疗、宝龙药业、欧姆龙（中国）、信谊药业、中美史克、卫材（中国）药业、纽迪希亚制药、德国拜耳、南京鼓楼医院、上海中山医院、广州医学院第二附属医院

**流通业：**中国远洋运输（集团）、百岁物流、圣泽集团、上海图书进出口公司、上海大众集团、上海沪东集装箱码头有限公司、丹沙中福货运（DHL）、上气销售、上海恒荣货运有限公司、上海磁浮交通、台骅国际、中国国际航空、上海浦东国际集装箱码头有限公司、上海外高桥贸易进出口有限公司、上海东方远航物流有限公司、上海浦东国际机场

**金融业：**上海浦东发展银行、中国银行、新华人寿、生命人寿、交通银行、广州天河信用社、交银施罗德基金、国泰君安证券、建设银行

**食品业：**山东秦老太食品、海霸王食品、养生堂、东福集团、福喜食品、立顿茶、上海高扬国际卷烟公司、德之馨香料、上海烟草集团、不凡帝梅特勒糖果、中萃食品有限公司、农夫山泉、三得利啤酒、贝因美集团、浙江商源食品、统一集团、箭牌糖果

**其 它：**韦博英语、德勤会计事务所、上海兴国宾馆、中国电力投资集团、上海集成电路研究中心、上海文广新闻传媒集团（SMG）、秦山核电公司、上海人民广播电台、文新报业集团、上海现代设计集团、新华传媒集团、田湾核电公司、华映文化传媒、宝洁公司、上海证券报社

贾先生现为上海强思企业管理服务有限公司高级培训讲师。

