

# 防错防呆推行及最佳实践

公开课课纲

**培训时间/地点：**2025 年 10 月 16~17 日（星期四 ~ 星期五）/ 苏 州

**收费标准：**¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程概述：

缺陷逃逸原理表明：无论你的检验和测试多么认真，只要你创造了缺陷，就一定会流到顾客手中。因此，靠人工检测和控制缺陷是不可能实现的。但是，防错法可帮助人们从产品设计和工艺设计上做到“零缺点”，且不依靠人的技术、经验和失误。

各种失误在企业里随时随地地发生着，其结果是造成产品缺陷不断、损失难以下降，而导致失误发生的人往往会说：“是一时疏忽造成的意外而已”，管理层慢慢习惯了这种状况并习以为常。POKA - YOKE 防错技术经过几十年的发展已经形成了完整的系统，从杜绝失误发生的源头入手，在失误发生之前就避免其发生，从而全面降低产品缺陷，有效减少避免损失，在实践中获得充分运用并取得了显著的效果。

本次培训向企业生产管理人员介绍差错预防的基本理论与推行实践，掌握防错技法与运做步骤，最终使学员明白差错是可以避免和预防的，进而通过讲授差错预防技术这一方法全面实现全员参与质量管理，提高企业的产品质量和工作质量，最终实现零缺陷。

## 课程收益：

- 了解为何要学习防错法？防错法对我们有什么好处？
- 了解什么是防错法？系统理解防错法的原则、原理？
- 将防错技法与现场问题、设计问题有机的结合并活用，追求防错的效率化和效益化。

## 参训对象：

生产、质量、研发、采购、制造工程等部门主管、工程师及相关人员。

## 授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



## 课程大纲:

### 第一章：防错法和零缺陷的概念

- 1、防错法和零缺陷概述
- 2、为什么我们要采用防错措施？
- 3、防错的理念
- 4、防错法的作用
- 5、错误(原因)与缺陷(结果)
- 6、人为错误(失误)的原因
- 7、对待人为错误(失误)的两种态度
- 8、建立“零缺陷”标准
- 9、日常生活中的防错

### 第二章：防错和零缺陷原理

- 1、产生错误的原因
- 2、对待失误的两种方式
- 3、防错管理流程
- 4、防错的基本原则
- 5、防错的五大基本思路
- 6、防错的四种模式
- 7、防错十大原理

### 第三章：防错技术和工具

- 1、对制造过程而言的防错工具
- 2、对交易过程而言的防错工具
- 3、消除类防错技术
- 4、控制类防错技术



- 5、停机类防错技术
- 6、警告类防错技术
- 7、防错七步法

## 第四章：防错法应用实例

案例分析 —— 9 大经典案例

## 第五章：有效解决问题的工具和方法

- 1、5Why 方法
- 2、鱼骨图方法
- 3、统计过程分析 SPC
  - 3.1 Xbar-R 图
  - 3.2 P 图
  - 3.3 Cpk 和 Ppk
- 4、8D 报告
- 5、潜在失效模式分析 FMEA

## 讲师介绍：谭老师

- 上海大学 材料学 工学博士
- 上海交通大学 化学工程 硕士
- 同济大学 工商管理 硕士
- 首都经济贸易大学 精益管理 硕士
- 上海科技大学 高分子材料 学士
- 国家高级工程师
- 中国注册质量工程师
- 中国注册安全工程师



## ➤ 上海市奉贤区精益改善特聘专家

曾就职于世界 500 强的汽车、化工等行业的企业，熟知相关行业的生产特性及改善重点，拥有企业经营绩效提升、精益管理水平提升。擅长精益诊断与精益变革路径规划，全面生产维护 TPM、工厂效率提升、产线设计、工厂 5S 与目视化管理等，擅长 IATF 16949 标准、VDA6.3 & VDA 6.5，APQP/PPAP/MSA/SPC/FMEA/CP，8D、QC 新旧 7 大手法等工具。

## 职业经历:

布莱史塔粉末冶金制品（上海）有限公司 汽车零部件行业 运营总监

贺利氏（中国）有限公司 汽车零部件行业 工厂厂长

特瑞堡密封系统（中国）有限公司 汽车零部件行业 生产和质量经理

3M 中国有限公司 制造行业 高级产品开发工程师

## 授课/咨询风格:

咨询式培训与辅导，以企业案例为中心.....

## 专业/擅长领域:

### 精益运营体系:

- 精益运营水平评估
- 精益运营体系搭建
- 精益变革管理转型规划
- 层级管理体系搭建

### 质量管理体系:

- IATF 16949 标准
- 过程审核和产品审核
- 汽车行业六大工具
- 8D、DOE 实验设计等

### 精益现场:

- 现场精益诊断
- 5S 和目视化管理



- 价值流分析
- 效率提升

## 质量现场：

- IATF 16949 体系咨询
- 汽车行业质量工具辅导
- 供应链质量能力提升
- TQM 现场辅导

## 培训/项目案例、客户名录：

1. 宝马汽车公司 汽车行业 IATF 16949 体系建设
2. 现代汽车集团 汽车行业 供应链精益生产能力提升
3. 潍柴集团 汽车行业 供应链质量能力提升
4. 老板电器 家电行业 供应链精益生产项目
5. 华域汽车 汽车行业 IATF 16949 体系建设
6. 中化集团 化工行业 流程梳理、三体系建设
7. 万华化学 化工行业 质量成熟度评估
8. 宝钢股份 钢铁行业 体系能力提升
9. 郑煤机集团 煤矿行业 三体系建设
10. 奉贤区市场监督管理局 政府部门 21 家本地企业 5S 项目辅导

