

# 产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

**培训时间/地点:** 2024年11月4~5日(星期一~星期二)/上海

**收费标准:** ¥3500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程目标:

1. 明确结构化的产品开发方法
2. 增强工作预防意识和综合规划思维
3. 提高企业产品开发或过程开发的一次成功率,减少晚期变更损失

## 课程收获:

1. 理解 APQP、PPAP 含义和目的
2. 了解有效开展 APQP 前应该做的准备工作
3. 掌握 APQP 的五阶段各自的输入和输出
4. 了解控制计划 (CP) 内容和制作要点
5. 掌握 PPAP 的适用范围和重要术语
6. 明确 PPAP 的提交时机、等级要求以及每项过程的要求要点
7. 回到岗位上,能更好更好地开展 APQP/PPAP 工作

## 课程特色:

通过深入浅出、生动幽默的讲解,运用大量鲜活的案例及歌诀化记忆,启发学员系统全面地掌握课程要点;结合前期调研、针对性的练习和课后跟踪,让学员做到知行合一、学以致用。

## 参训对象:

1. 制造业一线技术人员、质量管理人员
2. 制造业技术和质量、采购、制造主管或经理人员
3. 希望提升产品质量前期和过程控制水平的志向者

## 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



# 产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

**课程大纲:**

主题/目标		讲师	学员
课程导入		问题提出与项目小组组建	自我介绍/分组
		培训目标及要求	
APQP 的基本作用, 理念及原则	导入案例研究		参与导入案例讨论; 提问及回答老师问题
	质量从哪里来?		
	APQP的由来及本质		
	新版变更的驱动力: 整合、扩展及风险		
	APQP入门十一原则		
项目开发主流程及关键节点			
计划与确定项目	立项阶段必须解决的三大问题	顾客呼声与内外部输入	提问及回答老师问题
		制造可行性评估	
		三大目标、三大初始条件及保证计划	
	产能规划、变更管理、项目指标及风险评估&缓解计划		
<b>项目节点0→1: 从概念到批准</b>			
产品设计 与开发	产品设计的基本问题	功能与结构设计	提问及回答老师问题
		尺寸与公差设计	
		材料与配方设计	
	产品设计要考虑的三个方面	DFMEA	
		DFA/M	
		关键产品特性确定	
	设计评审、验证与确认的策划与实施	三者的区别与联系	
		开发DVP	
	三项设计输出	工程规范及材料规范	
		图纸和规范 <b>变更</b>	
	硬件设施的同步考虑	(新) 设施设备清单	
(新) 工装/检具清单			
供应商的同步开发	从BOM到选点		
团队可行性承诺及领导支持			
<b>节点2: 设计可行性</b>			



# 产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

过程设计与开发	过程设计：5M的通盘考量	layout设计与评估	提问及回答老师问题	
	过程FMEA与过程系统风险	过程流程图		
		特殊特性矩阵		
		过程FMEA		
		关键控制特性		
		工艺改善计划实施与评估		
	OTS样件与有效生产控制计划			
	制造与检验规范的策划与实施			
包装标准与物流策划				
<b>节点3：过程可行性</b>				
产品和过程确认	有效生产的策划与实施		提问及回答老师问题	
	如何通过有效生产验证	过程能力		
		测量系统		
		生产节拍		
		质量目标		
		设计目标		
		可靠性目标		
		生产确认试验		
		包装规范%评价		
	过程指导书			
生产件批准 (PPAP)				
先期策划总结与量产控制计划				
<b>节点4：投产批准</b>				
反馈、评定和纠正措施	初期流动管理与早期遏制		提问及回答老师问题	
	制造过程持续改进	减少变差及提升客户满意度		
		改善顾客服务和交付		
		有效利用经验教训/最佳实践		
	项目总结与移交	硬件移交		
		目标验收		
		技术文件		
		经验总结		
<b>节点5：反馈、评估及纠正措施</b>				



# 产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

课程小结	APQP检查表变化及分析技术小结		制订培训后的应用计划
	内容小结	课程回顾	
		回答学员问题及疑点澄清	
	课程应用	辅导学员制订培训后的APQP改善计划	
应用过程中可能出现的问题及解决途径			

## 讲师介绍：刘老师

国内知名大学工商硕士、6Sigma 黑带、高级培训师、资深顾问。

## 资质与专业领域：

- AIAG Qualified Trainer AIAG 认可培训师  
(ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 标准及第一方/第二方审核员培训、五大工具、CQI-8、CQI-20 等)
- DNV Qualified Senior Trainer 挪威船级社高级讲师
- TÜV NORD Qualified 2nd Auditor 德国汉德第二方审核员

## 工作经历：

1. 行业经验：20 多年；
2. 曾在数家跨国公司历任质量经理、制造经理、产品开发经理等职务，在质量管理、供应链管理、物流管理等方面积累了大量理论和实践经验；
3. 后在某知名咨询公司任生产及质量的项目经理，在企业质量、现场改进方面拥有大量实战经验。

## 主讲课程：

1. QFD-质量功能展开, ShaininDOE-谢宁 DOE, 质量工具: FMEA/SPC/MSA/APQP/PPAP
2. IATF16949, ISO/TS16949, VDA6.3, VDA6.4, VDA6.5, CQI-8, Formel-Q
3. Six sigma, 现场质量管理与快速突破性改善, 问题分析与解决 (8D/5why), 新旧 QC 七大工具

## 擅长领域及长期客户：

多年来主要为世界 500 强企业以及国内优秀成长型企业提供培训和咨询，包括：

**电子及光通讯行业：**爱立信、日立、西门子、三星 NEC、松下、EPCOS、IMP 半导体、舜宇集团、雪佛龙-飞利浦、固得电子、大华股份、光圣科技、利奥电池、日立电梯---

**汽车、工程机械及航天航空：**大众汽车、博世、卡特彼勒、小松 (KOMATSU)、伊顿 (EATON)、



# 产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

卡特彼勒、法雷奥、科世达、中联重科、奇瑞汽车、江铃汽车、格特拉克、万向、柳州通用五菱、比亚迪、郑州宇通集团、上海萨克斯、德尔福、舍弗勒、延锋伟世通、日本电装、李尔汽车部件、韩泰轮胎、江阴贝卡尔特、江苏兴达、嘉兴东方、耀华-皮尔金顿、京西重工、中铁五局、联合汽车电子、虎伯拉铰接系统、博格华纳、采埃孚伦福德汽车系统、麦格纳唐纳利、WPP、申雅密封、西川 (NISHKAWA)、NSK-AKS、恩欧凯、恩斯克、东洋轮胎、福耀---

**医药/化工/纺织行业:** 眼力健 (DOE 咨询)、Abbott、赛诺菲圣德拉堡、苏州住友、住友-贝克、NOK、江汉石油、德俊集团、上海高分子材料研究所、梅特勒托利多、西川---

等国内外知名企业，致力于推广质量问题突破性改善方法及世界级管理模式在组织内的有效应用。

## 培训方针:

“培训是解决问题的开端，实践出真知，改善无止境。”

