

培训时间/地点: 2024年10月28~29日(星期一~星期二)/上海

收费标准: ¥4500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程收益:

- 1、通过导师引导,让学员洞悉自身及其客户、上级、下属、同事的性格模式和沟通模式,从而增强人际洞察力,对不同型号采取针对性的沟通方式,来提升沟通效率、建立良好的人际关系、对内改善协作关系和管理效果、对外提升销量和服务品质;达到认识自己认识他人的作用。
- 2、了解情绪对沟通的影响和一致性沟通,了解性格对沟通的制约;
- 3、在反省自身谈话方式、身体语言、盲区和失真的滤镜的基础上,系统提升学员领导力之深度沟通能力。
- 4、通过大自然冥想,在现场帮助学员集体减压。

参训对象:

提升针对性沟通能力的企业骨干和中高层领导及其他员工。

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



课程大纲:

模块	培训内容	培训方式
第一天 走进九型人格		
一、团队建设	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 导师宣布学习公约--洞察、体验、参与 ➢ 创建学习型管理团队 	<ol style="list-style-type: none"> 1、讲话 2、讲授法 3、团队建设和团队展示
二、领导力提升与九型人格	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 现场体验人的差异性对沟通的影响 ➢ 九型人格的商业应用，心理专业应用，家庭及个人成长应用 ➢ 学习九型人格的注意事项 ➢ 九型人格的动态变化 ➢ 脑、心、腹的探索与领导力提升 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 脑、心、腹三区与领导力提升的关系 ◇ 九种型号的简单讲解 	<ol style="list-style-type: none"> 1、角色扮演 2、讲授法、学员体验 3、腹区潜能训练“我用身体来画图”
三、职场中的九型人格 I	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 职场中的 6 号、3 号、9 号 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 名人型号展示 ◇ 6 号、3 号、9 号职场特征详解和能量展示 ◇ 学员自我分享、确定自己型号 ➢ 6 号、3 号、9 号的研判方法 ➢ “了解你你身边的人”型号研判训练 (6 号、3 号、9 号) 	<ol style="list-style-type: none"> 1、讲授法、学员体验、分享 2、团队竞赛“型号视频研判”
四、给自己一份关爱	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 大自然冥想减压 	冥想训练
五、职场中的九型人格 II	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 职场中的 1 号、4 号、7 号、2 号、5 号、8 号 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 名人型号展示 ◇ 1 号、4 号、2 号、8 号、5 号、7 号职场特征详解和能量展示 ◇ 学员自我分享、确定自己型号 ➢ 1 号、4 号、2 号、8 号、5 号、7 号的研判方法 ➢ “了解你你身边的人”型号研判训练 (1 号、4 号、2 号、8 号、5 号、7 号) ➢ 管理故事总结 ➢ Q & A 	<ol style="list-style-type: none"> 1、讲授法、学员体验、分享 2、团队竞赛“型号视频研判” 3、练习“我的职业九型图”，团队讨论



第二天 完美沟通与九型人格		
<p>六、与九种型号的完美沟通</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 集体回顾昨天的内容 ➢ 行动学习—“针对不同型号的对象应该如何沟通？” <ul style="list-style-type: none"> ◇ 针对 6 号、3 号、9 号、1 号、4 号、2 号、8 号、5 号、7 号不同的沟通策略 	<ol style="list-style-type: none"> 1、讲授法、学员体验 2、互动提问法 3、团队竞赛、团队讨论、呈现、案例分享，导师点评
<p>七、走向一致性沟通</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 第一反应沟通 ➢ 不完善的四种沟通模式 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 讨好、指责、超理智、打岔 ➢ 深度沟通三元素 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 自己、他人、情景 ➢ 一致性沟通 	<ol style="list-style-type: none"> 1、团队雕塑“你舒服吗？”，直接体验自己的沟通模式 2、情景剧--“一元钱的快递误会” 3、讲授法、学员体验
<p>八、给自己一份关爱</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 大自然冥想减压 	<p>冥想训练</p>
<p>九、领导力之深度沟通能力提升</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 沟通过程模型 ➢ 沟通四方格应运 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 我的困惑，对方的困惑，彼此冲突应对模式 ➢ 九种型号的发送者-接受者失真（6 号、3 号、9 号、1 号、4 号、2 号、8 号、5 号、7 号） <ul style="list-style-type: none"> ◇ 谈话方式 ◇ 身体语言 ◇ 盲区 ◇ 失真的滤镜 ➢ 两天内容总结、提供参考资料 ➢ Q & A 	<ol style="list-style-type: none"> 1、讲授法、学员体验 2、视频教学法 3、互动问答 4、分组讨论



讲师介绍：彭老师

- 强思企管专职讲师
- 世界小耳畸形大会患者家属特聘心理专家
- 上海理工大学多校区心理特聘讲师
- 上海疏导师证多校区考试培训导师
- 西门子（中国）上海区，药明康德等、企业培训讲师
- 国家心理咨询师 十年以上企业心理培训经验

擅长领域：

- 多次自杀干预成功案例
- 擅长失眠、焦虑、抑郁、强迫、偏执、恐惧、青春期叛逆、厌学，儿童性心理，青少年行为上瘾等心理疏导
- 擅长婚姻、亲子、人际关系、情绪与压力等心理疏导

授课风格：

十多年从事企业内训，一直专注用心理学进行企业管理培训，有丰富的企业管理培训应用经验和实战经验。更注重精神层次的沟通，对学员心理分析一针见血；擅长调节课堂气氛，注重有效的互动，引导，激发学员；注重培训目标的达成，平均满意度 95% 以上；有较多真实成功企业案例和个人咨询成功案例。

内训场次达 600 多场，公开课每年达 20 多场，受训学员超 5 万人。

主讲方向：九型人格

识人：

1. 《九型人格与选人用人》
2. 《九型人格之销售心理学》
3. 《压力管理之九型人格》
4. 《家校沟通之九型人格》
5. 《九型之婚姻亲子关系》

企业沟通：

1. 《一天提升企业员工凝聚力》



2. 《激发能动性的管理技巧》
3. 《减压与情绪管理》
4. 《领导力的九招密码》

员工提升:

EXECUTION-执行力

NEGOTIATION-谈判力

COMMUNICATION-沟通力

EMOTION MGMT-情商力

TEAM MGMT-团队（建设）管理

企业职业生涯发展培训

企业员工压力情绪管理

企业员工个案咨询

主要客户:

上海朵彩服装, 鄂尔多斯服饰, 美的电子, 奔腾电器, 上海种业集团, 上海威图电子, 上海 ABB 工程公司, 上海加松塑料制品, 苏州艾迈实业, 上海哈弗士幼儿园, 上海理工大学, 上海吉盛伟邦, 上海永达理保险公司, 宝钢国际, 中国海外集团, 中国移动, 上海贝尔, 国家电网, 华润集团, 平安集团、达能集团、民生银行、上海银行、星展银行、幸福人寿、国药控股、恒瑞医药、以岭药业、三星电子、安利、百事、上海大众、CSM、华润集团、博凯机械、银亿股份、易居资本百余家企业等

