

★中高层管理者素养 —欣赏个体差异及高绩效团队建设

公开课课纲

培训时间/地点: 2024年4月11日(星期四)/上海

收费标准: ¥3000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用, 早餐及晚餐

破冰, 学习内容说明

建立学习小组、制定组名、口号, 塑造学习氛围、说明学习目标

课程简介:

作为一名经理人, 你是否做了多年的管理却无法带出一支令人满意的团队而苦恼? 你是否缺乏带领高绩效团队所需技能而力不从心? 如何才能快速地把握团队并带领团队创造出佳绩? 如何对团队成员进行激励以鼓励士气? 如何化解团队不良现象顺利开展工作?

理查德·贝克哈德 (Richard Beckhard) 提出团队效能模型 GRPI, 即目标、角色、流程和人际关系, 基于此理论指导, 华为公司整合团队建设的优秀实践, 开发高绩效团队建设方法, 帮助新组建, 发展关键时刻的团队实现重整, 提升组织级战斗力, 走上高绩效胜利之路。本课程通过案例与演练深入浅出地剖析了优秀团队的主要特征, 在团队中如何建立信任与责任, 通过认识个性差异, 在管理情境中欣赏个体差异, 刻意训练组合型行为特质, 达到有效沟通, 坦诚交流, 相互尊重, 开放包容, 促进团队走向高绩效。

参训对象:

部门总监、经理及其他层级管理者

授课形式:

采用讲师讲授、现场亲身经历分享、讨论等互动式教学。



★中高层管理者素养 —欣赏个体差异及高绩效团队建设

公开课课纲

课程大纲：

第一部分 启程 (1 小时)

1. 团队从组建到高绩效，几个经历阶段及其特点
2. “高绩效团队”形成的条件有哪些
3. 黄埔军校、红四军的成功启示
4. 高绩效团队的特征和关键要素：红军成功的启示、华为某产品团队的成功启示

第二部分 管理者以及成员差异 (1 小时)

1. 团队成员中的主要日常行为类型
2. 如何理解这些“不同”的行为类型
3. 管理中的悖论情境及其应对办法

课程研讨：管理者在工作中遇到的主要困惑及解决方法

第三部分 认识个体差异和应对办法 (3 小时)

1. 高绩效团队的特征之一：重视差异，多样性
2. 欣赏个体差异的三个指向
走进性格深处、重新认识熟悉而又略显陌生的自己、打造高绩效团队，建设幸福家庭关系
3. 案例：华为公司 21 世纪初企业员工出征海外
4. 详细介绍认识个体差异，业界最流行的性格测试模型——MBTI
MBTI 四个维度：能量交换方式、信息获取方式、决策方式、生活方式
课程中进行 MBTI 性格测试

小组讨论练习 按四个功能维度分组 (ST、SF、NF、NT)

组内分享：找出组内最有共同语言的地方

5. 团队问题诊断：TJ 型团队的困扰
6. 和而不同，和实生物

课程研讨：在未来的工作中，如何与团队成员更有效地配合

7. 高绩效团队互动的三个技能



第四部分 团队形象（1小时）

1. 管理者的修炼——天命、率性、修道，六项精进
2. 新任管理者开展工作和寻找突破口
3. 管理者的基本活动

研讨：制定团队形象的步骤和重要性

4. 制定团队行为准则

总结：道风山的启示

讲师介绍：曾老师

华为技术有限公司 IT 产品线质量运营经理，变革项目经理，华为集团总干部部干部管理专家，企业 ICT 咨询规划部资深专家，记忆科技有限公司质量运营部总监，负责过超百亿业务的整体运营和质量管理。华为大学、记忆科技公司“金牌讲师”，具有多种体制背景（外企，民企）企业经营管理工作经验，二十多年企业流程管理和组织干部人才管理心得体验。专精于企业文化、质量运营管理、企业人力资源管理与领导力提升领域。具备很强的思维模型训练，系统思维能力强，具有较强洞察力和敏感性，表达流畅，勤于反思和总结。

擅长课程：

- 《华为核心价值观》
- 《管理者角色定位和有效沟通》
- 《构建多元思维模型，提升决策质量》
- 《欣赏个体差异，实现高效沟通》
- 《“一次把事情做对”的组织领导力和零缺陷质量核心理念》
- 《有效沟通》
- 《高绩效团队建设与管理》
- 《有效激励》
- 《给予与接受反馈》
- 《如何做好战略规划到执行》



★中高层管理者素养 —欣赏个体差异及高绩效团队建设

公开课课纲

《IPD 集成产品开发基础知识》

《研发质量管理实践》

专长领域：变革管理/流程管理/组织团队运作/质量管理/战略规划到执行

授课风格：充满激情、善于文学历史社会哲学知识连结，进行多学科关联启发式教学，并具有一定的幽默方式教学。

主要学习研修：

历史、社会、文学、中国优秀传统文化、艺术、教育心理学、华为变革管理、流程管理等

