

**培训时间/地点:** 2024年6月5~6日(星期三~星期四)/上海

**收费标准:** ¥4800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程背景:

在智能制造转型的当下, 各类自动化设备、智能化设备的引进和改造已经司空见惯, 其中大部分设备属于客户定制类, 这类非标定制设备的设计与交付是一个典型的项目。其中甲方特定的应用场景, 比如装配、焊接、测试、码垛等, 还要加上各类制约因素, 比如成本、场地、多品种等, 需要乙方特定的解决方案, 柔性化、自动化、半自动化等等, 对于合同双方都存在这各种不确定因素, 比如未识别的新增品种、装配细节、场地问题, 解决方案的经济性、稳定性、可维护性等。

在这个相对复杂的业务场景, 项目管理在其中能起到的积极作用是不言而喻的, 那么如何组织好这类项目管理获得项目资源保障、项目准时交付等等就成为尤为关键的一点, 为此我们开发了本课程。

## 课程收益:

- 理解非标设备工作的特点及其管理重点;
- 理解非标设备业务流程制度与项目的关系;
- 掌握非标设备项目管理的特点与分类, 学会如何进行项目管理方法裁剪;
- 理解非标设备项目经理(负责人)的关键职责, 带领团队取得成果交付;
- 掌握项目管理计划与管控核心工具, 比如 WBS、CPM;

## 课程价值:

非标设备项目是复杂的。非标设备项目管理中的绩效问题分析与改进需要追根究底的精神, 但更重要的是具有符合行业特征的项目管理思维。本课程为学员提供真正的非标设备项目管理视角, 促成他们跳出思考的牢笼与权力的桎梏, 能为所在公司或项目提出落地的绩效改进思路及方法, 无论是从人、过程还是方法等角度, 比如:

- 项目管理专业化与分工方法
- 项目进度计划正推与逆推的权衡关系
- 项目风险的控制思路与典型做法



版权课程



- 多项目管理的运作思路

## 课程特色：

这是一门为非标设备行业开发的项目管理课程，课程内容出自于各类行业实践，如下：

- 非标设备项目管理体系搭建实践
- 非标设备项目管理体系升级实践
- 非标设备项目经理能力提升实践
- 非标设备项目团队合作与分工实践

## 参训对象：

- 甲方项目经理、部门经理、技术骨干、非标设备项目团队成员等
- 乙方项目经理、部门经理、技术骨干、非标设备项目团队成员等

## 授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

## 课程大纲：

### 第一部分：非标设备项目的业务特点

- 非标设备项目的来源
- 非标设备项目的愿景与目标
- 项目合同甲乙双方面临的不同挑战与共同使命
- 甲乙双方在项目中的责任与分工
- 非标设备项目的特点和挑战分析
- 非标设备项目的管理需求
- 小组讨论：非标设备开发按与交付项目的成功定义

### 第二部分：非标设备项目的典型生命周期

- 非标设备设计与交付的过程分析
- 非标设备项目的生命周期构成
- 各阶段的活动与挑战
- 各阶段评审要素



- 关于流程的一些基本知识
- 结构化流程的基本概念
  - ◇ 阶段
  - ◇ 步骤
  - ◇ 任务
  - ◇ 活动
- 常见非标设备业务流程举例
- 小组讨论：如何设计非标设备项目业务流程

## 第三部分：非标设备项目中的干系人分析

- 非标设备项目的干系人分析
  - ◇ 客户/用户
  - ◇ 内部组织
  - ◇ 供应商
  - ◇ 以项目交付为中心的多维干系人管理方式
- 典型的非标设备项目组织架构
  - ◇ 非标设备项目经理的核心职责
  - ◇ 非标设备项目经理的自我认知
- 项目团队的构成与工作分配
- 职能经理与项目管理团队的责任分配
- 非标设备项目的管理重点与分工
  - ◇ 项目管理抓需求
  - ◇ 职能管理抓技术
  - ◇ 高层管理抓风险
  - ◇ 建立多层次共同参与项目交付的机制
- 小组讨论：如何设计非标设备项目分工机制



## 第四部分：全面非标设备项目管理方法

- 非标设备业务流程与项目管理流程之间的关系
- 项目与项目管理基本概念
- 项目管理十大知识领域（八大绩效域）
- 项目的核心工具
  - ◇ 工作分解结构，WBS
  - ◇ 关键路径法，CPM
  - ◇ 责任分配矩阵，RAM
  - ◇ 沟通管理计划等
- 项目管理方法论的选择
  - ◇ 瀑布方法与应用场景，比如整体交付方案
  - ◇ 增量方法与应用场景，比如多次交付策略
  - ◇ 迭代方法与应用场景，比如技术成熟路径策略
  - ◇ 敏捷方法与应用场景，比如适应客户新需求
- 非标设备项目管理模型
  - ◇ 项目生命周期
  - ◇ 项目组织架构
  - ◇ 项目风险管理
- 甲方项目管理模型
- 乙方项目管理模型
- 非标设备项目管理制度化的步骤
- **小组讨论：如何建立非标设备项目管理办公室**

## 第五部分：课程总结





## 讲师简介：朱老师

- 20+年项目管理实践经验
- 9+年全职项目管理教练
- PMP授权讲师
- PMP-国际项目管理专业人士
- ACP-国际敏捷项目管理专业人士
- NPDP-国际产品管理专业人士
- PM3-西门子项目管理认证

## 工作经历：

朱老师拥有十余年跨国企业工作和管理经验，在国内国际等企业管理咨询与培训方面有资深经验。曾就职于西门子公司，分别担任过产品经理、项目经理、项目总监等职务。十余年的新产品规划管理、技术研发管理、智能制造（工业 4.0）规划的实战经验，具有完备的产品管理、研发管理、项目管理、质量管理、信息化管理的经验与理论。曾负责各类国际研发项目：

- 异地联合开发项目：技术开发项目，负责全球三个研发中心之一的中国研发中心；



- 全新产品开发项目：从市场需求到开发及认证到试产整个过程的管理；
- 国际生产转移项目：制定周期、预算，对产品的上市时间，品质，成本负责；
- 智能制造规划项目：有PLM、ERP、自动化产线实施的实践经验；
- 持续改善项目：精益生产项目实施、质量改善项目实施；
- 跨部门合作专家：项目团队由市场，研发，实验室，生产，品质，采购，成本控制等部门组成。

朱老师以“教有所长、教有所新、教有所用”而见长，培训教学方式以讲授为主的多媒体教学，配合互动、案例、演练辅导、实操练习、游戏辅助、考试检验等教学形式，将理论与实际工作相结合，突出课程内容的针对性、实用性、实效性。力求让学员易学、易懂、易操作、易掌握，确保参培者“学有所得，学有所获，学有所用，用以见效”。

### 咨询项目成果举例：

- 西门子公司“项目领导力建设”咨询辅导，落地项目管理流程优化、项目职责设计。
- 浙江本松“研发组织建设与项目管理”咨询辅导，研发组织优化和项目制度建立。
- 台湾ACME“敏捷项目管理：新产品开发快速上市”咨询辅导，TOM减少20%。
- 正泰电器“智能制造项目规划项目”咨询辅导，落地Teamcenter项目管理模块。

### 典型客户：

科大国盾量子技术、四川长虹集团、北京航空工业集团、浙江本松、西门子、上海魏德米勒、浙江正泰电器、宁波高正电子、昆山越峰电子、广州越峰电子、中亿丰集团、苏州二建、派克汉尼汾、明科精密橡胶、华兴源创、百得电动工具、苏州永创金属、中国科学院苏州分所、艺达思科技、苏州博世汽车有限公司、耐世特汽车系统(苏州)有限公司、飞利浦医疗(苏州)有限公司、捷普电子(广州)有限公司、联合汽车电子有限公司、上海赛路客电子有限公司、美国TRW(天合)汽车电子有限公司、DELPHI 德尔福(中国)科技研发中心、法雷奥汽车安全系统(无锡)有限公司、圣韵电子(上海)有限公司、上海江森汽车电子、上海聚义信息技术有限公司、丹佛斯(天津)有限公司、珠海ACW公司、波尔威技术(苏州)有限公司、梯梯电子、埃比电子、诺通(苏州)电子有限公司、哈姆林(苏州)有限公司、苏州普尔世电源、苏州TT电子、豪利士电线装配(苏州)有限公司、无锡普洛菲斯电子有限公司、帝发科技(无锡)有限公司、镇江飞驰汽车、锐迈机械科技、苏州创业园、冬庆数控科技、科达科技、法莱欣科技、三春堂药业、赢胜科技、艾普斯电源、中软国际、中海升物联科技、广州赛宝联睿信息科技、镇江溢泉智能发展、江苏蓝必胜工程、北京七





星集团、北京长城钻探、中国电子科技集团公司第三十八研究所、沈阳兴华航空电器有限责任公司、青岛电子研究所、中国航天科工集团三院、工业和信息化部电子第五研究所(中国赛宝实验室)、中国石油长城钻探工程有限公司、天瀚科技(苏州)有限公司、汉高(上海)化学有限公司、常州博尔达汽车安全设备有限公司、苏州久世调温制品有限公司、英谛车材(扬州)有限公司、维科精密(上海)有限公司、吉田建材(苏州)有限公司、晶端显示器(苏州)有限公司等。

