

培训时间/地点: 2024 年 11 月 5~6 日 (星期二 ~ 星期三) / 上海

收费标准: ¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景:

企业高层管理人员常常感到困惑: 企业规模大了, 员工多了, 利润反而降低了。实践证明, 企业内部运作管理中 40%的成本源于管理和产品的过失及浪费, 员工缺乏改善意识和改善方法, 缺少改善的动力。调动每一个员工的自动自发精神, 激发员工的改善和创新意识, 从企业管理的细节挖掘目标利润, 没有不赚钱的企业。

课程收益:

- 提升员工质量意识并发掘现场人员的潜在能力;
- 培养自我启发能力以及了解合理化改善的方法与步骤;
- 培养全体员工自主自发发掘问题并解决问题的能力;
- 有效的提高生产效率, 降低生产成本, 杜绝安全事故;
- 减少管理浪费, 降低质量成本, 增加企业经营利润;
- 了解如何运用品管手法发现并解决各种质量问题;
- 提升员工的团队意识并改善管理达到全员经营目标;
- 训练中运用贵公司 QCC 案例, 以求在训练中产出 QCC 成果;
- 指导优秀学员成为 QCC 项目教练, 以带领和训练公司其它 QCC 小组;
- **有具体章节的成果输出以及课后的改善成果输出;**

课程目标:

- 颠覆认知: 根本转变学员对全员改善与 QCC 品管圈的认知
- 达成共识: 帮助学员达成全员改善与 QCC 品管圈行动共识
- 掌握技术: 让学员快速掌握实战全员改善与 QCC 品管圈技术
- 找准问题: 帮助学员找准全员改善与 QCC 品管圈的实战难题
- 解决难题: 现场演练解决全员改善与 QCC 品管圈实战的难题



- 效益转换：快速实现公司全员改善与 QCC 品管圈管理的突破

课程亮点：

- **流程化**：模块由讲解、案例讨论与练习、老师点评三大流程组成，确保课程学习效果。
- **工具化**：全程干货，每个模块提供相应表格、流程与具体操作技巧方法等关键工具。
- **轻松化**：教学体验活动新颖、愉悦，寓教于乐，确保学员在轻松学习气氛中提升与进步。
- **标准化**：符合成人教学原理以及国际流行教学设计，让学员听得懂、记得牢、做得到。

培训特色：

三“从” 四“得”+ 两“多”一“快”

- 三从：从实战落地出发、从问题解决出发、从企业业绩突破出发（实战性）
- 四得：课程内容学员听得懂、记得住、练得会、用得好与用得了（简单性）
- 两多：质量培训实战管理工具多、实际落地方法多，实用表单格式多（落地性）
- 一快：质量管理培训向企业效益转换快，快速见到管理创造利润（成果性）

参训对象：

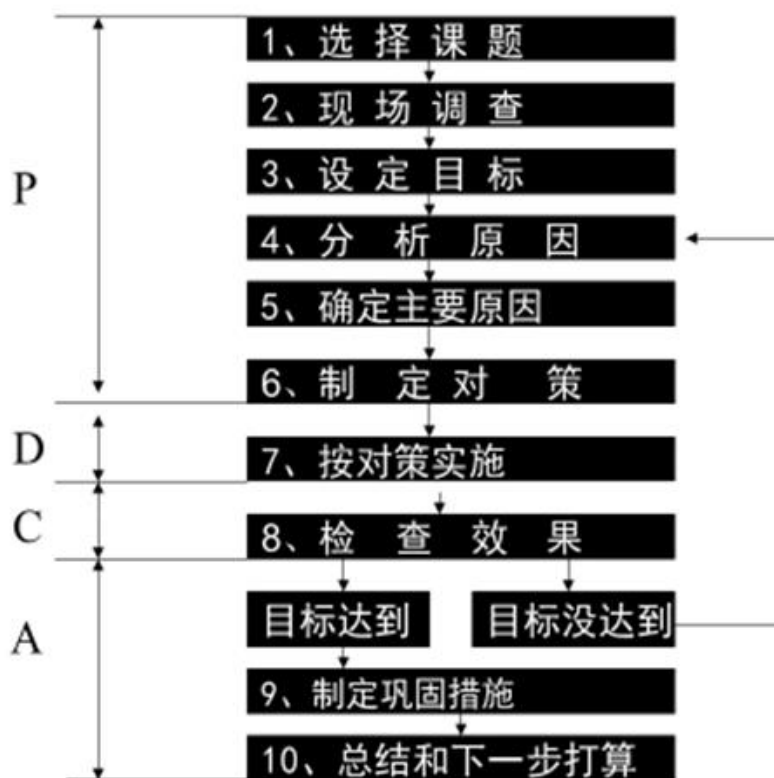
企业中高层，各部门经理，各部门主管、质量管理人员、现场管理人员、设备管理人员、仓库管理、采购人员等。

授课形式：

- **理论联系实际**：实战理论讲授+实战案例剖析+实际工作研讨
- **现场输出成果**：实际问题解决+现场成果输出+实战课题转换
- **持续跟踪辅导**：确立课题项目+创建改进团队+持续跟踪辅导



课程模型与原理:



课程大纲:

模块一 质量管理与 QCC

第一讲、质量意识与质量理念

质量概念与质量管理

- ✧ 质量是检验出来的吗?
- ✧ 产品质量是制造出来的吗?
- ✧ 不接受不良品、不制造不良品、不交付不良品
- ✧ 发现质量异常应该如何处理?

质量专家介绍及质量发展进展



- ✧ 质量管理发展历史
- ✧ 先进的质量管理理念的介绍
- ✧ 质量管理中的“三不”政策
- ✧ 质量管理专家如何说质量

现阶段质量管理六大误区

- ✧ 错误的质量观念
- ✧ 质量管理作用与意义
- ✧ 质量与员工自身利益密切相关

【团队案例分析与相互讨论】：通过哪些活动开展，可以影响企业高层？中层？基层人员？从而塑造优秀的质量文化案例分析与讨论

【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

【主要解决问题与成果输出】：质量管理各自为政，改变质量管理从“要我做”为“我要做”的自主质量管理模式；**成果输出**：塑造优秀质量文化的各种活动与内容，《质量文化落地活动》。

第二讲、QCC 品管圈管理概论

- ✧ QCC 品管圈活动的发展史
- ✧ 何谓 QCC 品管圈活动
- ✧ QCC 品管小组（性质、特点、类型及管理）
- ✧ QCC 品管圈活动的精神与目标
- ✧ 为何要推行 QCC 品管圈活动
- ✧ QCC 品管圈活动的内容和要求
- ✧ QCC 推动成败要点

【本章主要成果输出】 《品管圈类型》《品管圈活动内容》《品管圈成败要点》

第三讲、QCC品管圈推行流程

- ✧ QCC 课题申请注册条件介绍
- ✧ QCC 活动的基本条件
- ✧ QCC 活动分析问题的步骤



- ◇ QCC 活动的流程图
- ◇ QCC 活动程序和方法
- ◇ QCC 活动的十大原则;

【团队案例分析与相互讨论】：各小组模拟品管圈命名，设计小组口号与设计小组标志活动;

【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

【主要解决问题与成果输出】：不了解品管圈的成立条件以及推行步骤；**成果输出**：《注册条件表》《活动流程图》《活动十大原则》

模块二 QCC与质量管理工具

第四讲、常用品管新旧七大工具与QCC

1、层别法

- ◇ 何谓层别法
- ◇ 为何要用层别法
- ◇ 层别角度和注意事项

2、查检表

- ◇ 何谓查检表
- ◇ 为何要用查检表
- ◇ 查检表分类
- ◇ 如何设计查检表
- ◇ 如何设计查检表

3、柏拉图

- ◇ 何谓柏拉图
- ◇ 为何要用柏拉图
- ◇ 柏拉图之作法及应用

【团队案例分析与相互讨论】：部门日常质量问题柏拉图案例练习

【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果



【主要解决问题与成果输出】：不了解质量管理中需要抓主要问题与矛盾

4、直方图

- ◇ 何谓直方图
- ◇ 直方图的作法及应用

5、特性要因图

- ◇ 何谓特性要因图
- ◇ 为何要用特性要因图
- ◇ 如何作特性要因图

【团队案例分析与相互讨论】：中国房价为何很高特性要因案例练习

【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

【主要解决问题与成果输出】：不了解任何质量问题背后都存在发生的原因

6、散布图

- ◇ 何谓散布图
- ◇ 为何要用散布图
- ◇ 散布图的作法
- ◇ 案例练习

7、关连图

- ◇ 关连图法的适用范围及特征
- ◇ 关连图的形式
- ◇ 关连图的制作及活用的重点

【团队案例分析与相互讨论】：关连图案例练习

【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

【主要解决问题与成果输出】：不了解问题发生的机理，导致原因分析与改善思路不清晰。

8、KJ 法亲和图

- ◇ 何谓亲和图
- ◇ 亲和图的活用程序



【团队案例分析与相互讨论】：设备故障排除案例练习

【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

【主要解决问题与成果输出】：不了解问题与思路如何分类，导致改善逻辑层次混乱。

9、系统图

- ◇ 系统图使用方法
- ◇ 系统图法之优点
- ◇ 系统图作法（目的－手段）
- ◇ 案例练习

模块三 QCC 推行步骤

第五讲、QCC 品管圈推行步骤

1) 主题选定

- ◇ 现场演练：QCC 案例定量分析
- ◇ 如何评估、确认 QCC 项目案例

【团队案例分析与相互讨论】：根据部门实际确定改善主题案例练习

【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

【主要解决问题与成果输出】：不了解如何通过日常存在的各种质量问题抓重点来选题。

2) 现状把握

- ◇ 现状调查的基本任务
- ◇ 现状调查的基本工具
- ◇ 定性数据的整理和图示方法
- ◇ 数据分析的演示和辅导（案例分析）
- ◇ 每个小组根据各自的项目，实作调查表

3) 目标设定

- ◇ 课题的目标与确定方法
- ◇ QCC 目标选择的要求



- ◇ QCC 课题选择的目标
- ◇ 目标值的确定
- ◇ 目标制定的原则
- ◇ 目标制定的方法
- ◇ 可行性分析方法
- ◇ 品管圈 QC 工具—排列图
- ◇ 每个小组根据各自的项目，实作排列图

4) 计划拟订

计划拟定

计划审批

计划执行

5) 要因解析

- ◇ 原因分析的要点
- ◇ 原因分析的基本工具
- ◇ 每个小组根据各自的项目，实作因果图、系统图等

6) 对策拟订对策实施

- ◇ 实施过程的控制
- ◇ 实施过程的协调
- ◇ 对策效果的初步验证
- ◇ 品管圈 QC 工具—甘特图/箭条图法/PDPC 法/网络图
- ◇ 每个小组根据各自的项目-甘特图

7) 如何进行效果确认

- ◇ QCC 活动的对比
- ◇ QCC 活动的分析
- ◇ 目标的验证与确认
- ◇ 制定巩固措施



- ◇ 品管圈 QC 工具——直方图、SPC 统计过程控制
- ◇ 每个小组根据各自的项目，实作直方图、控制图

8) 如何进行标准化

标准化起草

标准审批

标准运行与实施

9) 如何进行成果比较与资料整理

- ◇ QCC 活动的程序与注意点
- ◇ QCC 成果编写主要内容与思路
- ◇ QCC 活动总结与提高
- ◇ QCC 活动工具与方法综述

10) QCC 品管圈成果发表与交流

【团队案例分析与相互讨论】：各小组对于自己选择主题总结发表成果

【小组发表与老师分享点评】：小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

【主要解决问题与成果输出】：不了解如何运用 QCC 管理工具调动群众智慧进行质量改善；运用统计技术工具分析工作中经常出现的问题，并提出对应的改善方案与措施《问题清单》《运用统计技术改善计划表》《QCC 成果资料》《QCC 成果评价表》。

模块四 学以致用复盘行动

第六讲、课后复盘与行动学习

- ◇ 各学习小组总结学习内容，提炼课堂学习心得，完成课程复盘



讲师介绍：李老师

机械设计与制造专业，中国质量协会高级培训师，国家注册高级质量环境与职业健康安全咨询师。

近十年大型外资企业质量、生产经理与副总经理岗位管理经验，十多年咨询管理与培训经验。国家质量/环境/职业健康管理体系高级注册咨询师。

多次通过 ISO9000/ISO14000/OHSAS18000/SA8000/TS16949 及中高层干部管理培训。在以上工作实践和深入的学习研究中，对台资、日资与港资企业、欧美性质企业管理方法有深刻的了解和研究。

自九八年开始在咨询顾问行业从事顾问，在此期间，为二百多家企业成功推导 ISO9000/ISO14000/OHSAS18000/TS16949 /SA8000 国际体系标准。

擅长5S实务/精益生产管理/PMC/供应商质量管理/班组长能力提升/员工综合素质提升/质量成本控制/安全生产的课程培训与实务指导，有实际的公开课与企业内授课十多年三百多次公开课与厂内班管理实务培训经验。

辅导与培训的公司有：

无锡灵山旅游、西电集团、凌云集团、中国空装、重庆长安重庆齿轮、远东电缆、沪东中华造船、武汉神龙汽车航天二院23所、朱家角古镇旅游、常熟森林公园、联合利华、德而福汽车空调、松下半导体、NGK环保陶瓷、三星电子、日立光电、苏州爱普生、上海科技馆、统一食品、飞翔化工、上海吴泾化工、华源集团、上海纺织研究院、新世电子、常熟地税局、浮法玻璃昆山公司、阿法拉伐、爱生雅包装、亚大费歇尔、山东PPG、安徽SKF、江苏舜天、上海秒表厂、川电钢铁、凤凰光学、青钢金属、泰威技术、昆泰克空压机、恩恩轴承、无锡唐纳森、武汉法院、中国移动、中国海洋石油公司、安得物流、中国石油、格力空调、西北有色金属研究院等。

授课与辅导的风格：

坚持职业道德，注重理论与企业实际结合，通过案例分析达到通俗易懂，细致与耐心。

- 质量体系注册咨询师： 2010-1-C Q 20088
- 环境体系注册咨询师： 2010-1-C E 20065
- 职业健康安全与卫生体系注册咨询师： 2010-0-C S 20058



辅导企业培训企业如下（部分）：

序	企业名称	企业类型	产品	项目
1	格力空调(合肥)有限公司	国有	空调	生产计划与物料管理
2	西安西电集团股份有限公司	国有	电力成套 装备	质量成本控制实务
3	江苏道蒙恩电子科技有限公司	美资	精密电镀	生产现场实务、员工激励管、目标管理、仓储管理实务、如何做好班组长
4	中国石油股份有限公司 华油钢管有限公司	国有	石油钢管	质量成本控制实务
5	云南红塔集团股份有限公司 玉溪烟厂	国有	香烟	班组长管理能力提升
6	云南白药集团股份有限公司	国有	药品	班组长管理能力提升
7	南京翰宇彩欣有限公司	台资	显示器	采购管理实务 环安内审员培训
8	5706 厂	国有	飞机维修	班组长管理能力提升 质量信得过班组建设 实务
9	财纳福诺木业（上海）有限公司	比利时	木地板	管理能力提升实务、 QCC 品管圈、QC 工具 运用、仓储管理实务、 如何做好班组长
10	凤凰光学（上海）有限公司	内资	光学部件	5S 实务培训
11	常州电力装备有限公司	国营	电力装备	基层干部管理能力提升



				现场班组长管理技能 与实务 质量成本控制实务
12	中国移动股份有限公司广东分公司	国营	移动通讯	班组长管理实务
13	坚田电机（中国）有限公司	日资	电动机	改善提案管理 仓储管理实务 如何做好班组长
14	中烟集团股份有限公司潍坊烟厂	国营	香烟	班组长管理能力提升
15	中国海洋石油股份有限公司 湛江分公司	国营	海洋石油 开采	班组长管理实务
16	上海泰威技术有限公司	民营	印刷机械	员工素养提升、生产现场实务、员工激励管理、管理能力提升实务、目标管理、5S 推行实务、仓储管理实务、如何做好班组长、质量成本控制实务
17	麦格纳唐纳利(上海)汽车电子有限公司	英资	汽车后视镜	员工基本安全知识
18	常州康鼎医疗器械有限公司	民营	医疗器械	基层干部能力提升 如何成为优秀质量管理人员 如何塑造高效率的团队 如何提升执行力 员工素养提升
19	玉林柴油机股份有限公司	国有	柴油机	质量成本管理
20	苏州蔡司科技有限公司	德资	显微镜	班组长管理实务



QCC 品管圈操作实务

公开课课纲

21	咸阳海龙复合材料有限公司	民营	密封材料	班组长管理实务
22	常州迪砂机械有限公司	丹麦	喷砂机械	QC 七工具、目标管理 环境安全内部审核员 培训
23	安得物流有限公司	国有	物流服务	物流仓库管理实务
24	苏州富丽达汽车配件有限公司	民营	汽车配件	班组长管理实务
25	上海三运物流有限公司	日资	物流	物流仓库管理实务
26	沃达王木业（上海）有限公司	日资	木门及地板	5S 项目推进 如何做好班组长
27	凯迈（洛阳）测控有限公司	外资		质量成本管理
28	5702	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设 实务
29	5701	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设 实务
30	5706	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设 实务
31	5713	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设 实务
32	5719	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设 实务
33	5720	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设



				实务
34	航天二院 23 所	国营	科研	质量成本管理
35	南京市晨光集团有限责任公司	国营	机械	质量成本管理
36	重庆长安工业（集团）有限责任公司	合资	汽车生产	质量成本管理
37	重庆齿轮箱有限责任公司	国营	齿轮	质量成本管理
38	吉林华正农牧业开发股份有限公司	国营	农业开发	质量成本管理
39	5721	国营	飞机维修	班组长管理实务 质量信得过班组建设 实务
40	凌云集团	国营	飞机发动机制造 与维修	质量成本管理 班组长管理能力提升 实务 质量信得过班组建设 实务
41	云天化股份有限公司	国营	化工	质量成本管理
42	西北有色金属研究院	国营	有色金属 科研	现场质量管理与控制
43	远东电缆有限公司	民营	电线电缆	质量成本管理
44	沪东中华造船(集团)有限公司	国营	造船	质量成本管理
45	厦门 ABB 低压电器设备有限公司	外资	低压电器	质量成本管理
46	神龙汽车有限公司	合资	汽车制造	质量成本管理
47	青钢金属（上海）有限公司	台资	金属装饰 建材	5S 推行实务、员工素 养提升 如何提升管理能力、供 应商管理实务、QC 七 工具运用



				生产现场管理实务、仓储管理实务、QCC 品管圈、如何做好班组长、质量成本控制实务
48	江苏亨通电缆有限公司	民营	电缆生产	作业标准化 班组长管理实务
49	常州服装一厂	民营	服装生产	高效沟通能力 班组长管理能力提升 实务
50	中国铝业广西分公司	国营	铝业	质量成本实务
51	四川长虹电子科技有限公司	国营	电子	质量成本实务
52	常州天合光能有限公司	民营	太阳能组片	精益生产实务
53	风帆股份有限公司	国营	电池	精益生产实务
54	上海 ABB 工程有限公司	外资		质量成本实务
55	浙江诸暨盾安换热器有限公司	民营	换热器	抽样检验实务
56	集团有限公司	国营	采矿	质量成本实务 精益生产实务 班组长管理能力提升 实务
57	汉高粘合剂有限公司上海分公司	中外合资	白胶	精益生产实务
58	中船系统工程部	国营	造船	质量成本实务

