

培训时间/地点: 2024年7月24日(星期三) / 上海

收费标准: ¥1800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景:

满足国际汽车工业巨头美国三大汽车的特殊要求,成为进入美国汽车工业主机厂的必备条件,通过分层审核全面改善制造过程质量。

课程目标:

通过培训可以帮助企业的管理者、工程师能够有效的掌握分层审核进行过程的评估、控制和管理,提升其过程预防、控制能力及持续改进,提升公司的质量管理水平,提高顾客满意度,实现质量能力、顾客满意度的全面提升和成本的有效降低。

课程特色:

通过深入浅出、生动幽默的讲解,运用大量鲜活的案例及歌诀化记忆,启发学员系统全面地掌握课程要点;结合前期调研、针对性的练习和课后跟踪,让学员做到知行合一、学以致用。

参训对象:

企业内质量经理、过程控制人员、体系工程师、内审员及相关部门经理和管理人员。

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

主题/目标	讲师	学员
破冰&目标确定	问题提出与团队组建	自我介绍/分组
	培训目标及要求	
分层审核导入	什么是分层审核	提问及回答老师问题
	为什么要分层审核	
	分层审核的基本要求	
分层审核策划	过程流程图	提问及回答老师问题
	过程风险评估	
	过程矩阵分析	
	问题分析模型	



分层审核 LPA

公开课课纲

		过程 FMEA	
	确定审核内容	确定过程管控关键点	
		确定分层审核要点	
		确定分层审核清单	
	案例研究 1		
分层审核实施	分层审核计划	确定分层审核重点、频次与判定标准	提问及回答老师问题
		分层审核试点与推广	
	分层审核方法	三种提问的技巧	
		四种审核的方式	
		五种调查的方法	
	分层审核报告	审核报告整理与编制	
		审核报告提交与分发	
	分层审核验证	主要及常见问题点分析与对策	
问题点验证与审核经验库建立			
	案例研究 2		
现场模拟审核	审核准备	工艺及标准化文件初审	提问及回答老师问题
		历史数据分析与审核重点把握	
	现场审核	角色模拟与任务分配	
		现场模拟审核	
		审核报告与问题归纳	
	审核总结	在执行分层审核中可能遇到的困难	
如何解决遇到的困难			
本次培训小结	内容小结	课程回顾	提问及完成应用计划
		回答学员问题及疑点澄清	
	课程应用	辅导学员制订培训后的改善计划	
		应用过程中可能出现的问题及解决途径	



讲师介绍：刘老师

国内知名大学工商硕士、6Sigma 黑带、高级培训师、资深顾问。

资质与专业领域：

- AIAG Qualified Trainer AIAG 认可培训师
(ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 标准及第一方/第二方审核员培训、五大工具、CQI-8、CQI-20 等)
- DNV Qualified Senior Trainer 挪威船级社高级讲师
- TÜV NORD Qualified 2nd Auditor 德国汉德第二方审核员

工作经历：

1. 行业经验：20 多年；
2. 曾在数家跨国公司历任质量经理、制造经理、产品开发经理等职务，在质量管理、供应链管理、物流管理等方面积累了大量理论和实践经验；
3. 后在某知名咨询公司任生产及质量的项目经理，在企业质量、现场改进方面拥有大量实战经验。

主讲课程：

1. QFD-质量功能展开, ShaininDOE-谢宁 DOE, 质量工具: FMEA/SPC/MSA/APQP/PPAP
2. IATF16949, ISO/TS16949, VDA6.3, VDA6.4, VDA6.5, CQI-8, Formel-Q
3. Six sigma, 现场质量管理与快速突破性改善, 问题分析与解决 (8D/5why), 新旧 QC 七大工具

擅长领域及长期客户：

多年来主要为世界 500 强企业以及国内优秀成长型企业提供培训和咨询，包括：

电子及光通讯行业：爱立信、日立、西门子、三星 NEC、松下、EPCOS、IMP 半导体、舜宇集团、雪佛龙-飞利浦、固得电子、大华股份、光圣科技、利奥电池、日立电梯---

汽车、工程机械及航天航空：大众汽车、博世、卡特彼勒、小松 (KOMATSU)、伊顿 (EATON)、卡特彼勒、法雷奥、科世达、中联重科、奇瑞汽车、江铃汽车、格特拉克、万向、柳州通用五菱、比亚迪、郑州宇通集团、上海萨克斯、德尔福、舍弗勒、延锋伟世通、日本电装、李尔汽车部件、韩泰轮胎、江阴贝卡尔特、江苏兴达、嘉兴东方、耀华-皮尔金顿、京西重工、中铁五局、联合汽车电子、虎伯拉铰接系统、博格华纳、采埃孚伦福德汽车系统、麦格纳唐纳利、WPP、申雅密封、西川 (NISHIKAWA)、NSK-AKS、恩欧凯、恩斯克、东洋轮胎、福耀---



医药/化工/纺织行业：眼力健（DOE 咨询）、Abbott、赛诺菲圣德拉堡、苏州住友、住友-贝克、NOK、江汉石油、德俊集团、上海高分子材料研究所、梅特勒托利多、西川---

等国内外知名企业，致力于推广质量问题突破性改善方法及世界级管理模式在组织内的有效应用。

培训方针：

“培训是解决问题的开端，实践出真知，改善无止境。”

