

**培训时间/地点：**2024 年 5 月 28~30 日（星期二 ~ 星期四）/上海

**收费标准：**¥5000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程介绍：

BIQS 的全称是 Built-In Quality Supply-based，通用汽车在内部工厂使用的质量体系为 BIQ，然后发展到供应商那边就称为 BIQS。可以说通用汽车将自己总结的切实可行的质量体系与质量管理方法分享给供应商。BIQS 又是 QSB+(Quality Systems Basic+)的升级版。

从 BIQS 的各个阶段也可以看出企业质量文化的改变，实施的过程中可以帮忙企业各模块技术和管理人员在“质量策划、质量控制、质量改进”过程中从探测/遏制缺陷到预防缺陷的思维转换，通过提升制造过程质量，减少检查和纠正的投入，帮忙企业降低整体质量成本。

## 为什么要学习 BIQS

IATF16949:2016 版中，仅有要求，没有体现落地的方法，企业有实施 IATF16949 是感到迷茫，BIQS 提出了质量管理体系可落地、执行的方法，使质量管理体系有效性得到增强；

每个模块，都体现了过程方法和 PDCA 持续改进的原则，使持续改进质量管理体系提供了可操作的方法；

从探测/遏制缺陷到预防缺陷的发生，通过提升制造过程质量，减少检查和纠正的投入，降低整体质量成本；

目前除 GM 外，各主机厂也在推进 BIQS 实现供应商质量能力的提升，对于汽车行业供应链推进 BIQS 既可以满足客户要求，也可以提升质量能力，减少成本和浪费，实现——箭双雕。

## 课程收益：

理解 BIQS 背景、发展历程、意义；

了解 BIQS 在当前汽车供应链制造中的地位；

理解通用 GM BIQS 30 个模块要求，结合企业实际如何建立满足 GM 要求的 BIQS 体系架构；

理解 GM 对 BIQS 的推行步骤、技巧与应审技巧；

理解 BIQS 中问题解决工具和提升质量、工艺、生产、技术各模块人员团队解决问题的意识和方法。



## 参训对象:

PE、PM、QA、高层管理者（中层管理者，包括车间主任级别人员）、管理者代表，质量经理，质量工程师、项目经理，技术人员、品管、质检员及质量管理体系相关人员。

## 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

## 课程大纲:

### 1.0、BIQS 概述

- 企业质量管理中常见的问题和解决方法的探讨
- BIQS 的诞生和发展历程
- BIQS 与 IATF 16949 对应关系
- BIQS 审核评价方法
- BIQS 应用策略

### 2.0、BIQS 模块解析

#### 2.1BIQS1 合格/不合格物料区分

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 识别、标识、隔离、遏制、放行、批准要领
  - ◇ 缺陷定义表和缺陷统计要领
  - ◇ 不合格品报警
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 案例展示
- 推进步骤和技巧

#### 2.2 BIQS-2 分层审核

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 审核频次设置要领



- ◇ 审核表编制要领（三大模块、五大领域）
- ◇ 审核计划编制要领
- ◇ 审核流程要领介绍
- ◇ 审核问题改进要领介绍
- ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 案例展示--目视化电子看板
- 推进步骤和技巧

## 2.3BIQS-3 & 4PFMEA & 风险降低和年度回顾

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ PFMEA 编制要领介绍
  - ◇ 失效链逻辑介绍
  - ◇ 风险评估矩阵介绍
  - ◇ 正向和逆项 PFMEA 介绍
  - ◇ 逆项 PFMEA 实施计划介绍
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--目视化电子看板
- 推进步骤和技巧

## 2.4BIQS-5 临时替代/偏差管理

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ BIQS-5 和 8.5.6.1.1 过程控制的临时更改差异点分析
  - ◇ 基于风险的评估流程、方法介绍
  - ◇ Bypass 方案批准、定期评审
  - ◇ Bypass 实施流程
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍



- 实施案例展示
- 推进步骤和技巧

## 2.5BIQS-6 防错和防错装置验证

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 主要防错技术的应用
  - ◇ 防错样件的建立、管理要领
  - ◇ 防错指导书编制要领
  - ◇ 防错清单、防错地图的建立
  - ◇ 防错验证计划和防错验证记录
  - ◇ 反应计划的实施
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.6BIQS-7BIQS-7 量具校准及测量系统分析

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 计量仪器分类与检定周期;
  - ◇ 校准与检定的区别
  - ◇ 溯源与自校
  - ◇ 测量系统五性分析逻辑顺序
  - ◇ 测量系统五性分析技巧
  - ◇ 反应计划的实施
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧



## 2.7BIQS-8 快速响应

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 问题来源、分类和上板原则介绍;
  - ◇ 会议主持、时间和汇报原则
  - ◇ 快反流程中关键步骤介绍
  - ◇ 快反表的逻辑顺序介绍
  - ◇ 快反有效性分析
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.8BIQS-9 团队合作解决问题

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 问题解决流程;
  - ◇ 问题解决各步骤之间关联和时间要求
    - ✓ 纠正、纠正措施、预防措施和经验教训
  - ◇ 问题解决的关键点
    - ✓ 问题描述
    - ✓ 根本原因分析
  - ◇ 根本原因分析工具关键点介绍
    - ✓ QC 七大手法、5WHY、七钻石、8D
  - ◇ 问题解决各类表格介绍
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示
- 推进步骤和技巧



## 2.9BIQS-10 质量关注点检查

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 质量关注点来源;
  - ◇ 质量关注点的设置
  - ◇ 质量警示卡的编写要领
  - ◇ 质量关注点的实施
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示
- 推进步骤和技巧

## 2.10BIQS-10 标准化操作

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ SOS 理解要领及应用;
  - ◇ JES 理解要领及分类;
  - ◇ 七大浪费、非或连续循环的重复作业;
  - ◇ SOS\JES 编写和各种符号介绍
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示
- 推进步骤和技巧

## 2.11BIQS-12 变更管理

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 变更的种类介绍;
  - ◇ 产品和过程变更流程和 10 大关键点介绍;
  - ◇ 供应商变更的实施过程;



- ◇ 生产过程变更 5M1E 流程关键点介绍
  - ✓ 变化点行动指南
  - ✓ 变化点记录
  - ✓ 变化点台帐和分析
- ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.12BIQS-13 质量门--验证岗位/终检/CARE/GP12

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 质量门的种类介绍
  - ◇ 质量门设置要领
  - ◇ 质量门检查表编制要领
  - ◇ 质量门数据的统计和分析
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.13BIQS-14 生产试运行 (PTR)

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 试生产中的常见问题和风险
  - ◇ 试生产的适用条件
  - ◇ PTR 实施流程
  - ◇ PTR 实施范围、标识、存储、处置、追溯要求
  - ◇ PTR 实施记录
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍



- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.14BIQS-15 暗灯系统（Andon System）

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 暗灯系统的用途
  - ◇ 暗灯系统的构成
  - ◇ 暗灯系统的种类介绍
  - ◇ 建立暗灯系统的方案要领
  - ◇ 暗灯系统启动的条件
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.15BIQS-16 报警与升级

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 报警与升级触发条件和原则
  - ◇ 报警限的设定
  - ◇ 报警、升级和处置记录
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.16BIQS-17 感官检验和 BIQS18 沟通和理解

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 感官检验的检验方法





- ◇ 检验标准的建立和更新
- ◇ 感官检验的实施
- ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.17BIQS-19 过程控制文件(PFMEA –过程控制计划-作业指导书)

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 过程控制文件的逻辑性、关联性、一致性介绍
  - ◇ 过程控制文件的更新控制方法介绍
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.18BIQS-20 按过程控制计划要求实施

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 控制计划关键栏目介绍
  - ◇ 控制计划实施要求介绍
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示
- 推进步骤和技巧

## 2.19 BIQS-21 过程能力研究

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 过程能力研究的对象
  - ◇ 过程能力研究的计划和实施



- ◇ 四大过程能力指数的区别和应用
- ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示
- 推进步骤和技巧

## 2.20 BIQS-22 返工/返修

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 不合格品的处置方式回顾
  - ◇ 返工/返修的概念和区别
  - ◇ 返工/返修/拆卸回用的可实施性评审
  - ◇ 返工/返修/拆卸回用的标准化操作
  - ◇ 返工/返修记录和分析改进
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示
- 推进步骤和技巧

## 2.21 BIQS-23 前馈/后馈

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 前馈/后馈的问题来源
  - ◇ 前馈/后馈的应用场景
  - ◇ 质量警示卡在前馈/后馈的应用技巧
  - ◇ 前馈后馈信息的管理要领
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示
- 推进步骤和技巧

## 2.22 BIQS-24 培训



- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ PDCA 在员工培训中的应用
  - ◇ 培训师资质要求和团队建设
  - ◇ 员工培训内容识别与分类
  - ◇ 员工培训目标的设定和培训计划的制定
  - ◇ 员工培训四步法介绍
  - ◇ 员工培训四步法相关记录
  - ◇ 员工培训保持和开发
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示
- 推进步骤和技巧

## 2.23 BIQS-25 异物控制

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 异物存在的风险的介绍
  - ◇ 异物的种类和控制范围
  - ◇ 异物控制要求 --- 清洁度及等级划分标准
  - ◇ 异物源的识别和有效管控
  - ◇ 异物数据的分析方法
  - ◇ 异物源控制体系的建立要领
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.24 BIQS-26 维护保养

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍



- 精华提炼
  - ◇ 维护保养的目标和 TPM 体系的建立要领（PDCA 循环）
  - ◇ 点检指导书编制四要素
  - ◇ 维护保养的内容识别要领
  - ◇ 维护计划的制定和实施要领
  - ◇ 维护目标的统计方法介绍
  - ◇ 维修记录和分析
  - ◇ 备件管理系统的建立
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.25 BIQS-27 先进先出 / 物料搬运过程

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 先进先出管理相关要素识别
  - ◇ 先进先出方法介绍
  - ◇ 物料搬运过程中的防护要素识别
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.26 BIQS-28 认可的发货包装

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 先进先出管理相关要素识别
  - ◇ 先进先出方法介绍
  - ◇ 物料搬运过程中的防护要素识别



- ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.27 BIQS-29 分供方管理

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 供应链管理体系的介绍
  - ◇ 分供方开发要领--潜在供应商审核要素提炼
  - ◇ 分供方绩效体系建设和业绩提升要领
  - ◇ 分供方体系提升要领
  - ◇ 分供方问题解决要领
  - ◇ 分供方年度审核计划和实施要领
  - ◇ 贸易商管理要领
  - ◇ 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 2.28 BIQS-30 安全管理

- 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
- 精华提炼
  - ◇ 安全风险的识别方法
  - ◇ 安全规范的编写要领
  - ◇ 安全点检的编写要领
  - ◇ 安全审核的方法
- 实施案例展示--电子目视化
- 推进步骤和技巧

## 3.0、BIQS 推进过程介绍：



- 3.1 BIQS 各模块逻辑 MAP 图理解
- 3.2 BIQS 诊断等级和推进 MAP 图之间的关系
- 3.3 打通快速反应主流道的推进逻辑介绍
- 3.4 以分层审核为验收的推进逻辑介绍
- 3.5 推进组织、推进目标、推进计划范例

## 4.0、答疑和考试

### 讲师介绍：曹老师

学历：澳门大学 MBA 工商管理硕士

#### 专长：

1. VDA 标准 (VDA6.3, VDA6.5, VDA-MLA, PSCR 等) 培训和辅导;
2. 问题解决工具 (VDA8D, CQI20, 经典 DOE, 谢宁 DOE, 新旧 QC 七大手法) 培训和辅导;
3. IATF16949 和汽车行业五大核心工具 (APQP\PPAP\MSA\SPC\FMEA) 的培训和辅导;
4. 供应链管理和 SQE 供应商质量管理培训等;
5. 客户特殊要求如: Formel-Q, QPNI, BIQS, Q1, MMOG, ANPQP 等;
6. 汽车行业项目管理、研发项目管理等相关体系的辅导和培训;
7. 根据企业战备, 帮助企业构建供应链管理体系, 规化供应商发展战略, 提供供应商整体能力;

培训辅导特点: 理念、实践相结合、通过经典案例的讲解, 让学员学会使用标准和工具, 解决学员和企业的痛点, 满足客户需求;

#### 相关资质:

1. 超过 20 年的质量管理经验, 10 年的质量总监, 10 年以上的咨询、培训、辅导、二方审核员经验;
2. 国家注册质量工程师、中国质协注册 6sigma 黑带、VDA QMC6.3 注册外审员;
3. 成功辅导多家公司通过大众、奥迪等潜在供应商审核和供应商质量能力的提升 (B 升 A) ;
4. 在多个公司进行 SQE 团队能力构建和提升, 对公司供应链能力进行分析, 制定适合公司的供应链管理体系, 制定供应商提升计划和并实施, 得到很好的成果;
5. 在多家公司进行全生命周期的供应商管理流程和制度, 确保供应商符合企业产品全生命周期的要求;



# BIQS 要求（制造质量供应）

公开课课纲

- 有丰富的公开课和企业内训培训经验；
- 熟悉产品和工艺：新能源三电系统制造工艺、机器人焊接工艺、冲压、机加工、注塑、电镀等工艺和汽车座椅、底盘、排气系统、内外饰等产品。

## 个人经验：

任职企业	职位	工作成果
2012-至今 一些培训，咨询机构	金牌讲师	VDA6.3、VDA6.5、IATF16949、8D 培训、五大工具、谢宁 DOE、汽车行业项目管理、研发项目管理、 <b>SQE--供应商质量管理</b> 、新旧 QC 七大手法等公开课和企业内训；受到学员好评，现场和机构签定内训课程；
	高级咨询师、 顾问师	1) IATF16949、VDA6.3 二方审核和辅导企业通过客户审核 2) 顾客特殊要求的咨询和辅导：QPNI, VDA-MLA, Formel-Q, Q1、BIQS、ANPQP 的辅导，帮助多家企业通过潜在供应商审核和质量能力的提升，获取客户的好评；
2021.05-2022.12, 海程新材料	质量总监	公司质量战略规划，质量目标策划和实现，质量立项推进，顾客审核主导，质量团队建设和提升，提升了该公司的质量能力； <b>同时对该公司供应链能力构建和提升，辅导供应商改进工艺难点；</b>
2018.05-2020.04 上海众力投资发展有限公司	集团质量总监	集团质量战略规划，分公司质量等级确认和提升活动，集团质量体系整合，集团供应商质量要求整合，集团质量目标分解和实现推进，集团分公司的质量提升支持； <b>负责该集团五个子公司的供应商能力提升和 SQE 能力建设和工作安排，使供应链的发展满足了公司需求；</b>
2014.01 -2018.04 上海李尔汽车系统有限公司	质量经理	系统的了解该公司在全球范围内的质量管理体系，负责建立/引进新的质量管理方法和衡量指标，配合持续改进部门，组织、实施公司范围内的各种质量持续改进活动； <b>在该公司 SQE 主导潜在供应商审核，和供应商能力提升；</b>



# BIQS 要求 (制造质量供应)

公开课课纲

<p>2005.8-2013.12 杰锋汽车动力系统股份有限公司</p>	<p>质量总监</p>	<p>全面主持质量管理部工作，负责制定本部门管理目标； 负责公司质量管理工作的组织与推动，构建公司质量管理与控制体系； 负责建立公司产品质量控制保障机制； 组织推进质量管理体系的建设与完善； 负责建立质量分析与质量改进的管理机制； <b>规划该公司供应链体系，供应链战略规划，年度供应链等级能力提升等；</b></p>
<p>2001.07-2002.12 上海大陆制动系统有限公司</p>	<p>采购部 SQE 主管</p>	<p>负责对新供应商考察，对供方管理体系能力进行调查与评审，新供应商资格评定 负责组织策划供应商质量管理控制方法； 协调供应商与我司有关质量、技术方面的问题点 推动供应商不良改善，效果跟踪，质量提升，对供应商产品及其形成过程进行指导和监控</p>
	<p>体系工程师</p>	<p>负责 ISO/TS16949 体系文件的编写、整理及文件内容的实施工作； 公司内部的质量审核，跟踪质量问题的整改、关闭，完善质量体系； 编制质量计划，组织质量分析、质量报告输出； 组织公司内部质量宣传和推广。</p>





# BIQS 要求 (制造质量供应)

公开课课纲

## 可培训课程清单:

序号	课程名称	培训课时
1	IATF16949: 2016 和内审核员培训	3 天
2	APQP + CP (产品质量先期策划+控制计划)	2 天
3	PPAP (生产件批准控制程序+各主机厂表格讲解对比)	1 天
4	新零件成熟度保证 (VDA-MLA)	2 天
5	VDA2	2 天
6	<b>SQE-供应商质量管理</b>	
7	QPNI (新零件质量提升计划)	2 天
8	通用的 BIQS 和 QSB+	2-3 天
9	第五版 D/PFMEA	2 天
10	SPC+MSA (测量系统分析)	3 天
11	SPC (统计过程控制)	2 天
12	MSA 测量系统分析)	2 天
13	汽车行业项目管理	2 天
14	研发项目管理	2 天
15	Shainin Doe (复杂质量问题的解决工具--谢宁 DOE)	2 天
16	VDA6.3 过程审核+VDA6.5	3 天
17	VDA6.5 产品审核	1 天
18	Error Proofing Techniques (防错技术)	2 天
19	新旧 QC 七大手法	2 天
20	8D 小组问题解决法 (VDA8D+CQI20)	2 天
21	5S 培训+辅导	2 天
22	FORMEL-Q (大众供应商手册)	2 天
23	五大手册	5 天



# BIQS 要求 (制造质量供应)

公开课课纲

24	经典 DOE	2 天
25	LPA (CQI8) 分层审核	1 天
26	PSCR (产品安全符合性代表)	1 天

