

# 基于 TOC-Lean-Six Sigma 的系统思维

公开课课纲

培训时间/地点: 2024年7月18~19日 (星期四~星期五)/上海

收费标准: ¥4500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

### 课程目的:

- > 了解精益、六西格玛的基本内容
- > 深入了解 TOC (约束理论) 的具体内容及作用
- ▶ 清楚什么是管理中的"固有简单性"
- > 如何综合运用 TOC-Lean-Six Sigma 从而达到固有的简单性

### 参训对象:

经理级及以上:生产管理、质量、运营、物流、设备、CI、技术、销售、市场、采购等

## 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

### 课程大纲:

### 一、企业目标和衡量标准

- 1. 企业的目标
- 2. 企业目标的衡量标准
- 3. 运营指标、财务指标和制造周期的关系

### 二、TOC 概念及发展过程

- 1. TOC 概念
- 2. TOC 与 OPT (最优生产技术) 的关系
  - ▶ 瓶颈与非瓶颈
  - ▶ 生产力平衡 VS. 物流的平衡
- 3. TOC 发展过程
- 4. 约束的判定
- 5. TOC 理论约束分析三层次







## 基于 TOC-Lean-Six Sigma 的系统思维

公开课课纲

## 三、TOC 核心五步骤法

- 1. 找出瓶颈
- 2. 最大限度利用瓶颈
- 3. 迁就瓶颈
- 4. 改善瓶颈
- 5. 回到第一步: 持续改善

## 四、TOC 步骤与精益六西格玛的完美结合

- 1. POOGI: TOC 五步骤
- 2. 精益五步骤:价值、价值流、流动、拉动、尽善尽美
- 3. 六西格玛流程改善五步骤: 定义、测量、分析、改善、控制
- 4. 基于案例的理论结合分析

## 五、实际应用案例分享

## 六、跟踪指导计划

### 讲师介绍:赵老师

- ▶ 扬州大学 机械制造自动化专业
- ▶ 华东师范大学 MBA

### 工作背景:

曾就职于具有 25 年以上跨国公司,负责六西格玛黑带项目推行及精益生产运营和文化建设的管理经历,熟悉制造业流程,拥有多年领导及培训师和项目辅导经验。

▶ 喜玛诺 生产技术部 黑带&部门负责人&精益推行者

▶ 四海电子 中国区 黑带&培训部经理

▶ 施耐德电气 大中华区 黑带大师&持续改善负责人

▶ 固铂轮胎 亚太区 黑带大师&卓越运营总监

擅长领域:精益生产、六西格玛、约束理论(TOC)、创新解决问题理论(TRIZ)等方面

辅导客户有:施耐德、艾欧史密斯、博西华、惠而浦、新美亚电子、大业集团、山东联科、豪迈科技浦林成山、阿法拉伐流体、永东化工、蓝英机械、江苏兴达江苏太极、浙江传化等精益生产项目及六西格玛辅导项目。



