

培训时间/地点: 2024年8月28日(星期三)/苏州

收费标准: ¥2800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标:

1. 真正理解质量及其发展演变
2. 掌握质量管理核心理念
3. 运用风险思维应用于质量管理
4. 关注风险与质量风险
5. 掌握质量风险控制过程
6. 了解与质量风险相关的应用工具等

参训对象:

企业各层级管理人员, 包括不局限于公司中高层管理人员, 尤其是非质量管理技术人员。

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

CH0 引言

CH1 质量认知与质量演变

1. 质量认知
2. 与质量相关的核心概念
3. 质量发展演变

CH2 质量管理发展演变

1. 有关质量管理的认知
2. 质量管理发展历程
3. 质量管理等级
4. 制造型组织应具有的质量管理理念



CH3 风险核心概念与风险管理相关术语 (ISO 导则 73:2009 1st 风险管理-术语)

1. 风险核心概念理解
2. 与风险相关的术语

CH4 基于风险的思维 (基于 ISO 9000 族 QMS 等)

CH5 质量风险管理理解 (基于 ISO 31000:2018 2nd 风险管理-指南)

1. 风险管理原则
2. 风险管理体系理解
3. 风险过程控制

CH6 质量风险管理技术简介 (基于 IEC 31010:2019 2nd 风险管理-风险评估技术)

1. 与风险相关技术应用
2. 风险评估实施过程
3. 风险评估技术选择
4. 常用风险技术简介

讲师介绍: 陶老师

中国科技大学 MBA、质量管理资深咨询培训师

IATF、VDA 及 Mini-Project 模式层级化专家

曾是 CCAA、IRCA 注册 QMS 审核员

博世集团中国区认可的质量管理及质量审核培训讲师

2000 年起从事专职质量管理培训、咨询、辅导工作

2000 年之前在国有、民营、外资从事生产、技术、质量等管理工作

知名代表客户

整车厂：一汽大众、上海大众、华晨宝马、广州本田、广州丰田、长安福特、东风商用车、东风柳汽、通用五菱、广汽菲亚特、奇瑞、比亚迪、福建奔驰等

系汽车著名供应链企业：Bosch 中国、泛博、大陆中国、海拉中国、大众变速器、上海爱德夏、诺马中国等

著名汽车供应链企业：延锋伟世通、李尔、固特异、佳通、倍耐力、麦格纳、矢崎电子、一汽发动机、富维江森、福耀玻璃、信义玻璃、均胜电子、万向集团、久乐安全气囊、东安发动机等



中联重科、三一重工、尼吉康、富士康、三菱电梯、迅达电梯、上海美光半导体、日月光半导体、山东阳信长威、NB 新百伦、忠旺集团、广州地铁车辆维修部等

苏州工业园区职业技术学院、苏州工业园区软件外包学院、淮安信息技术学院、山东理工学院、苏州工业园区国际科技园、苏州工业园区科技发展有限公司

精品课程

- 质量战略、风险和文化管理，质量及质量管理意识
- (质量) 管理体系理解 (基于 ISO 9001 或 IATF 16949)
 - ◇ ISO 9001 体系
 - ◇ IATF 16949 体系 (汽车制造业)
 - ◇ VDA 6.1 体系 (汽车制造业)
 - ◇ VDA 6.2 体系 (汽车服务业)
 - ◇ VDA 6.4 体系 (汽车装备业)
- 过程 (质量) 审核 (批量制造业、服务行业、单件生产行业等) --基于 VDA 6.3&VDA 6.7
 - ◇ 批量制造业-过程审核 (基于 VDA 6.3 3rd 2016)
 - ◇ 服务业-过程审核 (基于 VDA 6.3 3rd 2016)
 - ◇ 单件生产-过程审核 (基于 VDA 6.7 2nd 2012)
- 产品 (质量) 审核--基于 VDA 6.5 2nd 2008
- Poka-yoke 防错法 (基于 CQI-18、VDA 4 Poka Yoke)
- QC14 手法 (老 QC 七手法&新 QC 七手法)
- QFD 质量功能展开
- DOE 试验设计
 - ◇ 单因子 DOE
 - ◇ 析因 DOE
 - ◇ 田口参数 DOE
 - ◇ 谢宁 DOE
- RE 可靠性工程基础



- FMEA 失效模式及影响分析
 - ◇ FMEA 基础知识
 - ◇ DFMEA
 - ◇ PFMEA
 - ◇ FMEA-MSR
- FTA 故障树分析
- DRBFM 基于失效模式评审
- 项目管理理解
- APQP 产品质量先期策划 2nd
- PPAP 生产件批准程序 4th
- SPC 统计过程控制 2nd
- MSA 测量系统分析 4th
- VDA 5 测量过程能力 2nd 2011
- VDA 19.x 清洁度管理
 - ◇ 汽车产品清洁度基础
 - ◇ 清洁度检测技术 (基于 VDA 19.1 2nd 2015)
 - ◇ 装配技术清洁度 (基于 VDA 19.2 1st 2010)
- VDA PI 产品诚信 1st 2018
- 产品全生命周期管理课程
 - ◇ VDA-MLA 新零件成熟度保障 2nd 2009
 - ◇ VDA-RPP 稳健生产过程 1st 2011
 - ◇ VDA-FFA 使用现场失效分析和审核标准 2nd 2018
- 8D 基于团队导向问题解决

课程体系-CSR 顾客特殊要求

- VW Formel Q 质量能力系列
 - ◇ Formel Q 质量管理协议 4th 2008



- ◇ Formel Q 供应商质量能力评定准则系列 8th 2016
- ◇ Formel Q 供应商质量能力能力评定准则
- ◇ D/TLD 零件 质量验证审核
- ◇ TRL 供应商技术评审
- ◇ PSB 产品安全责任
- Formel Q 新零件的成熟度-新零件质量开发计划 QPN
 - ◇ Ford Q1 系列
 - ◇ Q1 简介
 - ◇ Q1 制造现场评审 MSA
 - ◇ Ford 特殊要求
 - ◇ 质量操作系统 QOS

