

# IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

**培训时间/地点:** 2024年5月22~24日 (星期三 ~ 星期五) /嘉兴

**收费标准:** ¥3000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程目标:

随着 IATF 16949: 2016 的发布, 以及汽车产业本身面临的深刻变化和挑战, IATF、主机厂和认证机构都对内审提出了新的要求, 如何应用标准不断提升内部管理水平? 本课程将结合 IATF 16949: 2016 的要求和精髓及十余年的汽车行业审核和辅导经验进行系统阐述和深入探讨, 并获得内审员证书。

## 参训对象:

与质量体系相关的各部门管理人员

## 授课形式:

知识讲解、案例演示讲解、实战演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

## 课程大纲:

### 一、 新版标准概览

1. 改版思路与主要变化
2. 新版标准之知识管理
3. 新版标准之风险管理
4. 新版标准之总体把握
5. 差异分析与实现路径

### 二、 新版条文精讲

#### 引言

1. 范围
2. 规范性引用文件
3. 术语和定义
4. 组织环境
- 4.1 理解组织及其环境



4.2 理解相关方的需求和期望

4.3 确定质量管理体系的范围

4.4 质量管理体系及其过程

- 产品和过程一致性
  - ◇ 产品安全
  - ◇ 外包过程

## 5. 领导作用

5.1 领导作用和承诺

- 总则
  - ◇ 企业责任
  - ◇ 过程效率
  - ◇ 过程所有者
- 以顾客为关注焦点

5.2 方针

- 质量方针的制定
- 质量方针的沟通

5.3 组织的角色、职责和权限

- 组织的角色、职责和权限-补充
- 产品要求符合性和纠正措施

## 6. 策划

6.1 应对风险和机遇的措施

6.2 质量目标及其实现的策划

6.3 变更的策划

## 7. 支持

7.1 资源

- 总则



- 人员
- 基础设施
- 过程运行环境
- 监视和测量资源
  - ◇ 总则
  - ◇ 测量溯源
  - ◇ 校准/验证记录
- 组织的知识

## 7.2 能力

## 7.3 意识

## 7.4 沟通

## 7.5 形成文件的信息

- 总则
  - ◇ 质量管理体系文件
  - ◇ 质量手册
- 创建与更新
- 形成文件的信息的控制

## 8. 运行

### 8.1 运行策划和控制

### 8.2 产品和服务的要求

- 顾客沟通
- 产品和服务要求的确定
- 产品和服务要求的评审
- 产品和服务要求的更改

### 8.3 产品和服务的设计和开发

- 总则



- 设计和开发策划
- 设计和开发输入
- 设计和开发控制
- 设计和开发输出
- 设计和开发更改

## 8.4 外部提供过程、产品和服务的控制

- 总则
- 控制类型和程度
- 外部供方的信息

## 8.5 生产和服务提供

- 生产和服务提供的控制
- 标识和可追溯性
- 顾客或外部供方的财产
- 防护
- 交付后的活动
- 更改控制

## 8.6 产品和服务的放行

## 8.7 不合格输出的控制

## 9. 绩效评价

### 9.1 监视、测量、分析和评价

- 总则
- 顾客满意
- 分析与评价

### 9.2 内部审核

### 9.3 管理评审

- 总则



- 管理评审输入
- 管理评审输出

## 10. 改进

- 10.1 总则
- 10.2 不合格和纠正措施
- 10.3 持续改进

## 三、新版标准审核

1. 审核的基本理念与要求
2. 基于过程方法的增值审核
3. 新版标准审核注意事项
4. 主要过程审核要点与技巧
5. 模拟审核与书面考试

### 讲师介绍：杨老师

专业资格：ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS18001 TS16949 CCAA 注册认证咨询师

专长：从事咨询、培训行业十多年，累计咨询客户超过 300 家，培训课程时数 5000 小时以上，积累了丰富的实践经验，形成了自己独特的咨询、培训风格：擅长 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 标准内审员培训、汽车行业五大工具培训、TS16949 内审员培训、班组长培训、公司现场改善及 7S 实施辅导、QC 七大手法精益生产管理、团队建设、六西格玛及中高层管理人培训。

工作经历：

上海筑升汽车零部件有限公司                      质量经理  
 上海延锋百利达科技有限公司                      质量经理

### 辅导过的企业：

1999 年至今，共诊断、培训、审核了 300 多家企业其辅导的部分企业如下：

序号	公司名称	辅导培训项目	投资方
01	三菱重工汽车空调系统(上海)有限公司	ISO/TS16949:2002/ISO14001/OHSAS18001	日资
02	雅马哈动力有限公司	ISO/TS16949:2002/ISO14001	日资



# IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

序号	公司名称	辅导培训项目	投资方
03	上海宝钢股份有限公司	ISO9001:2000/ISO14001/GB/T28001	中资
04	中顺汽车	ISO/TS16949:2002 及 5S 及企业流程改善	中资
05	中国科学院安徽省分院	FMEA 培训	中资
06	钰微科技(上海)有限公司	ISO/TS16949:2002/ISO14001	台资
07	喜乐康机电(上海)	ISO/TS16949:2002/ ISO14001	美资
08	凯士比阀业(上海)有限公司	ISO9001 /ISO14001/OHSAS18001 内审员培训	德资
09	无锡透平叶片有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001 内审员培训	中资
10	福摩电子科技(上海)	ISO9001 /ISO14001/OHSAS18001	日资
11	恩亿凯佳(中国)有限公司	ISO9001/ ISO14001	日资
12	上海三国精密机械有限公司	ISO/TS16949:2002	日资
13	上海欧伊恩汽车零部件	五大工具培训 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	美资
14	浙江伊思灵双第弹簧有限	ISO 14001/OHSAS 18001/TS 16949	德资
15	昆山新至升塑胶电子	ISO/TS16949/ISO14001/OHSAS18001 内审员培训	中资
16	库柏(西安)熔断器	五大工具 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	中资
17	上海威信五金制品	五大工具 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	中资
18	川奇光电(扬州)	五大工具 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	台资
19	上海布朗汽车天窗	TS16949/ISO14001/OHSAS18001 内审员培训	中资
20	上海市普陀区环科所	ISO14001:2004/ISO9001:2000	中资
21	无锡市烟草局	ISO9001:2008	中资
22	上海天隆五金	ISO9001:2008/ ISO14001:2004/OHSAS18001	中资
23	双技电子(上海)	ISO9001:2008/ ISO14001:2004/OHSAS18001	日资
24	上海豪杰钢构	ISO9001:2008/ ISO14001:2004/OHSAS18001	中资
25	宝钢长寿工业服务有限公司	ISO9001:2000/ISO14001/GB/T28001	中资
26	易倍得(扬州)电子电力有限公司	ISO9001:2008/ISO14001:2004/OHSAS18001 内审员培训	美资
27	丹迈斯船用设备(苏州)	ISO9001:2008/ ISO14001:2004	新加坡
28	新中联物流设施(苏州)有限公司	ISO9001:2008/ISO14001:2004/OHSAS18001	新加坡
29	宝江钢材有限公司	ISO/TS16949:2002	中资



# IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

序号	公司名称	辅导培训项目	投资方
30	上海美启机械设备	五大工具培训 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	中资
31	上海康达化工	ISO14001:2004/OHSAS18001	中资
32	上海轩达粉末冶金	ISO/TS16949:2009	台资
33	杭州中川建筑装饰有限公司	ISO9001:2008/ISO14001:2004/OHSAS18001	中资
34	圣戈班研发(上海)有限公司	ISO9001:2008/ISO14001:2004/OHSAS18001	法资
35	上海凯昊汽车配件	ISO/TS16949:2009/ ISO14001:2004	中资
36	苏州东联化工	ISO9001:2008	中资
37	人本集团	项目指导 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	中资
38	金士顿电子科技(上海)有限公司	ISO14001:2004/OHSAS18001	中资
39	ZEN 集团瑞英机械(上海)公司	ISO9001:2008/ ISO14001:2004	德资
40	马夸特开关(上海)有限公司	ISO/TS16949:2009 审核及实施辅导	德资
41	欧瑞康(中国)科技	五大工具 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	德资
42	奥托立夫安全气囊(中国)	班组长培训/ISO14001 内审员培训	美资
43	法国步凯企业管理咨询有限公司	ISO9001:2008	法资
44	膳魔师(中国)	五大工具培训 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP) /现场管理培训、ISO14001 内审员培训	日资
45	辛子精工股份	ISO/TS16949:2009	中资
46	上海松下电工	五大工具培训 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	日资
47	凯俊光电科技(苏州)	ISO14001:2004、OHSAS18001	台资
48	三星电子(苏州)	班组长能力提升、ISO14001、OHSAS18001 内审员培训	韩资
49	富登金融投资信用担保公司	ISO9001:2008	新加坡
50	湖州诚基机械有限公司	ISO/TS16949:2009/ISO14001:2004/GB/T28001	中资
51	浙江立足机械有限公司	ISO/TS16949:2009/ISO14001:2004GB/T28001	中资
52	康奈克(无锡)	ISO/TS16949:2009/ISO14001	日资
53	耐弛仪器(上海)	ISO9001:2008/现场管理培训	德资
54	韩泰轮胎	班组长培训/ISO14001 内审员培训	韩资
55	东方钢帘线	五大工具培训 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	中资



# IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

序号	公司名称	辅导培训项目	投资方
56	邓禄普轮胎	工作改善	日资
57	吴江天竺冶金机械设备	ISO14001:2004/OHSAS18001	中资
59	本道轴承有限公司	ISO/TS16949:2009/ISO14001:2004/GB/T28001	中资
60	昆山英非特电子	ISO9001:2008/班组长培训	中资
61	普利斯通轮胎	五大工具培训 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	日资
62	以创机械制造有限公司	ISO/TS16949:2009/ISO14001:2004/GB/T28001	台资
63	苏州亿利华电子	ISO/TS16949:2009/ISO14001	韩资
64	延锋伟世通	五大工具培训 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	美资
65	苏州劲颖精密模具有限公司	ISO/TS16949 标准培训/五大工具培训	台资
66	东风汽车电器	五大工具培训 (SPC、MSA、FMEA、PPAP、APQP)	中资
67	美细奈斯(上海)有限公司	ISO/TS16949:2009/ ISO14001:2004	日资
68	飞旭电子(苏州)有限公司	ISO/TS16949:2009/ISO14001	美资
69	安固橡胶(张家港)有限公司	ISO/TS16949:2009/ISO14001	台资
70	大熊汽车零部件	ISO/TS16949:2009	日资
71	阪神电子(常熟)	ISO/TS16949:2009	日资
72	新城置业	执行力培训	合资
73	科瑞森科技(常州)	现场班组长工作改善/ ISO14001/OHSAS18001	美资
74	黑田化学(苏州)	ISO/TS16949:2009/ISO14001	日资
75	东研热处理(苏州)	ISO/TS16949:2009	日资
76	凯普拉格斯(上海)	VDA6.3	美资
77	欧拓(苏州)防音件	ISO/TS16949:2009	英资
78	波士顿电池	ISO/TS16949:2009	美资
79	达富电脑(常熟)有限公司	ISO14001:2004/OHSAS18001 内审员培训	台资

