

**培训时间/地点：**2024 年 3 月 6~7 日（星期三 ~ 星期四）/苏 州

**收费标准：**¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程介绍：

防错是为防止不合格品的制造而进行的产品和制造过程的设计和开发。IATF16949：2016 标准中有 8 处提及防错。企业对防错技术有着广泛而迫切的需求，“防错”的概念对产品设计和制造过程设计很有实际意义，而防错的实例却较少。日本许多工厂大量采用非常简单而实用的防错装置，并将其千百次的反复应用，日复一日长期坚持，出现了质量奇迹：每百万零件不合格数（PPM）下降至个位数甚至为零，产品质量显著提高。

系统介绍设计和制造中如何对影响产品质量、影响顾客满意、并造成浪费的差错进行预见、预防及探测。旨在为学员提供理论联系实际、有实用价值、能指导实践的防错技术，并通过示例和小组活动启迪学员思维，以理解防错的基本要求并掌握防错的基本技能，并介绍了几种常用及有效的解决问题的方法和工具，通过方法介绍和具体案例的讲解，帮助学员能运用有效的工具在企业中解决实际问题，为企业创造更大的价值。

## 参训对象：

管理者代表、品管、研发、采购、制造工程等部门主管、工程师及相关人员

## 授课形式：

40%的案例+40%的研讨+20%的理论知识

## 课程大纲：

### 第一部分 防错法的概念

- 1) “防错（Mistake Proofing）”的概念和定义
- 2) 防错的理念
- 3) 防错法的作用
- 4) 错误(失误)与缺陷
- 5) 人为错误(失误)的原因
- 6) 对待人为错误(失误)的两种态度
- 7) 建立“零缺陷”标准



## 8) 日常生活中的防错

### 第二部分 防错原理

- 1) 传统的错误(失误)防止方式
- 2) POKA-YOKE 的观点
- 3) 防错管理流程
- 4) 防错的基本原则
- 5) 防错的五大基本思路
- 6) 防错的四种模式
- 7) 防错十大原理

### 第三部分 防错技术与工具

- 1) 防错工具
- 2) 防错装置
- 3) 防错一般步骤

### 第四部分 防错法应用实例

- 1) 防错使用案例
- 2) 防错与汽车工业

### 第五部分 有效解决问题的工具和方法

- 1) 5why 方法和案例
- 2) 鱼刺图的应用与发展
- 3) 柏拉图的应用和制作
- 4) FMEA 的运用
- 5) SPC 控制图
- 6) 8D 方法应用
- 7) 实际问题解决 PPS



## 讲师介绍：谭老师

### 教育背景：

- 工学博士（材料工程），上海大学；
- 工程硕士（化学工程），上海交通大学；
- 工商管理硕士，同济大学/澳大利大南十字星大学；
- 企业管理硕士（精益管理），首都经济贸易大学；
- 工学学士（高分子材料），上海科技大学

### 职业资格：

- 高级工程师；
- 中国注册质量工程师；
- 中国注册安全工程师；
- IATF16949 主任审核员；
- Lean - Six Sigma 证书。

曾任职于多家跨国公司，担任研发工程师、质量工程师、生产经理、工厂厂长和运营总监等职务，具有丰富的生产运营管理理论和实战经验。多次前往美国、英国、德国、法国、意大利、丹麦、瑞典、日本等地学习专业技术和企业管理

### 领导及参与项目：

- [1] 军工项目，典型结构/机构材料摩擦磨损特性研究。
- [2] 国家自然科学基金项目，高温原位聚合固体润滑膜及其摩擦学性能研究。
- [3] 合作项目，增强改性工程塑料以其复合材料研究。
- [4] 合作项目，高性能 PEEK 基无机纳米复合高分子涂层研究。
- [5] 合作项目，密炼机智能优化（上海市科技进步三等奖）。

### 辅导和讲授课程：

#### 精益生产：

- 5S 现场管理和 TPM 改善；
- 工厂车间现场管理；
- 制造业品质管理；
- 实验设计 DOE；



- 全面质量管理 TQM;
- 项目管理;
- 生产成本控制管理;
- 安全生产管理;
- 生产现场班组长管理技能培训;
- ISO9001/ISO14001/ISO45001/IATF16949 内审员培训;
- APQP/PPAP/FMEA/SPC/MSA 五大工具培训;
- 防错技术及有效解决问题方法;
- QC 七大工具;
- 8D 方法培训等。

