

(含 DISC+激励因子测评)

公开课课纲

培训时间/地点: 2024年7月12日(星期五) / 上海

收费标准: ¥2980/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程简介:

进入 21 世纪 20 年代, 90 后全面进入职场, 00 后初试锋芒。如何对他们进行有效的管理和激励困扰着很多企业。

课程收益:

- 了解中国世代产生的背景, 以及影响不同价值观产生的背景
- 理解 95 后员工特征以及现有的管理挑战
- 学会挖掘 95 后员工的需求, 及对业务和管理的影响
- 学习其他组织在 95 后员工的融入和发展中的有效举措
- 学习如何有效管理和激励 95 后员工的方法

参训对象:

团队管理者

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:**模块一 重启代际认知**

- 变化的是什么: 70-05 代际的不同和互相影响
- 不变的是什么: 了解人的内在驱动及行为风格
- 结合《新生代职场期望调研报告》, 对新生代重启认知

模块二 新生代团队管理 - 知己解彼下的团队管理

- 知己识彼: 六大激励因子及 DISC 行为风格探索
- 体验“唯美”内驱力同理新生代 TOP1 激励因子
- 同理识人: 通过外在行为特征识别他人行为风格



- 新生代在团队中的排兵布阵

模块三 新生代认可与激励

- 给 LI 工具之理：DISC 同理互动心法
- 职场沟通避雷贴士 – 管理意识进化：切忌“我不要你觉得，我要我觉得...”
- 给 LI 工具之励：降维沟通升维激励
- 职场建立良好关系基本要诀 – 管理意识进化：与新生代做“朋友”

模块四 新生代反馈与辅导

- 给 LI 工具之力：GPS 辅导
- 职场辅导注意事项 – 管理意识进化：给予方向，敢于放手
- 给 LI 工具之利：MOT 激发动力
- 有情有理 YER 关注贴士-管理意识进化：掌握激励技巧，有的放矢激励新生代

讲师介绍：顾老师 高情商沟通新生代员工管理专家

曾任国内首家财务培训咨询公司销售经理兼大客户销售内训师

曾任国资委下属企业培训中心销售总监

中国人社部 国家二级心理咨询师

中国心理卫生协会 情绪管理师

法国布雷斯特商学院 心理学管理学硕士

擅长领域：高效沟通、情绪解压、新生代员工管理、横向领导力、职场演讲等

【个人简介】

顾老师拥有 15 年销售、管理、培训实战背景，9 年心理咨询师经验，先后任职于国内首家财务培训咨询公司安越咨询、与麻省理工学院合作的教育机构常春藤商务英语、虹桥临空经济园区培训中心，担任内部培训师，销售总监等职。

在任期间，顾老师通过积极心理学的理论方式，情绪释放技巧，不仅团队销售额突破千万，多次获得内部的销售冠军。在工作中辅导和培训新员工 100 余人，帮助他们突破第一年销售额 50 万，第二年销售额突破 100 万的好成绩。接触心理咨询后，通过专业的认知情绪疗法，咨询人数以及培训人数破万人，帮助



(含 DISC+激励因子测评)

公开课课纲

个人缓解焦虑和压力，获得个人的职业成长和生活幸福。

在多年的培训和咨询工作中，顾老师清晰未来的发展方向，致力于在企业中发挥更多一线员工和新生代员工的效能，帮助企业留住更多年轻且优秀的人才，大力宣传积极心理学和认知情绪转化方法，让一亿国人获得情绪自救方法，向内求才是回家的路，从内耗到突破，真正落实在日常工作中，转化为真实行动力。

【授课风格】

专业性强：凭借 20 年来在心理学领域的不断进修和提升，用最先进的方法，最接地气的培训方式，让心理学真正应用在职场和生活中。

转化性强：真正有效的培训是从知识转变为行动，没有实用工具的心理学课程就是心灵鸡汤，老师会用多年来万余学员使用有效的工具方法，帮助学员行动起来，每天进步 0.01，3 个月后遇见一个更加优秀的自己。

引导启发：大量真实案例颠覆学员认知，有效工具方法转变学员行为，课程小组讨论互动占 40%，老师相信：只有自己总结出来的内容才会真正去有效执行。变灌输式教学为引导启发式教学，让学员自己找到自己可以用的方法最容易获得转变。

幽默风趣：充分利用脑科学理论，大脑在轻松的氛围下才能产生创新和灵感，学习节奏适中，寓教于乐，激发学员主观能动性。成年人教学最好的方式就是：在轻松氛围下获得知识，在意识引领下转化行为。

【主讲课程】**高效沟通系列**

《通情达理—高效沟通 OH 卡工作坊》

《跨部门沟通与协作》

员工管理系列

《新生代员工领导力—用 95 后思维管理 95 后》

《拆掉部门的墙—横向领导力》

《说出你的心声—代际管理对话工作坊》

《赋能型领导力—用积极心理学打造高绩效团队》

《知己解彼--做通情达理的新生代管理者》

情绪解压系列

《BANI 时代下的情绪释放力》

《与压力共舞—遇见情绪自由的自己》

职场演说系列

《高效演讲之打造十段影响力》

近五年返聘案例：

国网辽宁：通情达理高效沟通执行力课程五场

中国电信上海分公司：情绪解压课程四场

华东电力上海公司：通情达理高效沟通课程四场

良友集团：高效沟通及职场演讲课程三场

佳通轮胎：新生代员工管理课程三场

【服务客户】

国企央企： 中国电信上海分公司、中国银行苏州分行、国家电网华东电力、国网电力辽宁、振华重工、百联集团、上海地产集团、申能控股、大众燃气、良友集团、上海医药、上海地产集团、新长宁集团、国华人寿、宜兴农商行、江苏中烟集团、上海市人社局、宁波市人社局、虹桥临空经济发展有限公司等

互联网企业： 京东物流、美团、新潮传媒、携程旅行网等

制造业： 通用电气、可口可乐、强生、惠普、赛默飞、联合利华、阿特斯壮、帝斯曼、佳通轮胎、博世、西部数据、皓元生物等

其他： 交通大学企业培训中心、上海对外经贸学院、长宁区委党校、杨浦区进修学院、亨得利集团、日立物流、阿纳迪酒店、伏见桃山、税友集团、海南游牧虎度假服务有限公司等学校与企业

【学员评价】

顾老师的课程专业性很强，节奏感很好，是那么多年来参加课程最意犹未尽的一次，有很多以往完全不知道的心理知识，颠覆了我的认知，应该早点听老师的课程，可以让我在管理工作中做的更好。

百联集团人力资源培训主管 范莉莉

顾老师的课程寓教于乐，准确把握了 9095 后学员的心理，让管理者更加能够理解代际差异，管理团队和培养孩子都是一样的，因为人性都是相通的。

宁波力劲科技副总经理 刘燕儿



(含 DISC+激励因子测评)

公开课课纲

顾老师的通情达理沟通课程最大的特色就是用投射卡牌 OH 卡让学员立刻打开心门，快速破冰，全程更愿意交流自己，在课程中看到自己的不足，有改变自己的强大的行为动力，有效解决日常沟通中的内耗问题。

瑞士万通中国有限公司培训经理 赵丽蓉

顾老师的情绪解压和沟通课程特别有效，我上完课后一直让我的下属用：事实、观点、感受来汇报工作，不仅提升了沟通效率，也进一步让我了解员工的压力和情绪，及时开导，对疫情下受重创的我们来说，是一门及时雨的课程，管理者都该学点心理学，了解自己，赋能员工。

海南三亚游牧虎总经理 高宏

顾老师的专业能力极强，有别于她看起来非常年轻的外表，课程生动有趣，时间流逝的太快，且有意犹未尽的感觉。课上老师给到了很多工具：沟通三角型、深度会谈法、觉察日记等都是可以在后续管理工作中直接运用的好方法，落地性很强。

宜兴农商行 朱行长

