

**培训时间/地点:** 2024年4月15~16日(星期一~星期二)/上海

**收费标准:** ¥3000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

**课程目标:**

- 掌握风险管理基本流程
- 了解质量体系风险评估
- 掌握过程管理方法
- 掌握业务实施过程中的质量管理要求

**参训对象:**

策划质量管理体系的组织中高级管理人员;质量管理体系内审员。

**授课形式:**

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

**课程大纲:**

## 前言 质量管理体系推进的误区

## 第一章 质量管理体系的核心

- 1.1 管理体系的含义
- 1.2 过程的要素
- 1.3 过程与业务流程的关系
- 1.4 体系与业务的关系

## 第二章 质量管理体系策划

- 2.1 质量管理体系框架
- 2.2 质量管理体系策划过程与风险分析
- 2.3 质量管理体系策划过程责任与流程

## 第三章 质量管理体系过程识别

- 3.1 质量管理体系过程



3.2 过程识别基本要求

3.3 过程识别举例

## 第四章 质量管理与业务的结合

4.1 职责确认

4.2 流程分析

4.3 标准要求

4.4 标准要求与业务的关系

## 第五章 过程风险的识别与控制

5.1 风险管理方法

5.2 质量风险的来源

5.3 风险识别及其控制措施策划

## 第六章 质量管理体系文件的编写

6.1 文件的层级

6.2 文件编写要求

6.3 文件需求策划

6.4 手册编写

6.5 程序文件的编写

6.6 作业指导书编写

6.7 记录表式设计

## 第七章 过程方法和风险思维在顾客导向过程策划中的运用

7.1 新产品开发过程

7.2 生产计划过程错误!未定义书签。

7.3 采购过程

7.4 生产过程

7.5 检验过程错误!未定义书签。

7.6 交付与售后过程



## 7.7 顾客满意过程

### 讲师简介：董老师

武汉科技大学工学学士 / 复旦大学 MBA

CCAA 注册审核员 / BCI 认可培训的 BS 25999 咨询师

英文阅读理解熟练

### 主要经历：

- 1.1992 年至 1996 年，任职于宝钢集团一钢公司技术处工程师；
- 2.1996 年至 2001 年，先后任职于宝钢集团一钢公司技术处/质量部主管、管理体系负责人；
- 3.2002 年年初至今任上海强思企业管理咨询有限公司高级咨询师、项目经理。

### 培训经历：

- 1.1997 年 9 月，质量管理诊断和评价技术培训（上海）；
- 2.1999 年 8 月，质量管理工具及应用（上海）；
- 3.2001 年 8 月，CNAT ISO 9000 注册审核员培训（上海）；
- 4.2001 年 9 月，ISO 14000 审核员资格培训（上海）；
- 5.2004 年 5 月，CNAT GB/T 28001 注册审核员培训（上海）；
- 6.2005 年 11 月，法国 BV AS 9100 内部审核员培训；
- 7.2007 年 1 月，法国 BVQI IRIS 标准及实施培训；
- 8.2007 年 11 月，DNV ISO 27001 培训；
- 9.2008 年 5 月，DNV ISO 20000 培训；
- 10.2009 年 6 月，CCAA 注册咨询师培训并顺利通过考试；
- 11.2010 年 1 月，DNV BCM（业务连续性管理）实施培训；
- 12.2017 年 9 月，CCAA 质量管理体系/环境管理体系注册审核员考试合格。

### 辅导部分企业介绍：

2002 年至今，共成功辅导百多家企业通过 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001/ISO 45001/AS 9100/ISO 27001/ISO 20000/ ISO 22301/ ISO 50001/ISO 55001 的第三方认证，咨询部分企业名录如下：

西马克技术（苏州）有限公司

ISO 9001



杰斯曼（洛阳）无纺布有限公司	ISO 9001
森佩富莱（上海）特种橡胶制品有限公司	ISO 9001
杰斯曼（上海）无纺布有限公司	ISO 9001
上海美科新能源股份有限公司	ISO 9001
易孚迪感应设备（上海）有限公司	ISO 9001
泽尼特泵业（苏州）有限公司	ISO 9001
路斯特传动系统（上海）有限公司	ISO 9001
沃迈（上海）机电有限公司	ISO 9001
上海恒锐智能工程有限公司	ISO 9001
上海紫澜门实业发展有限公司	ISO 9001
上海慧谷多高信息技术有限公司	ISO 9001
达飞物流（中国）有限公司	ISO 9001
华轮威尔森国际货运代理（上海）有限公司	ISO 9001
上海安吉星信息服务有限公司	ISO 9001
上海第十人民医院后勤保障部	ISO 9001
上海维尔工程咨询有限公司	ISO 9001
上海漕河泾开发区创新创业园发展有限公司	ISO 9001
奥亿恩益能源环保咨询（上海）有限公司	ISO 9001
麟科贸易（上海）有限公司	ISO 9001
上海亿力电器有限公司	ISO 9001/Process Rebuilding
上海科勒电子科技有限公司	ISO 9001/ISO 14001
先达国际货运（上海）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
杭州金色能源科技有限公司	ISO 9001/ISO 14001
迪堡金融设备有限公司	ISO 9001/ISO 14001
伊顿卡车客车零部件（上海）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海松下电工有限公司	ISO 9001/ISO 14001



腾龙光学（上海）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
爱发科真空技术（上海）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
赛的克恒丰精密包装（上海）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海老港申菱电子电缆有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海小里机材有限公司	ISO 9001/ISO 14001
丝路咖精机（上海）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海河东照明电机有限公司	ISO 9001/ISO 14001
苏州强力五金有限公司	ISO 9001/ISO 14001
苏州高轮电子科技有限公司	ISO 9001/ISO 14001
椿中岛机械（太仓）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海浦东临空农业开发有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海浦东新区曹路农业投资管理有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海文正笔业有限公司	ISO 9001/ISO 14001
苏州辉创电子有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海汇得树脂有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海中央化学有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海井上新艺塑料有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海润馨化学胶粘剂有限公司	ISO 9001/ISO 14001
上海牡丹油墨有限公司	ISO 9001/ISO 14001
星光印刷（苏州）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
普莱克斯（上海）有限公司	ISO 9001/OHSAS 18001
上海石油天然气交易中心有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
上海青旅国际货运有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
上海贝业新兄弟物流有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
上海上电电力运营有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
上海吴泾发电有限责任公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001



上海艾克船舶设备有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
确信爱法（上海）有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
上海圣恺乐电子有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
上海朗脉洁净技术（股份）有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
康明斯发动机（上海）贸易服务有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
上海索菲玛工业过滤器有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
施耐德电气上海物流中心	ISO 50001
施耐德电气（中国）投资有限公司	ISO 50001
库柏电子科技（上海）有限公司	ISO 14001
京瓷办公信息系统（中国）有限公司	ISO 14001
华尔卡密封件制品（上海）有限公司	ISO 14001
上海弗列加滤清器有限公司	ISO 14001
美嘉帕拉斯特汽车零部件（上海）有限公司	ISO 14001
浙江亚特电器有限公司	ISO 14001
上海合璧电子有限公司	ISO 14001
上海索广映像有限公司	OHSAS 18001
上海联晟汽车配套服务有限公司	OHSAS 18001
常州中钢精密锻材有限公司	AS9100D
无锡贝斯特精机股份有限公司	AS9100D
无锡航亚科技（股份）有限公司	AS9100D
南京茂莱光学科技股份有限公司	AS9100D
无锡蠡湖增压技术股份有限公司	AS9100D
江阴信邦电子有限公司	AS9100C
江苏摩根陶瓷型芯技术有限公司	AS9100D/ISO14001
庆达西（宁波）钢构制造有限公司	AS9100D
浙江百合航太复合材料有限公司	AS9100D



江苏新誉航空精密机械制造有限公司	AS9100D
江苏亚太轻合金科技股份有限公司	IATF16949/ AS9100D
强胜精密机械（苏州）有限公司	AS9100D
耐克森（苏州）线缆系统有限公司	AS 9100C
上海宝钢工业技术服务有限公司	AS9100D
上海宝钢航空材料有限公司	AS9100C
无锡透平叶片有限公司	AS9100D
上海菲尼克斯通讯技术有限公司	AS9100C
爱伦德精密机件（苏州）有限公司	AS9100C
浙江辑泰机械工业有限公司	AS9100C
祥腾机械工业（上海）有限公司	AS9100/ISO9001
翎翎机械（上海）有限公司	AS9100/ISO9001/ISO14001
上海航铝铝业有限公司	AS9120A
宾科精密部件（中国）有限公司	AS9100
苏州美德航空材料有限公司	AS9120
上海材料研究所	AS 9100/ISO 13485
上海涂料研究所	AS9100C
江苏三明航空电器有限公司	AS9100C
中航国际物流有限公司	AS9120A
浙江五环钛业股份有限公司	AS9100C
常熟长城轴承有限公司	AS9100C
江苏铁锚玻璃股份有限公司	AS9100D
象山优具模具有限公司	AS9100C
强龙科技（苏州）有限公司	AS9100D
浙江雅迪世纪汽车内饰件有限公司	AS9100C
松下电器（中国）有限公司信息系统公司	ISO/IEC27001



杭州松下马达有限公司	ISO/IEC27001
AMD (苏州) 有限公司	ISO/IEC27001
富士施乐爱科制造 (苏州) 有限公司	ISO/IEC27001
江苏富士通通信技术有限公司	ISO/IEC 27001
杭州中肽生化有限公司	ISO/IEC 27001
东方通信股份有限公司	ISO/IEC20000-1
杭州开天计算机网络科技有限公司	ISO/IEC20000-1/ISO9001
上海大众联合发展有限公司	信息安全管理咨询
江苏长电科技股份有限公司	BCM/ISO27001
杭州中策橡胶有限公司	ISO27001
苏州工业园区清源华衍水务有限公司	ISO/IEC 27001
南通通富微电子股份有限公司	ISO/IEC 27001
伟翔环保科技发展 (上海) 有限公司	ISO/IEC 27001
申万宏源证券有限公司电脑网络中心	ISO27001
上海透云物联网有限科技公司	ISO9001/ISO27001
励元科技 (上海) 有限公司	ISO9001/ISO14001/ISO27001
富国基金管理有限公司	等保
上海中智关爱通企业管理有限公司	ISO/IEC 27001
安徽省大富机电技术有限公司	BCM
江苏英力科技发展有限公司	BCM
微密科技 (无锡) 有限公司	ISO22301
浙江九洲药业股份有限公司	BCM

从2010年起，为企业 提供管理咨询、流程再造等项目管理咨询服务。

曼恩柴油机中国生产有限公司	Process Rebuilding
马可波罗汽车有限公司	Process Rebuilding
富士施乐实业发展 (中国) 有限公司	Process Consulting





罗克韦尔自动化有限公司

Management Consulting

海思坦普汽车零部件有限公司

Management Consulting

