

# 现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

公开课课纲

**培训时间/地点:** 2024年10月21~23日(星期一~星期三)/苏州

**收费标准:** ¥4800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

版权课程

## 课程目标:

快速解决问题和预防问题发生是所有管理者和工程师团队的天职,通过学习我们将理解并应用以下四大主题:

### 一 底层逻辑

根据思考的第一性原理,以案例导入的方式解析现场问题分析的黄金法则以及系统改善的四大步骤,掌握现场质量管理的三大纪律八项注意和六大要素改善的基本策略

### 二 系统建模

根据质量屋的结构系统收集生产线的实际问题原因之间的逻辑关系,然后根据风险逃逸和风险预防的手段进行整体评估,确定产线高风险点以及改进的方向和路径

### 三 技术思路

系统掌握现场问题分析的七步钻石和八项原则,由浅入深学习分析问题的五种核心方法

### 四 突破技巧

根据企业产品特征和工艺特点,应用一加一教学演练,系统掌握各类生产模式快速突破的最佳方法和技巧:

1. 普适法则找规律
2. 组装问题拆装法
3. 零件材料比较法
4. 终极武器大搜索
5. 快速验证入模型

## 课程结构:

- 1、理解现场质量管理核心要求
- 2、打造现场质量管理基础模型
- 3、掌握现场质量系统改善方法



## 4、课程总复习与实践应用指南

### 参训对象:

生产现场管理人员、质量经理/主管、项目/质量/工艺工程师等

### 课程特色:

通过深入浅出、生动幽默的讲解，运用大量鲜活的案例及歌诀化记忆，启发学员系统全面地掌握课程要点；结合前期调研、针对性的练习和课后跟踪，让学员做到知行合一、学以致用。

### 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

### 课程大纲:

#### 一、理解现场质量管理核心要求

##### 1. 制造现场典型问题案例分析

- 分析问题基本思路
- 解决问题四大步骤

##### 2. 现场质量管理基本理念

- 什么是质量
- 百年质量管理启示录
- 现场质量管理三大纪律

##### 现场质量管理八项注意

##### 3. 现场六大要素管理

- 六大要素管理核心策略
- 防错/防呆
  - ◇ 防错十大原理
  - ◇ 防错六大步骤
  - ◇ 防错三类指标
- 标准化作业
  - ◇ 什么是真正的标准化作业



- ◇ 标准化作业的基本要求
  - 减少员工随意操作带来的浪费及品质风险
  - 减少对员工经验的依赖及流动风险
  - 科学设计作业程序以减少劳动强度并提升效率
  - 标准化与持续改进
- ◇ 标准化作业之路 (案例+归纳 1-7)
- 培训也要标准化
  - ◇ 培训的第一要素
  - ◇ 关于培训的四个现代化
- 设备点检-如何做更有效
- 活用关键策略组合
  - ◇ 针对品质异常-启动快速响应
  - ◇ 针对现场纪律-实施分层审核
  - ◇ 针对关键特性-统计过程控制
  - ◇ 针对高风险点-持续优先改进

## 二、打造现场质量管理基础模型

1. 典型问题点收集与评估
2. 工序分析与影响因素
3. 相关性矩阵分析
4. 风险识别与评估
5. 案例研究

## 三、掌握现场品质系统改善方法

1. 问题解决基本理念与流程
  - 基本理念-八项注意
  - 基本流程-七步钻石
2. 一把钥匙开一把锁



- 工程判定
- 变异点分析
- 脑力风暴
- 简单统计手法
- 创新方法
- 3. 相对复杂问题快速突破
  - 普适法则-找规律
  - 快速查找-比较法
  - 终极武器-大搜索
  - 特别补充-拆装法
- 4. 挑战极限
  - 应用所学完成课堂大练习

## 线索生成

- 如何利用现场数据迅速发现问题的时空规律并选用最佳解决工具
- 对于长期存在的老大难问题,如何运用 4 步拆装法迅速判定问题是由哪些零件引起的, 还是装配过程中的失误造成的
- 对于零件制造过程中的问题,如何快速问题是由哪些过程参数造成的,还是材料或加工方法造成的
- 对于铸造/热处理/焊接/喷涂/玻璃制造等特殊过程, 如何锁定重要过程参数以及最佳作业条件(水平)

## 线索确认

- 经过前轮筛选, 无论存在多少可疑因子, 如何快速确定问题的真正原因以及最佳解决方法
- 当问题尚处于开发(样品或试生产)阶段, 如何从根源上有效解决

## 效果验证

- 如何用最小样本及置信度验证问题的真因及改善效果
  - ◇ 完成经验库建设
- 经验库是一切改善的起点和终点
- 经验库的建立



- 经验库原始数据积累与输入
- 经验库的维护与应用
- 经验库动态维护
- 经验库在改善活动中的应用

## 四、课程总复习与实践应用指南

- 内容小结
  - ◇ 培训内容口诀化记忆
  - ◇ 回答学员问题及疑点澄清
- 课程应用
  - ◇ 辅导学员制订培训后的应用计划
  - ◇ 应用过程中可能出现的问题及解决途径
  - ◇ 制订培训后的应用计划



# 现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

## 讲师介绍：刘老师

国内知名大学工商硕士、6Sigma 黑带、高级培训师、资深顾问。

## 资质与专业领域：

- AIAG Qualified Trainer AIAG 认可培训师  
(ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 标准及第一方/第二方审核员培训、五大核心工具、CQI-8、CQI-20 等)
- TÜV NORD Qualified 2nd Auditor 德国汉德第二方审核员

## 工作经历：

- 行业经验：20 多年；
- 曾在数家跨国公司历任质量经理、制造经理、产品开发经理等职务，在质量管理、供应链管理、物流管理等方面积累了大量理论和实践经验；
- 后在某知名咨询公司任生产及质量的项目经理，在企业质量、现场改进方面拥有大量实战经验。

## 主讲课程：

1. QFD-质量功能展开, ShaininDOE-谢宁 DOE, 质量工具: FMEA/SPC/MSA/APQP/PPAP
2. IATF16949, ISO/TS16949, VDA6.3, VDA6.4, VDA6.5, CQI-8, Formel-Q
3. Six sigma, 现场质量管理与快速突破性改善, 问题分析与解决 (8D/5why), 新旧 QC 七大工具

## 擅长领域及长期客户：

多年来主要为世界 500 强企业以及国内优秀成长型企业提供培训和咨询，包括：

**电子及光通讯行业：**爱立信、日立、西门子、三星 NEC、松下、EPCOS、IMP 半导体、舜宇集团、雪佛龙-飞利浦、固得电子、大华股份、光圣科技、利奥电池、日立电梯---

**汽车、工程机械及航空航天：**大众汽车、博世、卡特彼勒、小松 (KOMATSU)、伊顿 (EATON)、卡特彼勒、法雷奥、科世达、中联重科、奇瑞汽车、江铃汽车、格特拉克、万向、柳州通用五菱、比亚迪、郑州宇通集团、上海萨克斯、德尔福、舍弗勒、延锋伟世通、日本电装、李尔汽车部件、韩泰轮胎、江阴贝卡尔特、江苏兴达、嘉兴东方、耀华-皮尔金顿、京西重工、中铁五局、联合汽车电子、虎伯拉铰接系统、博格华纳、采埃孚伦福德汽车系统、麦格纳唐纳利、WPP、申雅密封、西川 (NISHKAWA)、NSK-AKS、恩欧凯、恩斯克、东洋轮胎、福耀---



# 现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

公开课课纲

**医药/化工/纺织行业：**眼力健 (DOE 咨询)、Abbott、赛诺菲圣德拉堡、苏州住友、住友-贝克、NOK、  
江汉石油、德俊集团、上海高分子材料研究所、梅特勒托利多、西川---

等国内外知名企业，致力于推广质量问题突破性改善方法及世界级管理模式在组织内的有效应用。

## 培训方针：

“培训是解决问题的开端，实践出真知，改善无止境。”

