

# ★中高层管理者素养 —构建多元思维模型和提升决策质量

公开课课纲

**培训时间/地点:** 2024年4月12日(星期五)/上海

**收费标准:** ¥3000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用, 早餐及晚餐

## 课程简介:

生活和工作当中, 无时不刻需要做出决策, 而决策质量的高低直接决定工作绩效和人生幸福。决策归根结底是由认知决定的, 而人与人最大的差别就是认知的差别。在乌卡时代下, 管理者面临着对人的复杂性, 信息易变性, 有限的信息条件下进行决策, 急需构建多元思维模型, 获得系统化和框架化认知水准, 打造成自身的管理解决方案, 提升决策质量。

该课程作为管理者能力发展提升的核心课程, 适合面向企事业单位各层级管理者的培训课程, 从现实出发, 讲授管理者的关键挑战和原因, 引导出建立起认知思维的途径, 以及在职场中的具体应用。结合课程内容和研讨案例, 可以快速帮助管理者建立起实用的思维模型, 提升管理能力。

## 参训对象:

CEO、部门总监、部门经理、及其他层级管理者

## 授课形式:

采用讲师讲授、现场亲身经历分享、讨论等互动式教学。

## 课程大纲:

### 第一模块: 为什么管理者需具备多元思维模型 (1.5 小时)

- 1、**管理就是决策, 决策过程的需要。**决策能力依赖于理性思考, 理性思考需要严谨结构性思维, 善于多元思维模型, 逻辑和推理能力极强。
- 2、**管理面临诸多挑战, 应对挑战的需要。**识人用人, 需避免人的认知偏差, 职场中的人, 是一个非常复杂、难搞的东西; VUCA 时代, 管理活动中面临的诸多挑战, 有限的信息条件下的决策需要系统化和框架化认知水准;

### 第二模块: 如何具备多元思维模型, 提升决策质量 (3 小时)

- 1、**理解常见行为认知思维模型, 避免个人喜好和认知偏差**



# ★中高层管理者素养 —构建多元思维模型和提升决策质量

公开课课纲

- 1) 常见的认知偏差以及相应的行为认知思维
- 2) 人的认知产生偏差的主要原因
- 3) 避免认知偏差的一些方法

## 2、建立有效的知识模型，构建多元思维模型

- 1) 华为公司管理者常用的思维模型
- 2) 有效构建知识模型、思维模型的方法
- 3) 案例演练

## 第三模块：多元思维模型在企业管理中的具体应用（约 2 小时）

- 1、华为公司日常管理场景中的应用：绩效评估、有效沟通、项目管理、会议组织
- 2、重大管理事件场景中的应用：策划“工程师文化月”、战略规划会、经营分析会等
- 3、其他职场中不可不知的认知思维模型和基础理论

### 讲师介绍：曾老师

华为技术有限公司 IT 产品线质量运营经理，变革项目经理，华为集团总干部部干部管理专家，企业 ICT 咨询规划部资深专家，记忆科技有限公司质量运营部总监，负责过超百亿业务的整体运营和质量管理。华为大学、记忆科技公司“金牌讲师”，具有多种体制背景（外企，民企）企业经营管理工作经验，二十多年企业流程管理和组织干部人才管理心得体验。专精于企业文化、质量运营管理、企业人力资源管理与领导力提升领域。具备很强的思维模型训练，系统思维能力强，具有较强洞察力和敏感性，表达流畅，勤于反思和总结。

### 擅长课程：

- 《华为核心价值观》
- 《管理者角色定位和有效沟通》
- 《构建多元思维模型，提升决策质量》
- 《欣赏个体差异，实现高效沟通》
- 《“一次把事情做对”的组织领导力和零缺陷质量核心理念》



# ★中高层管理者素养 —构建多元思维模型和提升决策质量

公开课课纲

《有效沟通》

《高绩效团队建设与管理》

《有效激励》

《给予与接受反馈》

《如何做好战略规划到执行》

《IPD 集成产品开发基础知识》

《研发质量管理实践》

专长领域：变革管理/流程管理/组织团队运作/质量管理/战略规划到执行

授课风格：充满激情、善于文学历史社会哲学知识连结，进行多学科关联启发式教学，并具有一定的幽默方式教学。

## 主要学习研修：

历史、社会、文学、中国优秀传统文化、艺术、教育心理学、华为变革管理、流程管理等

