

培训时间/地点：2024年9月9~10日（星期一~星期二）/上海

收费标准：¥2200/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标：

通过本课程学习使学员能够：

- 1.理解、掌握合格评定基本概念与知识；
- 2.理解、掌握国家质量基础设施（NQI）的相关概念；
- 3.理解、掌握应用合格评定功能法的基本概念；
- 4.理解和掌握认证方案的概念、审核方案与审核计划的基本概念；
- 5.理解我国的法律法规体系和合格评定相关法律法规的主要结构、内容及在认证中的应用。

参训对象：

满足 CCAA 新版《管理体系审核员注册准则》，拟注册成为管理体系审核员的人员

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

一、合格评定基础知识

- 1.合格评定基本概念与知识；
- 2.合格评定有关的术语与定义；
- 3.国家质量基础设施（NQI）的相关概念；
- 4.合格评定技术的概念；
- 5.合格评定功能法的基本概念；
- 6.合格评定关键技术（17项）的特征及内涵；
- 7.认证的基本概念；
- 8.检验检测相关的基本概念；
- 9.认可的概念。



二、审核通用知识

- 1.审核的概念、审核的特征及审核原则；
- 2.认证方案的概念；
- 3.审核方案的建立、实施、评审和改进，以及审核方案的管理；
- 4.审核关键技术的核心内容及审核的基本方法；
- 5.典型的审核流程与认证流程；
- 6.认证人员能力要求、审核员能力要求、认证人员相关注册与管理要求。

三、合格评定相关法律法规

- 1.《中华人民共和国计量法》；
- 2.《中华人民共和国标准化法》；
- 3.《中华人民共和国认证认可条例》；
- 4.《认证机构管理办法》；
- 5.《认证证书和认证标志管理办法》。

讲师介绍：王老师

专业和学历：工商管理专业，博士

现有职称：高级工程师

现有资格：

- 国家质检总局认可的首席质量官教师
- 国家注册服务认证审查员培训教师
- 国家注册质量工程师培训教师
- 国家注册质量经理培训教师
- 国家注册质量/能源管理体系审核员培训教师
- 国家注册管理体系审核员继续教育培训教师
- 国家注册全面质量管理培训教师
- 国家注册质量/能源管理体系高级审核员
- 上海市质量管理奖评审员



- 上海市质量技术奖评审员
- 上海市现场星级管理评审员

工作经历：

曾获得国家质量监督检验检疫总局和中国质量协会颁发的 2002 年度全面质量管理基本知识普及教育先进个人及 2010 年度全面质量管理知识普及教育优秀推进者。具有多年从事工程机械产品的设计、开发、技术工艺、生产制造、技术管理等专业背景；20 年从事全面质量管理、管理咨询、培训、审核，国家质量奖标准培训、咨询，上海市质量奖评审以及国家注册质量工程师、质量经理、质量/能源管理体系审核员培训等工作，在企业管理方面具有深厚的理论基础与工作实践。

出版书籍：

- 《中小企业管理质量实施指南》（中国质检出版社；中国标准出版社 2015 年）；
- 《质量管理 150 题》（中国质检出版社；中国标准出版社 2014 年）；
- 《班组长岗位培训教程》（上海社会科学院出版社 2011 年）；
- 《能源管理体系的建立与实施》（中国标准出版社 2010 年）；
- 《基于 GB/T 19001-2016 管理体系升级指南》（中国标准出版社 2017 年）；
- 《GB/T 19001-2016 质量管理体系内审员》（中国标准出版社 2017 年）。

主要任课课程：

国家注册质量、能源管理体系审核员培训课程

国家注册管理体系审核员继续教育培训课程

质量/环境/职业健康安全/能源管理体系内审员培训课程

质量/环境/职业健康安全/能源整合性管理体系内审员培训课程

IATF 16949 内审员培训课程

VDA 6.5 产品审核、VDA 6.3 过程审核培训课程

汽车行业五大核心工具培训课程

基于过程的质量管理体系审核培训课程

质量成本管理培训课程

顾客满意度测评培训课程



全面质量管理师资班培训课程

全面质量管理基本知识培训课程

质量改进实施方法（新老七种工具）培训课程

QC 小组实务培训课程

班组管理与实务（系列培训）

《卓越绩效评价准则》标准以及自评员培训课程

质量功能展开 QFD 培训课程

供应商的选择与质量控制

企业风险评估技术与工具的应用

企业风险管理培训课程

国家注册质量经理培训课程

现场星级管理培训课程（GB/T 29590 标准）

社会责任标准（GB/T 36000）以及报告编制培训课程

企业知识管理培训课程

企业创新思维与方法培训课程

合规管理体系培训课程

质量检验培训课程

抽样检验培训课程

审核企业：

海澜之家、上海重型机器厂、上海汽轮机厂、上海锅炉厂、上海电机厂、上海日立电器有限公司、上海宝钢工业有限公司等几十家。此外，还有多所教育单位（学校）。

辅导企业：

具有 20 年培训的丰富经验，先后为百余家企业进行培训或服务，如：恒源祥、森马服饰、上海宝钢、上海汽车、上海通用五菱、上海汽轮机、上海锅炉、上海振华港机、上海电机、上海烟草、浙江中烟，上海华谊、上海江南造船、上海沪东造船、上海日立、中国南车集团、中国石化、北京二七车辆、东风汽车、神龙汽车、悦达起亚汽车、宇通客车、陕西省技术监管局质量工程师继续教育、安徽省技术监管局企业首



席质量官、重庆市技术监督局企业首席质量官、CCAA 认证机构审核员继续教育、SAC 认证、SGS 认证、江苏九洲认证、浙江公兴认证、青岛中石化认证、共计培训各类专业人员数万名。

近几年还专门开发多门 CCAA 审核员继续教育网课，参加培训的审核员人数几千名。

主研方向：

企业战略管理、绩效管理、质量管理、能源管理、服务管理等。

