

培训时间/地点: 2023年6月19~20日(星期一~星期二)/苏州

收费标准: ¥4500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程简介:

各章节提供了多种方法作为应对各种问题的工具箱,方便进行选择应用,课程强调了针对性和直接性,明确某类问题用某类工具来解决,快速的问题分析和解决工具;强化了供应商质量情报技术,解决供应关系下难以获得充分可靠的质量信息的困惑;梳理了供应商质量管理的计划性,方便与实际企业工作相接轨,课程结束后可直接用于自己的工作。强化了先前的供应关系质量风险分析和操作手段,这部分是本课程的特有内容,也是防范与控制供应商质量风险的利器新颖实用,不抄旧饭。在风险控制、二方审核、供应商差异化能力开发等方面融入了最前沿的系统方法,成为贯穿课程始终的线索。

供应质量风险控制及工具为本课程独家提供,贡献于供应商管理实效。

课程除了主教程之外,还有专门的工具及案例参考手册,另有大量可参照的文档资料,涵盖供应商质量保证的各方面。

课程目标:

- 通过二天的研修,使参加人员掌握最新的供应商质量管理体系构成;
- 理清供应商质量管理的系统路径,消除头绪繁杂的困惑,最终实现高度简洁化和计性;
- 掌握从供应商差异化能力开发到合格供应商认证的有效过程;
- 系统学习供应商质量风险控制方法和工具,切实提高供应质量水平;
- 掌握严格科学的供应商评审方法,其中关键在于将风险控制手段融入进去;
- 掌握供应商质量管理的有效工具和专门的技术手段;
- 基于供应链管理规则和供应风险控制规则,掌握供应商关系的灵活处理方法;

参训对象:

SQE,品质工程师/经理、IQC来料检验主管、体系工程师/主管、采购工程师/经理、供应商辅导项目工程师/经理、研发经理、市场经理等。



授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

1. SQM 发展趋势与职能变迁
 - SQE 和供应商品质管理的角色和视角分析
 - SQE 的几种典型的职能划分和归属:
 - SQE 作为“标志性建筑”分工及技能要求: 技术身份, 监控身份, 协调身份, 项目身份
 - 团队型与“单兵型”SQE 的分工组织
 - 典型公司 SQE 的职能分析 (横向了解 SQE 在不同公司的职能差异)
 - 面向供应链与采购组织的职能优化
2. SQM 的技术策划工作- 质量需求分析与规格的优化
 - 什么是采购前期零部件技术预分析?
 - 零部件、原材料与最终产品之间的性能界面分析
 - 媒介分析
 - 界面冲突与传递风险识别
 - 特性识别策略
 - 规格特性与质量特性之间的差距
 - 产品固有风险点分析
 - 供应商的前期技术辅导
3. 供应商风险分析与识别 (课程重点)
 - 供应商风险管理的背景
 - 为什么传统质量控制手段要向风险控制手段转型?
 - 风险控制循环与 8D 循环
 - 供应商风险五大方面类型:
 - ◇ 质量\项目\贸易\制造与交付\商业持续性
 - 质量风险控制的三个层面: 产品级/过程级/系统级



内容展开重点:

- 质量风险分析和控制
 - ◇ 14 种面向供应链的质量风险识别
 - ◇ 针对各项质量风险的控制方向
- 4. 产品层面质量风险分析与控制
 - 产品质量水平与质量目标
 - 缺陷风险优先减少系统（一套工具）
 - 设置风险截止手段与环节
 - 时间节点与断点控制
 - 飞行检查与源头监控策略
 - OBA 策略
 - 产品审核的多向开展
- 5. 过程层面质量风险监控 - 专业过程审核技术（二方）
 - 过程质量风险基本概念
 - 过程审核导图（基于质量风险优先减少和过程建立，这是两种不同的模式）
 - 过程审核技术要点—结合案例分析：
 - ◇ 缺陷发生源与波动源分析
 - ◇ 过程三剑客的有效性（从流程图，FMEA，控制计划到作业指导书的内在对应关系）
 - ◇ 关键控制点与特殊过程
 - ◇ 防错、探测度与过滤能力
 - ◇ 检验站设置
 - ◇ 转机换型监控的重要性
 - ◇ 两级过程整备状态
 - ◇ 工艺水平评价技术
 - ◇ FTQ（FIRST TIME QUALITY）风险点分析
 - ◇ 过程固有质量风险水平预测



◇ 测量系统审核与过滤能力评估

6. 供应商差异化能力开发 (Sourcing 技术)

- 产品背后隐藏的供应关系分析工具
- 供应商质量管理模式与供应关系的匹配
- 从需求分析到能力模型的传递性
- 供应商能力差异化的步骤展开，展开为分类--分级---管理循环---能力模型----信息收集----评估的前期过程
- 面向差异化能力的风险界定
- 综合供应能力模型
- 什么是综合供应能力评估
- 制造/交付风险评估
- 合约差异化

7. 产品实现全过程的供应商质量管理 (SQE 的升级—联合项目经理 JQE)

- 供应商的 NPI 过程要求
- 产品项目展开路径与供应商管理相结合
- 产品诞生全过程的供应商管理节点
- NPI 的供应商管理阶段
- 阶段放行原则 (批产前的认可程序)

8. 供应商系统监控—三个方面

系统审核:

- 供应商系统性风险识别
- 系统运行确定性
- 系统审核的相关风险要素和系统确定性
- 质量系统保证度重点要素

系统监控措施:

- 质量目标监控



- 改进路径
- 供应商档案与看板
- 风险告警机制

新型的供应商绩效评价建议:

- 传统绩效评价的误区
- 新的绩效评价方向的建议
- 产品生命期绩效评价
- 差异化绩效评价
- 项目跟踪评价

9. 课程总结：工作技巧与计划性

- 供应商关系灵活处理
- 辅助案例
- 密集沟通技术

讲师介绍：曹老师

学历：澳门大学 MBA 工商管理硕士

专长：

1. VDA 标准 (VDA6.3, VDA6.5, VDA-MLA, PSCR 等) 培训和辅导;
2. 问题解决工具 (VDA8D, CQI20, 经典 DOE, 谢宁 DOE, 新旧 QC 七大手法) 培训和辅导;
3. IATF16949 和汽车行业五大核心工具 (APQP\PPAP\MSA\SPC\FMEA) 的培训和辅导;
4. 供应链管理和 SQE 供应商质量管理培训等;
5. 客户特殊要求如: Formel-Q, QPNI, BIQS, Q1, MMOG, ANPQP 等;
6. 汽车行业项目管理、研发项目管理等相关体系的辅导和培训;
7. 根据企业战备, 帮助企业构建供应链管理体系, 规化供应商发展战略, 提供供应商整体能力;

培训辅导特点：理念、实践相结合、通过经典案例的讲解，让学员学会使用标准和工具，解决学员和企业的痛点，满足客户需求；



相关资质:

1. 超过 20 年的质量管理经验, 10 年的质量总监, 10 年以上的咨询、培训、辅导、二方审核员经验;
2. 国家注册质量工程师、中国质协注册 6sigma 黑带、VDA QMC6.3 注册外审员;
3. 成功辅导多家公司通过大众、奥迪等潜在供应商审核和供应商质量能力的提升 (B 升 A) ;
4. 在多个公司进行 SQE 团队能力构建和提升, 对公司供应链能力进行分析, 制定适合公司的供应链管理体系, 制定供应商提升计划和并实施, 得到很好的成果;
5. 在多家公司进行全生命周期的供应商管理流程和制度, 确保供应商符合企业产品全生命周期的要求;
6. 有丰富的公开课和企业内训培训经验;
7. 熟悉产品和工艺: 新能源三电系统制造工艺、机器人焊接工艺、冲压、机加工、注塑、电镀等工艺和汽车座椅、底盘、排气系统、内外饰等产品。

个人经验:

任职企业	职位	工作成果
2012-至今 一些培训, 咨询机构	金牌讲师	VDA6.3、VDA6.5、IATF16949、8D 培训、五大工具、谢宁 DOE、汽车行业项目管理、研发项目管理、SQE-- 供应商质量管理 、新旧 QC 七大手法等公开课和企业内训; 受到学员好评, 现场和机构签定内训课程;
	高级咨询师、顾问师	1) IATF16949、VDA6.3 二方审核和辅导企业通过客户审核 2) 顾客特殊要求的咨询和辅导: QPNI, VDA-MLA, Formel-Q, Q1、BIQS、ANPQP 的辅导, 帮助多家企业通过潜在供应商审核和质量能力的提升, 获取客户的好评;
2021.05-2022.12, 海程新材料	质量总监	公司质量战略规划, 质量目标策划和实现, 质量立项推进, 顾客审核主导, 质量团队建设和提升, 提升了该公司的质量能力; 同时对该公司供应链能力构建和提升, 辅导供应商改进工艺难点;



SQE-供应商质量管理

公开课课纲

<p>2018.05-2020.04 上海众力投资发展有限公司</p>	<p>集团质量总监</p>	<p>集团质量战略规划，分公司质量等级确认和提升活动，集团质量体系整合，集团供应商质量要求整合，集团质量目标分解和实现推进，集团分公司的质量提升支持； 负责该集团五个子公司的供应商能力提升和 SQE 能力建设和工作安排，使供应链的发展满足了公司需求；</p>
<p>2014.01 -2018.04 上海李尔汽车系统有限公司</p>	<p>质量经理</p>	<p>系统的了解该公司在全球范围内的质量管理体系，负责建立/引进新的质量管理方法和衡量指标，配合持续改进部门，组织、实施公司范围内的各种质量持续改进活动； 在该公司 SQE 主导潜在供应商审核，和供应商能力提升；</p>
<p>2005.8-2013.12 杰锋汽车动力系统股份有限公司</p>	<p>质量总监</p>	<p>全面主持质量管理部工作，负责制定本部门管理目标；负责公司质量管理工作的组织与推动，构建公司质量管理与控制体系； 负责建立公司产品质量控制保障机制； 组织推进质量管理体系的建设与完善； 负责建立质量分析与质量改进的管理机制； 规划该公司供应链体系，供应链战略规划，年度供应链等级能力提升等；</p>
<p>2001.07-2002.12 上海大陆制动系统有限公司</p>	<p>采购部 SQE 主管</p>	<p>负责对新供应商考察，对供方管理体系能力进行调查与评审，新供应商资格评定 负责组织策划供应商质量管理控制方法； 协调供应商与我司有关质量、技术方面的问题点 推动供应商不良改善，效果跟踪，质量提升，对供应商产品及其形成过程进行指导和监控</p>



SQE-供应商质量管理

公开课课纲

	体系工程师	负责 ISO/TS16949 体系文件的编写、整理及文件内容的实施工作； 公司内部的质量审核，跟踪质量问题的整改、关闭，完善质量体系； 编制质量计划，组织质量分析、质量报告输出； 组织公司内部质量宣传和推广。
--	-------	---

可培训课程清单：

序号	课程名称	培训课时
1	IATF16949: 2016 和内审核员培训	3 天
2	APQP + CP (产品质量先期策划+控制计划)	2 天
3	PPAP (生产件批准控制程序+各主机厂表格讲解对比)	1 天
4	新零件成熟度保证 (VDA-MLA)	2 天
5	VDA2	2 天
6	SQE-供应商质量管理	
7	QPNI (新零件质量提升计划)	2 天
8	通用的 BIQS 和 QSB+	2-3 天
9	第五版 D/PFMEA	2 天
10	SPC+MSA (测量系统分析)	3 天
11	SPC (统计过程控制)	2 天
12	MSA 测量系统分析)	2 天
13	汽车行业项目管理	2 天
14	研发项目管理	2 天
15	Shainin Doe (复杂质量问题的解决工具--谢宁 DOE)	2 天
16	VDA6.3 过程审核+VDA6.5	3 天
17	VDA6.5 产品审核	1 天



SQE-供应商质量管理

公开课课纲

18	Error Proofing Techniques (防错技术)	2天
19	新旧 QC 七大手法	2天
20	8D 小组问题解决法 (VDA8D+CQI20)	2天
21	5S 培训+辅导	2天
22	FORMEL-Q (大众供应商手册)	2天
23	五大手册	5天
25	经典 DOE	2天
26	LPA (CQI8) 分层审核	1天
27	PSCR (产品安全符合性代表)	1天

