

**培训时间/地点:** 2023年4月13~14日(星期四~星期五)/苏州

**收费标准:** ¥3200/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

## 课程目的:

学员经过培训后,可以了解和掌握过程审核的流程方法,结合在授课中的经典案例、OEM的特殊要求,和具有丰富的质量管理经验的顾问老师进行广泛的沟通互动。学员可以找到合理规范地策划过程审核的审核思路,且在实际应用中拥有更清晰更明确地技巧把握。最终学员可以将过程审核方法灵活、有效、高效地应用到实际的工作之中。

## 课程特色:

- 1、强调实际应用:培训以过程为导向;结合行业案例和企业实际管理要求进行练习和讲解以帮助学员掌握必要的管理技能;
- 2、产品/工艺过程针对性:此课程由雄厚审核实战经验的高级讲师主讲,结合企业具体实物产品和产品实现过程展开;
- 3、聚焦“实战”:培训讲师可根据要求加入企业实际生产现场模拟过程审核,为企业内审员提供过程审核示范,并帮助企业识别风险点和改善建议,并致力于实际问题解决。

## 参训对象:

IATF 16949 内审员、现有 VDA 6.3 内审员、第三方审核员、管理者代表、设计工程人员、工艺技术人员、质量人员、采购人员、供方管理人员、设备管理、实验测试人员、售后管理人员、物流仓储人员、生产主管人员等。

## 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



## 课程大纲:

### 一、综述

- 1、汽车行业质量管理标准简介
- 2、德国汽车工业的质量管理认证和审核体系简介
- 3、体系审核、过程审核和产品审核的关系

### 二、VDA 标准应用的注意事项

- 1、过程审核的应用范围：
  - VDA 6.3:2023 与 ISO 9001:2015&IATF 16949:2016 的关系
  - 过程审核与质量体系审核、产品审核之间的关系
  - VDA 6.3 与顾客要求的关系
- 2、过程审核与潜在供应商分析之间的区别
- 3、VDA 6.3 在二方审核中的应用
- 4、基于乌龟图模型的过程风险识别（风险分析）

### 三、对过程审核员资质的要求

- 1、审核人员的资格：内部过程审核员、供方审核员和认证的过程审核员
- 2、审核员的产品 / 过程能力
- 3、审核人员的行为准则

### 四、实施远程审核的注意事项

- 1、远程审核的定义
- 2、混合审核的定义
- 3、基于风险的审核方法分类
- 4、实施远程审核的单个过程要素 / 提问的适用性



## 五、过程审核的流程

- 1、审核计划
- 2、确定审核
- 3、审核准备工作-管理要求识别
- 4、实施审核
  - 关注顾客特殊要求
  - 审核中的过程方法的应用
- 5、结果评价-总结报告

## 六、潜在供应商分析 P1

- 1、潜在供应商分析的定义
- 2、前提条件和准备工作
- 3、实施潜在供应商分析与评价

## 七、针对产品的过程审核的评价

- 1、分配分数的指南
- 2、对各单独问题的评价
- 3、针对生产过程分析的子要素的评价
- 4、对产品组及各道工序的评价
- 5、总体评价
- 6、对过程审核结果的评价
- 7、降级规则

## 八、提问表的应用

- 1、项目管理 P2
- 2、产品和生产过程开发的策划 P3



- 3、产品和生产过程开发的实现 P4
- 4、供方管理 P5
- 5、生产过程分析 P6
- 6、顾客服务 P7

## 九、测试答疑

- 1、答疑
- 2、考试

## 讲师介绍：陈老师

### 一、基本资料：

中国认证认可协会注册 QMS\EMS\OHSAS 认证咨询师

### 二、资质与专业领域：

- ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 标准及第一方/第二方审核员培训等
- VDA6.3, VDA6.4, VDA6.5
- QFD, DOE, 五大核心工具: FMEA/SPC/MSA/APQP/PPAP
- 8D/5why, 质量管理基本工具 (QC 新旧 7 大工具)、TQM 等

### 三、辅导企业介绍：

迄今为止，独立辅导近百家企业顺利通过 ISO9000、ISO14000、OHSAS18000、ISO/TS16949/IATF 16949/QC080000、GP、ROHS 等认证，并参与了五十余家企业的诊断、培训、审核等工作，其部分服务企业如下：

**汽车交通：**住电装汽车部件（常熟）、张家港迪克汽车、苏州海格新能源汽车、江苏长电科技股份、苏州天禄光科技股份、沃富润冲压件（常熟）、奥钢联线材（苏州）、常熟龙腾特种钢、常熟市龙腾滚动体制造、焯辉（中国）科技材料、胜牌（张家港）润滑油、日东新能源（苏州）、江苏波士胶粘合剂、达亮电子（滁州）、大金氟化工(中国)、美南精密电机(太仓)、契轱汽车零部件（南通）、住友电工、福派博克、埃驰汽车零部件（常熟）、阿文美驰车辆、苏州诗兰姆汽车零配件、常熟银羊电子、苏州住电装、优



必胜（苏州）轴承、恩斯克精密锻造（张家港）、美铝车轮（苏州）、苏州住电汽车电子、奥钢联线材（苏州）、吴羽（常熟）氟材料、埃驰汽车零部件（常熟）、兴源精密机械（苏州）、江苏南方轴承

**机械制造：**江苏长园华盛、苏州佳世达精密、上海众匀新能源科技、江阴济化新材料、苏州佳世达精密工业、中国航天集团-昆山林泉电机、苏州宝馨科技、苏州井上橡塑、山景雷特乐橡塑科技（苏州）、思柏精密模具注塑（无锡）、无锡市通达滚子、昆山鸿运通多层线路板、海太半导体（无锡）、上海轩达粉末冶金、奥钢联线材（苏州）、安飒液压设备（昆山）、苏州硅能半导体科技股份、苏州美达王钢铁制品、昆山圣地亚包装科技、无锡徐氏数控机床部件、良泉精密模具（昆山）、海亚喜塑磁科技（昆山）、六丰模具（昆山）、太仓爱科空调、富美实（张家港）、海太半导体（无锡）、日矿金属（苏州）、明尼苏达精密制品（苏州）、昭芝汽车部件（吴江）、苏州奔腾塑业、SEW-机电（苏州）、江苏腾晖电力技术、艺康（太仓）科技、江苏长园华盛、费森尤斯、SEW-电机（苏州）、金王（苏州工业园区）、霓达摩尔伊藤金属、江苏亨通光导新材料、捷赛机械（苏州）、六丰模具（昆山）、电化精细材料（苏州）、东方蓝浦（苏州）科技、嘉森塑胶（苏州）、日矿金属（苏州）、苏州生富金属材料科技

**电气电器：**派博乐安全设备（苏州）、珉泰克高级耐火材料系统（苏州）、苏州瓦诺科技、瑞仕格物流设备（昆山）、昊诚光电（太仓）、凯普金业电子（昆山）、苏州艾思尔电子薄膜、依工聚合工业（吴江）

**电子通讯：**吴江元虹电子材料、普尔思（苏州）、毅嘉电子（苏州）、三星电子（苏州）、维顺特光电（苏州）、忆科华电子系统（苏州）、幸亚（苏州）电子大同精密金属（苏州）、捷恩智液晶材料（苏州）、光辉半导体（苏州工业园区）、凯得利（中国）、崇泰精密电子（昆山）、苏州嘉财电子、强茂电子（无锡）、昆山咏联电子塑胶、苏州六源电子科技、昆山杰顺通精密组件、百丰电子（苏州）、苏州弘展鑫业电子科技、星科金朋半导体（江阴）

**医药医药：**辉莫科技/辉美医疗、美利驰医疗器械（苏州）

**化工业：**先正达（苏州）作物保护、新浦化学（泰兴）

..... 客户众多，不一列举！

