

培训时间/地点: 2023年4月11~12日(星期二~星期三)/苏州

收费标准: ¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程介绍:

企业运作的目标是通过不断的持续改善,从而实现企业的利润的最大化,并向客户提供完美的价值。
本课程介绍以彻底杜绝不良发生的手法。

课程收益:

- 有效提升工作效率,降低成本,提高企业的利润及客户满意度
- 掌握防错的手法,不断改进完善我们的工作
- 从客户的角度出发,为企业营造良好的改善环境,形成不断持续改善、追求卓越的良好企业文化

参训对象:

- 中高层管理者
- 研发人员、工程人员、技术人员
- 质量、制造、IE等人员、工程师、主管
- 物流管理、现场管理人员
- 其它有兴趣的相关人员

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

一、什么是防错

- 为零缺陷奋斗
- 向消除质量检验迈进
- 尊重工人的智能
- 取代依靠人的记忆的重复工作/行为
- 将操作人员的时间和精力解放出来,以从事更具有创造性和附加价值的活动



二、为什么要防错

- 人们的错误是自然的事件；
- 所有的人都犯错误；
- 机器并不是不犯错误

三、防错的收益

- 强化了操作的程序和顺序
- 当错误发生时或产生缺陷时，发信号或停止过程
- 消除产生不正确行为的选择
- 防止产品损坏
- 防止机器损坏
- 防止人员受到伤害
- 消除不经意的错误

四、防错的方法

- 常见差错与防错
- 错误类型及分类
- 防错基本观念
- 防错十大原理
- 防错思路
- 防错等级及检测方法等级
- 防错模式
- 常见防错装置清单及用途
- 防错设计原则

五、防错的人机工程学

六、防错七大步骤现状分析

七、案例分析

- 防错案例及说明



- 现场某工序防错分析

讲师介绍：刘老师

资深国家注册顾问师。

教育背景 Education:

- 1994 年，郑州煤炭学院，矿山机械
Zhengzhou Coal College, Mining Machinery
- 2004 年，重庆大学，会计学
Chongqing University, Accounting
- 2013 年，山东大学，工商管理硕士
Shandong University, MBA
- 2017 年，南京大学，国际经济
Nanjing University, International Economics

专业资格 Expertise Qualification:

- ◇ 1998 年 德尔福-清华 QS-9000 评审员/Delphi-Qinghua QS-9000 Assessor
- ◇ 2001 年 江苏省标准化从业资格证/ Jiangsu Province Qualification Certificate of Standardization
- ◇ 2002 年 福特 Q1-2002 /Ford Q1-2002 Training
- ◇ 2002 年 美国品士 ISO/TS16949 评审员/USA Plxus ISO/TS16949 Assessor
- ◇ 2002 年 美国 MAS 六西格玛黑带/USA MAS 6 Sigma Black Belt
- ◇ 2002 年 IRCA ISO9001 注册评审员/IRCA ISO 9001 Auditor
- ◇ 2003 年 SGM-QSB/ SGM-QSB Training
- ◇ 2003 年 国家注册咨询师/Nation Registered Consultant
- ◇ 2004 年 香港品质保证局 TL9000 审核员/HKQAA TL9000 Assessor
- ◇ 2005 年 英国 TEC AS9100 审核员/UK TEC AS9100 Assessor
- ◇ 2006 年 法国贝尔 IRIS 审核员/AFAQ AFNOR Certification, IRIS Auditor
- ◇ 2008 年 国军标 GJB 9001 审核员/GJB9001 Auditor
- ◇ 2013 年 PMI 项目管理专业证书/PMI Project Management Professional



- ◇ 2015 年 VDA VDA6.3 过程审核员/VDA VDA6.3 Process Auditor
- ◇ 2016 年 IATF 16949:2016 培训师/IATF 16949:2016 Trainer
- ◇ 2017 年 GM-BIQS /GM-BIQS Training
- ◇ 2017 年 AS 9100D & AS9110 & AS9120 培训师/AS 9100D & AS9110 & AS9120 Trainer
- ◇ 2017 年 ISO/TS 22163 培训师/ISO/TS 22163 Trainer
- ◇ 2017 年 国军标 GJB9001 培训师/GJB9001 Trainer
- ◇ 2017 年 TL 9000(R6.0/5.5)培训师/TL 9000(R6.0/5.5) Trainer

工作经历 Work Experience:

时期	工作单位	职务及工作描述
2014 up to now	强思企管	全面质量管理、零缺陷质量管理、 IATF 16949、TL9000、AS9100 及 TS22163 等质量体系及, 多种管理工具、等质量高端课程特聘讲师
2004-2014	资深国家注册咨询师	资深国家注册咨询师 Nation Registered Senior Consultant, ISO/TS16949、TL9000、AS9100 及 IRIS 等质量体系专职顾问师、项目经理、咨询部经理、技术总监。ISO/TS16949, TL9000, AS9100 & IRIS Quality System Consultant, Project Manager, Consulting Dept. Manager and Technical Director.
2002-2004	某国内知名光学元件企业	副总 Vice-general Manager、 运营质量总监 Quality Director, 全面负责公司质量管理工作, 制定质量战略与计划、质量体系和相关制度, 质量改善, 客户关系开发, 实现企业的经营战略目标.Preside over total management of quality & quality system, Quality strategy and quality planning.
2001-2002	某台湾知名电子技术/半导体/集成电路企业	品保部经理 QA Department Manager, 负责质量体系、质量工程、IQC、IPQC、OQC、及实验室等的日常工作.Preside over management of quality system, QE, IQC, IPQC, FQA, OQC & Lab, etc.



1998-2001	某模具制造，塑胶成型企业	<p>体系高级专员/管理者代表 Senior System Specialist & Management Representative,</p> <p>负责 QS9000 的建立与维护、ISO/TS16949 导入与推动、6σ 推行、员工质量体系与质量管理方面的培训等.Preside over the work of QS9000, 6 Sigma, establishing system according to ISO/TS16949 and training the employee in system and quality, etc.</p>
1994-1998	某地方国营化肥厂	<p>工艺工程师 Process Engineer,</p> <p>负责工艺开发、工艺管理、工艺优化、设备改造、技术革新、工业工程、专案改善等.Preside over Process development, process management, process optimization, equipment modification, technology innovation, industrial engineering, project improvement.</p>

工作专长 Professional Skills:

质量管理培训 Quality Management Training

- 零缺陷质量、QC 新旧七大手法、量规仪器校验管理、抽样检验、品管圈、全面质量管理
- Zero defect quality , QC 7 Tools, Gauge Calibration & Management, Sampling Inspection, QCC, TQM

技能提升与现场改善培训 Professional Skills & Scene Improvement Training

- 内部讲师培训、质量工程师、六西格玛绿带黑带、5S 管理、工业工程、精益生产、过程审核、产品审核、防错、8D
- TTT, Quality Engineer, 5S, 6σ GB/BB, IE, Lead Manufacturing, TPM, JIT, VDA6.3, VDA6.5, Error Proofing, 8D

工具运用培训 Management Tools use training

- 项目管理、目标管理、实验设计、质量功能展开、价值工程、Minitab
- Project Management, Object Management, DOE, QFD, VE, Minitab
- 统计过程控制、测量系统分析、失效模式与后果分析、产品质量先期策划、生产件批准程序
- SPC, MSA, FMEA, APQP, PPAP

体系辅导 System Consulting

- ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 等基础体系辅导培训



- ISO9001, ISO14001, ISO 45001
- AS 9100、AS 9110、AS 9120、IATF 16949、BIQS、Q1、TL 9000、ISO/TS 22163、API、GJB/T 9001
等专业体系辅导培训

- EN/AS9100, AS9110, AS9120, IATF16949, BIQS, Q1, TL9000, ISO/TS22163, JB/T9001, API

多种现场改善、质量管理等企业管理方面课程规划与专业讲师

Curriculum designer on enterprise management training course

