

★PBA 商业分析专业人士认证

公开课课纲

线下培训时间/地点：考试日期 2023 年学习班时间表

地 点	时 间
上海班	2 月 12 日、2 月 19 日、2 月 26 日、3 月 5 日
广州班	1 月 28 日、2 月 12 日、3 月 5 日、3 月 19 日
深圳班	1 月 28 日、2 月 12 日、3 月 5 日、3 月 19 日
西安班	4 月 15 日、4 月 16 日、5 月 13 日、5 月 14 日

线下收费标准：

报考条件：

35 小时以上的 PMI-PBA®课程训练时数

大学以上学历：4500 小时以上的商业分析师工作经验（内需含项目经验 2000 小时，有 PMP 证书者免）

高中以上学历：7500 小时以上的商业分析师工作经验（内需含项目经验 2000 小时，有 PMP 证书者免）

培训费用：¥ 4800/人（含资料审核费、课程培训费、教学资料费、课间茶歇费及可获得PMI认可的 28 PDUs）

考试费用：¥ 3900/人（由中国国际人才交流基金会收取并出具发票）

课程介绍：

如何规避、如何解决下列痛点？如何提升、怎样提升企业竞争力？

- 1、项目前期缺乏有效论证，导致项目做到一半被临时叫停？
- 2、忽略或不重视项目可行性分析，导致项目成果做完了却被束之高阁？
- 3、项目需求模糊，导致项目经常返工，团队怨声载道？
- 4、领导和干系人自己都不知道他们想要什么，不知道项目的目标在何方？
- 5、项目需求没有跟踪监督机制，需求后来都忘了其初衷目标是什么？
- 6、项目需求没有共识，团队成了客户的跟屁虫，项目范围无休止地蔓延？





PMI-PBA®的简介：

本课程是美国项目管理协会(PMI®)的 PMI 商业分析专业人士(Professional in Business Analysis, PBA®)认证，是针对商业分析人员应运而生的专业认证。不论学员是否具备 PMP 证书，学员都能通过本课程强化其进行商业分析及需求分析的能力。透过资深顾问所设计的情境讨论及丰富的实务经验与案例分享，让参与学员不仅能有效吸收商业分析领域之专业知识与技能，并能实际运用于工作中。

PMI 在 2014 年正式推出 PBA®认证，2016 年 6 月在中国大陆地区闪亮登场，目前国际商业分析师 (PMI-PBA®)，已被全球商业市场关注，结合项目经理能力“新三角”的发布（策略与商业管理、领导力、项目管理专业技能）。从中可以发现，商业分析能力的重要性不言而喻。

PMI-PBA®的价值：

PMI-PBA®认证对于组织的价值：

- 1、顺应快速变化的市场与日益激烈的竞争
- 2、确保上马项目是合理可行的，避免高资源消耗、项目成果闲置
- 3、把握机遇，帮助组织实现有效产出

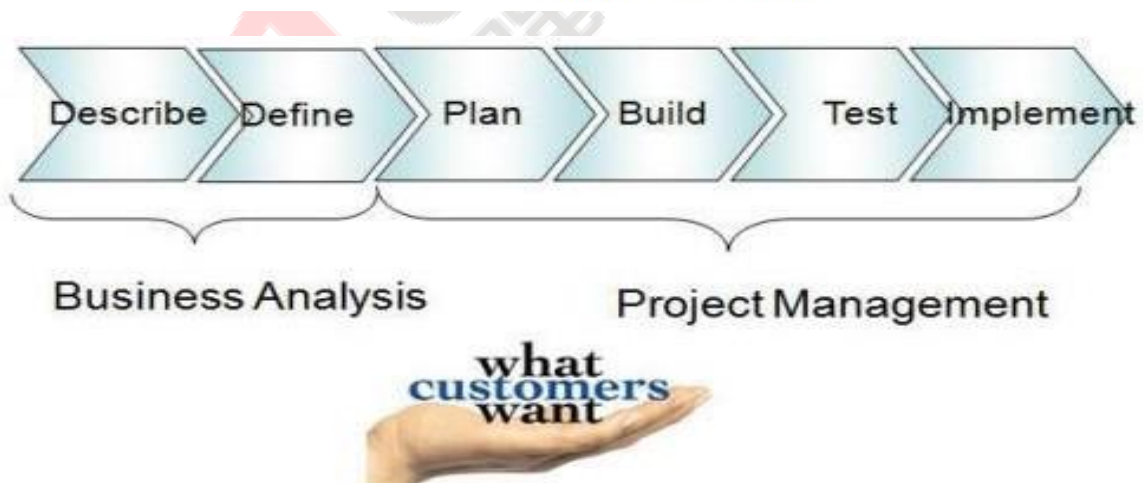


PMI-PBA®认证对于个人的价值:

- 1、提升个人在商业分析及确定商业需求领域的专长能力
- 2、增强与干系人有效合作及改善项目成果的能力
- 3、增加推动成功商业成果方面的经验，助力职场
- 4、拓展从业者项目管理专业能力，助力转型
- 5、帮助你快速抓住事物焦点，制订可行性方案

PMI-PBA®的收获:

- 解决商业需要：理解情境，谋定后动；
- 管理风险并减少返工：减少风险敞口，需求理解更深入；
- 减少产品缺陷、召回、诉讼和消费者信心下降；
- 实现干系人满意度：观察干系人对最终产品的接受程度或在解决方案构建完成后愿意购买的程度，可以总体反映出干系人的真实满意度。



★PBA 商业分析专业人士认证

公开课课纲

PMI-PBA®课程目标:

1. 传递商业分析理念
2. 熟悉规范化的商业分析流程
3. 掌握若干商业分析/需求分析实用工具
4. PMI-PBA®考题分析, 获得 PMI-PBA®资格认证。

参训对象:

1. 希望了解国际规范项目管理运作的人士; 对商业分析/需求分析有兴趣的人士; 准备参加PBA认证考试的人士。
2. 项目经理、产品经理、研发经理、BA、测试经理、市场人员、PMO及项目团队成员。
3. 企业各部门中高级主管, 企业人力资源部、市场人员、运营人员、开发人员、行销企划人员、行销业务人员、战略管理人员。
4. 愿意增进职场必备技能, 欲职业转型为专业商业分析相关人员及与项目相关的人员。

课程大纲:

PMI-PBA®与商业分析概论

- 什么是商业分析
- 商业分析、需求分析与项目管理的关系
- PMI-PBA®认证简介

Needs Assessment需要评估

- 如何了解商业问题与机会;
- 如何评价各种输入以协助发挥发展有效的解决方案。

Business Analysis Planning商业分析规划

- 有效管理项目的商业分析活动;
- 需求管理计划的建立工具、政策和程序, 以及需求跟踪、变更管理、文件控制和验收标准。

Requirement Elicitation and Analysis需求启发与分析



★PBA 商业分析专业人士认证

公开课课纲

- 需求管理相关活动；
- 产品或项目的需求启发、分析、分解、验收、标准、规范和确认。

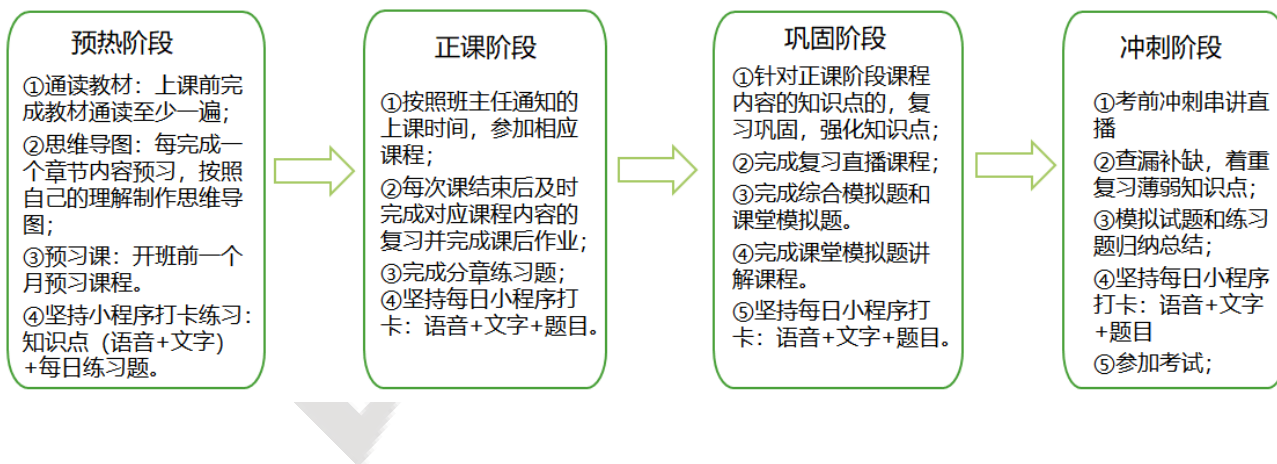
Traceability and Monitoring跟踪与监控

- 管理需求生命周期相关的活动；
- 持续监控和记录需求；
- 与干系人沟通需求状态。

Solution Evaluation解决方案评价

- 评估解决方案是否满足需求及商业需要；
- 测试解决方案、决定是否有差距，和获取签字。

PMI-PBA®学习流程：



★PBA 商业分析专业人士认证

公开课课纲

PMI-PBA®备考资料:



官方指定教材



辅助教材 (PBA®讲师编写)

PMI-PBA®证书展示:

