

ISO/TS 22163 铁路认证体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

培训时间/地点：2023 年 6 月 1~2 日（星期四~星期五）/上 海

收费标准：¥2500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景：

ISO/TS 22163 于 2017 年 5 月发布。它取代了 IRIS Rev.02，成为铁路行业质量管理体系的全球标准。

新标准涵盖所有 ISO 9001:2015 的要求，在此基础上加入铁路行业标准 IRIS 原有和新增加的强制性和推荐性要求，尤其包括新的关键绩效指标 KPIs；

使用新的 IRIS 评估表，该新的 IRIS 评估表共有约 870 项强制性要求，这些要求被整合到约 300 个问题中，在原有 12 个 KO(Knock Out)问题基础上新增加一些 KO 问题(加入一些附加的可选的要求)；

要求评价客户关注的绩效水平；

要求对强制性过程引入乌龟图和应用过程有效性评估评审(PEAR)；

利用一个企业管理体系成熟度模型来判定贵司的等级(铜-银-金等级)。

课程收益：

帮助学员全面掌握 ISO/TS 22163 标准，组织企业开展内部审核工作。

指出 ISO/TS 22163：2017 标准中的重要要求，如 KO 条款、过程有效性评估评审 PEAR 条款、金牌证书评估条款及以顾客为关注焦点的绩效水平评价的条款；

通过实例，全面掌握 ISO/TS 22163：2017 的评估过程、审核方法、审核技巧和计分原则，使内部审核工作切实、深刻，以捕捉企业经营生产过程中重大的改进机会。

帮助企业培养 ISO/TS 22163：2017 内部审核人员，以建立、保持及持续改善 ISO/TS 22163：2017（新版 IRIS）管理体系。

课程目标：

- 要对 ISO/TS22163 懂得更多，熟悉标准要求
- 理解 QMS 核心思想和高级架构
- 重点理解轨道行业的特殊要求
- 能从审核员的角度评估流程



ISO/TS 22163 铁路认证体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

- 熟悉过程方法和风险管理

参训对象:

质量体系内审员、实施质量体系的组织中高级管理人员、任何需要学习 ISO/TS 22163 的人员。

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

模块一：ISO/TS22163 标准理论知识

1. 标准背景
2. ISO/TS22163 标准是什么? (包括 UNIFE 介绍)
3. ISO/TS22163 标准的体系架构
4. ISO/TS22163 标准的术语和质量原则
5. ISO/TS22163 标准的过程方法

模块二：ISO/TS22163 标准解读

4 组织环境

- 4.1 理解组织及其环境
- 4.2 理解相关方的需求和期望
- 4.3 确定质量管理体系的范围
- 4.4 质量管理体系及其过程

5 领导作用

- 5.1 领导作用和承诺
 - 5.1.1 总则
 - 5.1.2 以顾客为关注焦点
- 5.2 方针
 - 5.2.1 制定质量方针
 - 5.2.2 沟通质量方针
 - 5.2.4 安全方针



5.3 组织的岗位、职责和权限

5.3.2 过程所有者的职责和权限

模块二：ISO/TS22163 标准解读

6 策划

6.1 应对风险和机会的措施

6.1.4 应急计划

6.2 质量目标及其实现策划

6.2.3 安全目标

6.3 变更的策划

7 支持

7.1 资源

7.1.1 总则

7.1.2 人员

7.1.3 基础设施

7.1.4 过程运行环境

7.1.5 监视和测量资源

7.1.5.1 总则

7.1.5.2 测量可追溯性

7.1.5.3 补充要求

7.1.6 组织的知识

7.2 能力

7.3 意识

7.4 沟通

7.5 形成文件的信息

7.5.1 总则

7.5.2 创建和更新



7.5.3 形成文件的信息的控制

模块二：ISO/TS22163 标准解读

8 运行

8.1 运行策划和控制

8.1.1 外包和过程转移的控制

8.1.2 投标管理

8.1.3 项目管理

8.1.3.5 项目整合管理

8.1.3.6 项目范围管理

8.1.3.7 项目时间管理

8.1.3.8 项目成本管理

8.1.3.9 项目质量管理

8.1.3.10 项目人力资源管理

8.1.3.11 项目沟通管理

8.1.3.12 项目风险和机会管理

8.1.3.13 项目采购管理

8.1.4 技术状态管理

8.1.5 变更管理

8.2 产品和服务的要求

8.2.1 顾客沟通

8.2.2 与产品和服务有关的要求的确定

8.2.3 与产品和服务有关的要求的评审

8.2.4 产品和服务要求的更改

模块二：ISO/TS22163 标准解读

8.3 产品和服务的设计和开发

8.3.1 总则



8.3.2 设计和开发策划

8.3.3 设计和开发输入

8.3.4 设计和开发控制

8.3.4.2 设计评审

8.3.4.3 设计验证

8.3.4.4 设计确认

8.3.5 设计和开发输出

8.3.6 设计和开发更改

8.4 外部提供过程、产品和服务的控制

8.4.1 总则

8.4.2 控制类型和程度

8.4.2.1EPPPS 放行批准

8.4.2.2EPPPS 放行后验证

8.4.2.3 外部供方绩效的监视, 重新评估和分级控制

8.4.3 外部供方的信息

8.4.4 供应链管理

模块二: ISO/TS22163 标准解读

8.5 生产和服务提供

8.5.1 生产和服务提供的控制

8.5.1.2 特殊过程

8.5.1.3 生产设备

8.5.2 标识和可追溯性

8.5.3 顾客或外部供方的财产

8.5.4 防护

8.5.5 交付后的活动

8.5.6 变更控制



8.5.7 生产计划

8.6 产品和服务的放行

8.7 不合格输出的控制

8.8 RAMS / LCC

8.9 首件检验

8.10 退役管理

8.11 创新管理

模块二：ISO/TS22163 标准解读

9 绩效评价

9.1 监视、测量、分析和评价

9.1.1 总则

9.1.2 顾客满意

9.1.3 分析与评价

9.2 内部审核

9.3 管理评审

9.3.1 总则

9.3.2 管理评审输入

9.3.3 管理评审输出

9.4 过程评审

10 改进

10.1 总则

10.2 不合格与纠正措施

10.3 持续改进

模块三：体系审核

1. 审核方案

2. 实施审核



3. 案例分析

讲师介绍：王老师

- 20 多年专注研究汽车行业供应链质量和风险管理。
- 精通欧美汽车行业质量管理标准和实践。
- 产品安全、功能安全、网络安全培训师。
- 多家著名汽车智能系统供应商功能安全培训经历。
- 培训经验丰富：为各行业经理层累计培训人数达到 5000 人次以上。为各行业在华工作的外方人员提供全英文质量培训累计已达到 1000 人次。
- 四川大学学士、复旦大学工商管理硕士。

