

培训时间/地点：2023 年 10 月 17~18 日 (星期二 ~ 星期三) / 苏 州

收费标准：¥3000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景：

SPC 是由美国休哈特博士于二十世纪二十年代发明，在美国的生产企业中广泛的采用了 SPC 是一项得到验证的技术，有益于提高生产品质和生产效率，降低成本。

西方专家发现日本工业成功的关键之一是广泛有效的应用了 SPC。

SPC 就像房屋中的烟雾探测器：只要这种装置备有电池，并且被正确安置以及旁边有人监听，那么它就可以提前发出警报使你有足够时间阻止房屋起火。

课程收益：

1. 能令学员掌握 SPC 的概念和原理，制作 SPC 控制图
2. 能利用控制图对过程进行评估判定，识别过程波动的特殊原因
3. 判断过程是否受控和过程是否有能力，为过程提供一个早期报警系统
4. 能熟练使用 Minitab 软件未完成 SPC 分析
5. 预防不良产生，提高产品的合格率，预防不符合事项的发生

参训对象：

- 质量工程师、质量主管
- 工程技术主管、工程技术人员
- 工艺工程师、现场管理人员
- 统计员、过程能力分析人员
- IATF 16949 内审员及二方审核员
- 其他有兴趣的人员

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



统计过程控制 (SPC)

公开课课纲

课程大纲：

时间	项目	内容	目的与收益
第 1 天 上午	一、统计过程的基本概念及理论基础。	1) 什么是 SPC 2) SPC 与产品检验的区别 3) SPC 的焦点 4) 过程波动的原因 5) 控制图 6) 实施 SPC 的步骤	>了解 SPC 的历史由来. >掌握控制图基本原理. >掌握 SPC 的运用领域. >SPC 基本统计概念
第 1 天 下午	二、控制图的绘制	1) 控制图的种类 2) 控制图的选定原则 3) 计量型控制图的绘制 4) 计量型数据的控制图： ➢ Xbar-R 控制图 ➢ Xbar-S 控制图。 ➢ 中位数与极差图。 ➢ 单值和移动极差图。 5) 计数型数据的控制图： ➢ 不良率的控制图。 ➢ 不良数的控制图。 ➢ 缺点数的控制图。 ➢ 单位缺点数控制图。 6) 适合于小批量多样化生产的控制图： ➢ 短期控制图 ➢ 其它类型控制图 7) 现场案例练习	>掌握控制图分类和选定原则 >能绘制各种控制图. >掌握控制图的技巧. >熟练运用 Excel 及 Minitab 软件 >能够对小批量多样化生产模式运用的控制图



统计过程控制 (SPC)

公开课课纲

		8) Excel 及 Minitab 软件应用指导	
第 2 天 上午	三、过程异常的判定	1) 过程稳定的判定 2) 过程异常的判定 3) 过程异常的改善 4) 现场案例练习	>能够对控制图并进行判读 >能够识别过程中的特殊原因. >预防不良, 提高过程能力与产品质量
第 2 天 下午	四、过程能力与过程性能研究	5) 过程能力评价 6) 过程性能评价 7) 初始能力研究 8) 其它能力指数 9) 现场案例练习 10)Excel 及 Minitab 软件应用指导	>理解进行过程能力分析的重要性; >掌握过程能力指数计算和分析的方法。

讲师介绍：刘老师

资深国家注册顾问师。

教育背景 Education：

- 1994 年，郑州煤炭学院，矿山机械
Zhengzhou Coal College, Mining Machinery
- 2004 年，重庆大学，会计学
Chongqing University, Accounting
- 2013 年，山东大学，工商管理硕士
Shandong University, MBA
- 2017 年，南京大学，国际经济
Nanjing University, International Economics

专业资格 Expertise Qualification：

- ✧ 1998 年 德尔福-清华 QS-9000 评审员/Delphi-Qinghua QS-9000 Assessor
- ✧ 2001 年 江苏省标准化从业资格/ Jiangsu Province Qualification Certificate of Standardization
- ✧ 2002 年 福特 Q1-2002 /Ford Q1-2002 Training
- ✧ 2002 年 美国品士 ISO/TS16949 评审员/USA Plxus ISO/TS16949 Assessor



- ✧ 2002 年 美国 MAS 六西格玛黑带/USA MAS 6 Sigma Black Belt
- ✧ 2002 年 IRCA ISO9001 注册评审员/IRCA ISO 9001 Auditor
- ✧ 2003 年 SGM-QSB/ SGM-QSB Training
- ✧ 2003 年 国家注册咨询师/Nation Registered Consultant
- ✧ 2004 年 香港品质保证局 TL9000 审核员/HKQAA TL9000 Assessor
- ✧ 2005 年 英国 TEC AS9100 审核员/UK TEC AS9100 Assessor
- ✧ 2006 年 法国贝尔 IRIS 审核员/AFAQ AFNOR Certification, IRIS Auditor
- ✧ 2008 年 国军标 GJB 9001 审核员/GJB9001 Auditor
- ✧ 2013 年 PMI 项目管理专业证书/PMI Project Management Professional
- ✧ 2015 年 VDA VDA6.3 过程审核员/VDA VDA6.3 Process Auditor
- ✧ 2016 年 IATF 16949:2016 培训师/IATF 16949:2016 Trainer
- ✧ 2017 年 GM-BIQS /GM-BIQS Training
- ✧ 2017 年 AS 9100D & AS9110 & AS9120 培训师/AS 9100D & AS9110 & AS9120 Trainer
- ✧ 2017 年 ISO/TS 22163 培训师/ISO/TS 22163 Trainer
- ✧ 2017 年 国军标 GJB9001 培训师/GJB9001 Trainer
- ✧ 2017 年 TL 9000(R6.0/5.5)培训师/TL 9000(R6.0/5.5) Trainer

工作经历 Work Experience :

时期	工作单位	职务及工作描述
2014 up to now	强思企管	全面质量管理、零缺陷质量管理、 IATF 16949、TL9000、AS9100 及 TS22163 等质量体系及 , 多种管理工具、等质量高端课程特聘讲师
2004-2014	资深国家注册咨询师	资深国家注册咨询师 Nation Registered Senior Consultant , ISO/TS16949、TL9000、AS9100 及 IRIS 等质量体系专职顾问师、项目经理、咨询部经理、技术总监。ISO/TS16949, TL9000, AS9100 & IRIS Quality System Consultant, Project Manager, Consulting Dept. Manager and Technical Director.



统计过程控制 (SPC)

公开课课纲

2002-2004	某国内知名光学 元组件企业	副总 Vice-general Manager、 运营质量总监 Quality Director, 全面负责公司质量管理工作, 制定质量战略与计划、质量体系和相关 制度, 质量改善, 客户关系开发, 实现企业的经营战略目标.Preside over total management of quality & quality system, Quality strategy and quality planning.
2001-2002	某台湾知名电子 技术/半导体/集 成电路企业	品保部经理 QA Department Manager , 负责质量体系、质量工程、IQC、IPQC、OQC、及实验室等的日常管 理工作.Preside over management of quality system, QE, IQC, IPQC, FQA, OQC & Lab, etc.
1998-2001	某模具制造, 塑 胶成型企业	体系高级专员/管理者代表 Senior System Specialist & Management Representative, 负责 QS9000 的建立与维护、ISO/TS16949 导入与推动、6 σ 推行、员 工质量体系与质量管理方面的培训等.Preside over the work of QS9000, 6 Sigma, establishing system according to ISO/TS16949 and training the employee in system and quality, etc.
1994-1998	某地方国营化肥 厂	工艺工程师 Process Engineer, 负责工艺开发、工艺管理、工艺优化、设备改造、技术革新、工业工 程、专案改善等.Preside over Process development, process management, process optimization, equipment modification, technology innovation, industrial engineering, project improvement.

工作专长 Professional Skills :

质量管理培训 Quality Management Training

- 零缺陷质量、QC 新旧七大手法、量规仪器校验管理、抽样检验、品管圈、全面质量管理
- Zero defect quality , QC 7 Tools , Gauge Calibration & Management , Sampling Inspection , QCC , TQM

技能提升与现场改善培训 Professional Skills & Scene Improvement Training

- 内部讲师培训、质量工程师、六西格玛绿带/黑带、5S 管理、工业工程、精益生产、过程审核、产品审核、防错、8D



- TTT , Quality Engineer , 5S , 6σ GB/BB , IE , Lead Manufacturing , TPM , JIT,VDA6.3 , VDA6.5 , Error Proofing,8D

工具运用培训 Management Tools use training

- 项目管理、目标管理、实验设计、质量功能展开、价值工程、Minitab
- Project Management , Object Management , DOE , QFD , VE , Minitab
- 统计过程控制、测量系统分析、失效模式与后果分析、产品质量先期策划、生产件批准程序
- SPC , MSA , FMEA , APQP , PPAP

体系辅导 System Consulting

- ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 等基础体系辅导培训
- ISO9001,ISO14001,ISO 45001
- AS 9100、AS 9110、AS 9120、IATF 16949、BIQS、Q1、TL 9000、ISO/TS 22163、API、GJB/T 9001 等专业体系辅导培训
- EN/AS9100,AS9110,AS9120,IATF16949,BIQS,Q1,TL9000,ISO/TS22163,JB/T9001,API

多种现场改善、质量管理等企业管理方面课程规划与专业讲师

Curriculum designer on enterprise management training course

