

培训时间/地点: 2023年3月16~17日(星期四~星期五)/上海

收费标准: ¥4000/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程背景:

现在市场竞争日趋激烈,要在产品的同质化竞争中胜出,制造现场的精细化管理是必经之路。作为一名合格的基层管理者,制造现场的管理活动的是其核心业务,不仅要掌握具体的作业技能,更需要掌握科学的管理知识和管理技能。提高现场管理水平,系统理解和应用常见的管理方法是本课程的目的。

课程目标:

- 正确理解基层管理者的角色和承担的责任;
- 建立正确的工作、改善思路和逻辑;
- 掌握现场常见的管理工具和方法。

参训对象:

生产、运营、品质、仓储物流、工艺技术、改善等部门管理人员,订单实现流程所涉相关部门管理人员

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

一、破冰

二、精细化管理的必要性

1. 制造业从现场出发

- 制造业的突破之路
- 现场在供应链中的定位
- 理想的现场是怎样的?

案例分享:粗放的现场

2. 精细化管理概述

- 从规范化到精细化的必要性



➤ 精细化管理的重要逻辑

- ◇ PDCA-SDCA
- ◇ “三现”主义
- ◇ 数据量化

案例分享：标准化、“三现”、量化管理

3. 现场精细化体系的构建

➤ 现场管理之屋

- ◇ 4M、PQCDSM
- ◇ 七大浪费

➤ 全面拉动系统图

小组讨论：现场管理的职能要点

三、制造现场精细化管理推进方法

1. 5S 管理

➤ 正确认识 5S

- ◇ 5S 的目的和意义
- ◇ 走出 5S 认识的误区

➤ 5S 各阶段方法要点

➤ 5S 管理如何量化？

2. 目视化管理

➤ 什么是目视管理？

➤ 目视管理的不同层次

小组练习：目视管理方法的运用

- ◇ 各层次目视管理工具认知

➤ 目视管理实例

3. 安全管理——“零事故”

➤ 灾害发生机理



- 安全管理的三原则
- “惊吓事件”记录法
- 危险预知训练 (KYT) 活动
 - ◇ KYT 讨论分析四步法练习：识别危险因素
- 手指口述安全确认法
- 4. POKAYOKE (防错法) 与自働化——“零缺陷”**
- 工序内打造品质
- POKAYOKE 是质量利器
 - ◇ 防错十大原理
 - ◇ 防错的四种模式练习：防错法的运用
- 自动化和自働化
案例分享：丰田的自働化
- 5. 设备管理——“零故障”**
- 故障发生机理
- “零故障”的对策
- 自主保全 6 步法
案例分享：OPL、C/F 及改善活动
- 设备综合效率 (OEE)
- 6 大 LOSS 改善分析
案例分享：生产线工时改善分析对策
- 6. 标准作业管理**
- 什么是标准作业？
- 标准作业三要素
 - ◇ 生产节拍



- ◇ 工作顺序
- ◇ 标准在制品数
- 标准化工作整合表
- 标准化工作布局
- 山积表

小组练习：工作改善

7. 物流管理

- 标准作业与配送标准化
- 水蜘蛛作业改善
- 程序流程分析

案例分享：程序流程分析

- 搬运活性指数改善
- 物流作业的标准化

四、课程总结

五、Q&A

讲师简介：陈老师

16年管理顾问经验、40个以上项目辅导经验。

先后从事生产管理、精益推进、公司运营管理工作，资深的外资、民企管理工作经验。专精于中基层管理技能、现场管理、精益管理、仓储物流改善培训与辅导。

主导过的改善项目有：一线管理者培养项目、现场改善、5S与目视管理改善、TPS（精益）推进、工厂布局规划、物流中心布局规划、仓储管理改善等。

授课以实务、启发见长，通过实战案例、互动工具与教练手法的运用刺激学员审视内在，打破其旧有观念，促动其思考，带动其认识管理问题的核心，进而寻求解决方案，补充以针对学员个性化问题的实操性方案辅导。使学员真正能够做到“学有所得，学以致用、学有所成”。

有干货



有实操

有亮点

有深度

从业务范畴：

4个专业内容

- 仓储物流
 - ◇ 高竞争力的配送中心（仓储）管理
- 精益 TPS
 - ◇ 制造业七大浪费改善
 - ◇ 其他
- 现场管理
 - ◇ 现场精细化管理改善
 - ◇ 5S 与目视管理
- 中基层管理
 - ◇ 金牌班组长全技能提示
 - ◇ 卓越主管管理能力修炼
 - ◇ 精益班组长训练营系列

个人专长：

课程专长

- 精益班组长实训系列课程
- 卓越主管能力训练
- 金牌班组长全技能提升
- 胜在执行——基层执行力的有效突破
- 仓储管理与物料配送
- 5S 与目视管理推行实务
- 现场精细化管理改善



- 制造业七大浪费改善
- 精益生产系列课程（定制化）

项目专长

- 5S 与目视管理
- 现场改善
- 生产绩效提升
- 精益生产改善
- 物流仓储管理改善
- 工厂、仓储布局与规划

课程专长

- 精益班组长实训系列课程
- 卓越主管能力训练
- 金牌班组长全技能提升
- 胜在执行——基层执行力的有效突破
- 仓储管理与物料配送
- 5S 与目视管理推行实务
- 现场精细化管理改善
- 制造业七大浪费改善
- 精益生产系列课程（定制化）

项目专长

- 5S 与目视管理
- 现场改善
- 生产绩效提升
- 精益生产改善
- 物流仓储管理改善
- 工厂、仓储布局与规划



学员评价:

老师与学员沟通及时，讲解生动，对于感兴趣的点讲解得非常详细，案例充分融入了学习要点。

——徐工集团学员反馈

培训内容新颖全面，开阔眼界，互动务实，讲的很实用，很有实战性。

——联合汽车学员反馈

课程案例和实际管理工作很类似，让我重新认识了管理工作的本质，拓宽了知识面，学到不少有用的原理和工具。

——株洲中车学员反馈

老师经验丰富，课程互动多，讲解到位、通俗易懂，能融入到实际生产管理过程中。

——茅台习酒学员反馈

案例丰富，会针对特殊情况进行分析，对实际工作很有启发，可以应用到具体工作中去。

——中船重工学员反馈

项目个案I

案例一：上海某日化企业 5S 改善项目（周期 6 个月）

项目背景：

该公司响应美国总部要求开始筹划 5S 项目推进。通过沟通，公司高层希望并认可我们能够通过 5S 项目，从“形式化”到“行事化”提升员工行为的转变过程；希望在项目过程中通过团队与团队的竞争形成现场新标准和基础管理上的共同语言，促进认知水平的提高，改善现场流程与环境。希望项目能为公司推行 LEAN 的远景规划奠定基础，从而推动精益工厂的建设。

项目成就：

项目完全按期完成，项目组成员获得升职和海外培训机会

项目质量获得客户方美国总部老板认可

与项目组成员建立了良好的交流合作关系，多次带领客户前往参观，该公司已经在 5S 基础上顺利推进精益生产

项目个案II

案例二：某民企 500 强集团子公司精益改善与工厂布局项目（周期 1 年）



项目背景：

公司通过几年的精益生产改善，至 2010 年底，已经基本过渡到生产线作业，但并未真正实现产品流动，同时，因为设备维护、工艺粗放、原材料不良等一系列问题，品质问题异常突出。2011 年年初，结合新工厂布局规划工作，开展了以“工序内打造品质”、“工序流畅化”为核心的精益改善与工厂布局设计项目。

项目成就：

完成样板线改造并推广，实现生产单件流及少人化改善，生产效率提高 70%以上，不良率改善 80%以上。

整体物流距离削减 85%以上，实现新工厂布局规划设计，优化物料搬运路线，实现小批量配送，内部物流格局的根本性变化。

启动库存管理优化项目，建立基于数据分析的销售预测与库存管控分析模型，并开展库存管理改善。

项目个案III

案例三：某配件后市场服务公司运营系统优化（周期 1 年）

项目背景：

公司深受订单波峰波谷的困扰，长期以来生产效率低下，订单处理周期过长，准时发货要求得不到满足。为了改善客户服务水平，提高公司效益和员工收益，开展全面的管理运营系统优化工作。

项目成就：

开展生产与物流绩效改善，提高交付能力，订单处理周期由一周以上改善至 3.77 天；

生产部门效率分别提升 119%和 51%，物流部门效率提升 74%；准时交付率达 95%以上；

进行仓储管理优化，提升仓储利用率和改善库存管理水平，规划设计物流配送中心，优化内部运作流程，库存周转率由 8 次改善至 10 次以上。

部分服务客户（排名不分先后）

大陆汽车电子、大众联合汽车、重庆海德世、德尔福苏州、水星海事、东风商用车、东风本田、北京奔驰、布勒机械、上海考泰斯、泰科电子、三星电子、大宇爱思恩梯、航天机电、福士汽车零部件、通用电气检测、霍尼韦尔、日立化成、罗克韦尔、西门子电器、正泰新能源、杜邦农化、荷贝克电源、通力电梯、中船重工、莱尼电气、上海飞机、成都飞机、西飞国际航空、沈飞商用飞机、YKK(吉田)拉链、中车时代电气、南京地铁、四方庞巴迪、纳恩博科技、柯达电子、新宁物流、宝尊电商、上海庄臣、联亚制衣、特步（中国）、杭



州雅马哈、苏州雅马哈、膳魔师、丰田工业、昆山铝业、卫岗乳业、诺瑞肯（中国）、宾科精密、扬州高露洁、威卡仪表、傲卓凯恩纸业、港华清源华衍、欧文斯科宁、南京圣韩玻璃、青岛圣戈班、广汉圣戈班、威高医疗、茅台酒业.....

