

ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

培训时间/地点: 2022年6月22~24日(星期三~星期五)/嘉兴

收费标准: ¥2400/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程目标:

通过三天的强化培训,使学员掌握从事第二、三方审核的基本技能,且能够在企业推行质量环境职业健康安全管理体系过程中担当领导角色。

课程内容设计围绕 9001 (2015 版) 进行体系管理的概念、重要性、实践操作等开展,并涵盖对 14001 以及 ISO 45001 的体系标准、体系管理要求、应审技巧等提炼核心内容进行讲解。

通过本次培训,参训人员在管理思维的基础上对 ISO 9001&14001&ISO 45001 管理体系标准进一步加深了理解,为公司管理体系有效运行和持续改进提供了有力保障,并为进一步开展管理体系工作奠定了良好的基础,并获得内审员证书。

参训对象:

准备实施和更新 ISO 9001: 2015 版本以及 ISO 14001: 2015 标准、ISO 45001 标准的公司质量经理以及环境安全经理、质量环境与职业健康安全管理体系推行小组成员、管理者代表、内部审核员以及从事与质量环境与职业健康安全及其相关领域工作的人员。

课程目标:

- 熟悉 ISO 9001:2015&ISO 14001:2015& ISO 45001:2018 的标准要求
- 理解 ISO 9001:2015&ISO 14001:2015& ISO 45001:2018 审核及注册过程
- 了解 ISO 9001:2015&ISO 14001:2015& ISO 45001:2018 审核过程的资料准备、执行和应审技巧
- 掌握内审员应必备的知识 and 技巧 - 会编检查表, 会审, 会记, 会开不符合报告
- 审核过程案例及实践操作

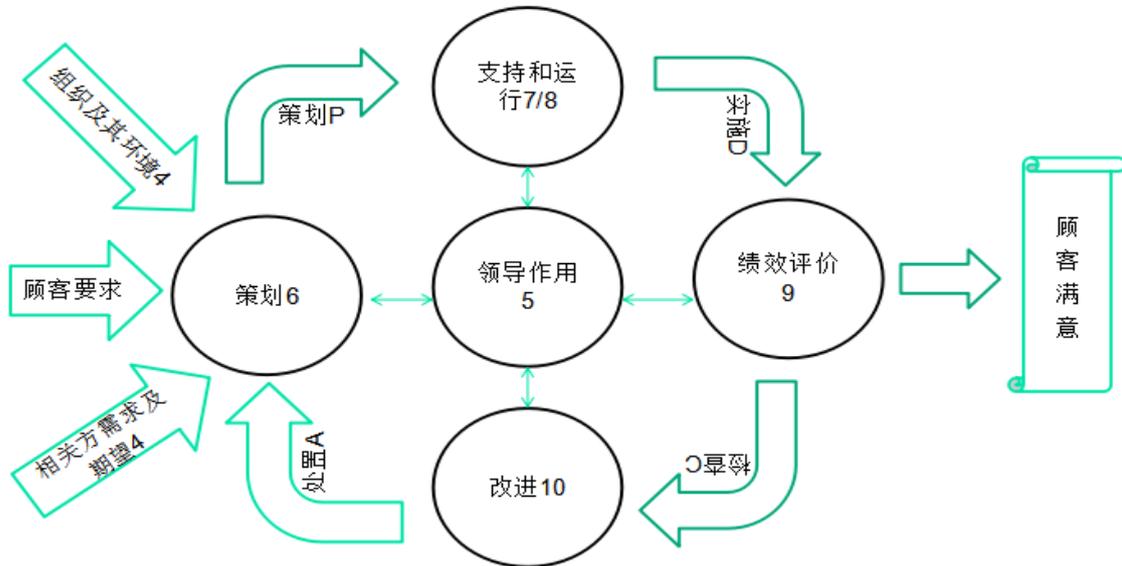
授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲



课程大纲:

第一天

- 三体系的“基础知识”
- ISO 简介
- 修订标准的原因
- 三体系的“管理对象”
- 三体系的终极要求
- 三体系的管理思路
- 质量管理原则
- ISO 45001:2018 来由
- 新标准变化
- 相关名词解释 4.ISO 45001:2018 标准讲解
- 内外部环境分析



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

- 过程管理方法 ∅ 风险管理
- 知识管理
- 产品和服务设计
- ISO 45001:2018 与 OHSAS 18001:2007 主要变化汇总
- 改版要求
- 文件修订要求 8.职业健康安全法律法规及其知识介绍
- 典型案例讲解

第二天

- 八大环境公害
- ISO 14001:2015 来由
- 新标准变化
- 相关名词解释 5.ISO 14001:2015 标准讲解
- 内外部环境分析
- 过程管理方法 ∅ 风险管理
- 知识管理
- 产品和服务设计
- ISO 14001:2015 与 ISO 14001:2004 主要变化汇总
- 改版要求
- 文件修订要求 9.环境法律法规及其环保知识介绍
- 典型事故分析

第三天

- ISO 9001:2015 标准讲解
- 内外部环境分析
- 过程管理方法 ∅ 风险管理
- 知识管理
- 产品和服务设计



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

- ISO 9001:2015 与 ISO 9001:2008 主要变化汇总
- 改版要求
- 文件修订要求 6.标准的术语、定义及条款讲解及实务操作
- 组织所处的环境
- 领导作用及其工作人员的参与
- 管理策划
- 支持
- 运行的策划和控制
- 绩效评价/改进第二部分
- 审核定义、分类、审核准备（组成审核组、检查表、审核计划编制）
- 审核实施、不合格项判定、条款判定、体系有效性评价、审核报告编制、不合格项整改及其跟踪
- 内审员考试

讲师介绍：徐老师

- 专 业：工商企业管理
- 高级管理顾问/咨询师
- 国家注册主任审核员
- IATF16949 培训专职讲师
- QC 080000 培训专职讲师
- 培训教练
- AIC 注册职业讲师
- ICA 注册人力资源管理师

工作背景：

- 2010.5-2016.6 昆山某企业管理咨询有限公司 讲师
- 2016.7-至今 上海强思咨询顾问公司 职业顾问师/高级讲师

专业技能：

- 从事顾问师已有 10 年以上经验，主要从事以上方面的培训与辅导：



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

- ISO 9001&14001 质量与环境管理体系培训与企业辅导
- ISO 45001 (OHS 18001)职业健康与安全管理体系培训与企业辅导
- IATF 16949 汽车供应链质量管理体系培训与企业辅导
- ISO 13485 医疗器械 质量管理体系培训与企业辅导
- QC 080000 环境有害物质过程管理体系培训与企业辅导
- RBA/EICC/SA 8000 社会责任管理体系培训与企业辅导等
- TL 9000 电信通讯行业质量管理体系培训与企业辅导
- ISO27001 信息安全管理体系认证培训与企业辅导
- ISO17025 检测和校准实验室能力认可准则/实验室管理体系认证培训与企业辅导
- ISO 22000 食品安全管理体系培训与企业辅导
- AIB 美国食品行业认证培训与企业辅导
- ISO 20000 信息技术服务管理体系培训与企业辅导
- 目前在研修 ISO50001 等体系。

各类企业培训与专案课程：5大工具、VDA6.3、VDA6.5、QC 7tools、5S、GD&T、DOE、QFD、FTA、QSB、FTD、DOE、TQP、BIQS、流程优化、精益生产、化学品管理、人力资源、绩效战略、职业经理人等各类项目专案管理课程。

主要辅导的部分大中型企业：

涉及的领域：五金加工(冲压\CNC\钣金\铝合金压铸等)、电子及元器件(电子\光电\电线电缆、印刷、电镀、PCBA 等)、化工/医疗(化学品\化妆品\医药品\医疗设备等)、食/药品包装(食品包装、药品包装)、塑胶/橡胶(塑胶制品\橡胶制品\集装袋等)、纺织(纺织品\服装等)、汽车及新能源汽车(汽车部件、导航系统、刹车、油管路、系统驱动、软件开发等)、电子通讯(电子通讯产品、信息安全等)、电商、家政、酒店、电力局、政府街道办等数百家企事业单位。

苹果厂商有：

科森科技 伟创力电子 纬创资通 广达电子 金箭印刷等

华为厂商有：

深圳华贝电子 华勤通讯 正鹏电子 华新集团 峰实电子



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

长盈精密

丘钛科技

闻泰通讯

上海良信电器

华瓷通信等

其他:

- 中天科技集团 国核维科(国家核电项目) 中信集团 阿里巴巴(苏州)
- 嘉兴电力局 锦江集团 日东新能源 江苏润阳光伏
- 锦江集团 武藏汽车 博纳轴承 鸣河工业 恩福密封(德企)
- NSK 轴承 建滔集团 耐思电器(英企) 敏实集团 振兴橡胶
- 中兴联精密 阿特斯光伏 凯雅家居凯 博易控驱动 确成硅化学
- 长江玻璃 锦能新能源 上海上汽 上海联想 澄天伟业
- 生工生物 安拓集团 康得新光电等 600 多家企业.....

