

IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

培训时间/地点: 2022年8月11~12日(星期四~星期五)/线上

收费标准: ¥1800/人

➤ 含授课费、证书费、资料费、税费

课程目标:

随着 IATF 16949: 2016 的发布, 以及汽车产业本身面临的深刻变化和挑战, IATF、主机厂和认证机构都对内审提出了新的要求, 如何应用标准不断提升内部管理水平? 本课程将结合 IATF 16949: 2016 的要求和精髓及十余年的汽车行业审核和辅导经验进行系统阐述和深入探讨, 并获得内审员证书。

参训对象:

与质量体系相关的各部门管理人员

授课形式:

知识讲解、案例演示讲解、实战演练、强调学员参与。

课程大纲:

一、新版标准概览

1. 改版思路与主要变化
2. 新版标准之知识管理
3. 新版标准之风险管理
4. 新版标准之总体把握
5. 差异分析与实现路径

二、新版条文精讲

引言

1. 范围
2. 规范性引用文件
3. 术语和定义
4. 组织环境
 - 4.1 理解组织及其环境
 - 4.2 理解相关方的需求和期望



4.3 确定质量管理体系的范围

4.4 质量管理体系及其过程

- 产品和过程一致性
 - ◇ 产品安全
 - ◇ 外包过程

5. 领导作用

5.1 领导作用和承诺

- 总则
 - ◇ 企业责任
 - ◇ 过程效率
 - ◇ 过程所有者
- 以顾客为关注焦点

5.2 方针

- 质量方针的制定
- 质量方针的沟通

5.3 组织的角色、职责和权限

- 组织的角色、职责和权限-补充
- 产品要求符合性和纠正措施

6. 策划

6.1 应对风险和机遇的措施

6.2 质量目标及其实现的策划

6.3 变更的策划

7. 支持

7.1 资源

- 总则
- 人员



- 基础设施
- 过程运行环境
- 监视和测量资源
 - ◇ 总则
 - ◇ 测量溯源
 - ◇ 校准/验证记录
- 组织的知识

7.2 能力

7.3 意识

7.4 沟通

7.5 形成文件的信息

- 总则
 - ◇ 质量管理体系文件
 - ◇ 质量手册
- 创建与更新
- 形成文件的信息的控制

8. 运行

8.1 运行策划和控制

8.2 产品和服务的要求

- 顾客沟通
- 产品和服务要求的确定
- 产品和服务要求的评审
- 产品和服务要求的更改

8.3 产品和服务的设计和开发

- 总则
- 设计和开发策划



- 设计和开发输入
- 设计和开发控制
- 设计和开发输出
- 设计和开发更改

8.4 外部提供过程、产品和服务的控制

- 总则
- 控制类型和程度
- 外部供方的信息

8.5 生产和服务提供

- 生产和服务提供的控制
- 标识和可追溯性
- 顾客或外部供方的财产
- 防护
- 交付后的活动
- 更改控制

8.6 产品和服务的放行

8.7 不合格输出的控制

9. 绩效评价

9.1 监视、测量、分析和评价

- 总则
- 顾客满意
- 分析与评价

9.2 内部审核

9.3 管理评审

- 总则
- 管理评审输入



- 管理评审输出

10. 改进

10.1 总则

10.2 不合格和纠正措施

10.3 持续改进

三、新版标准审核

1. 审核的基本理念与要求
2. 基于过程方法的增值审核
3. 新版标准审核注意事项
4. 主要过程审核要点与技巧
5. 模拟审核与书面考试

讲师介绍：杨老师

学历：

- 上海工程技术学院 大学

学习经历：

- 2005 年通过 CNAB ISO9000 注册审核员培训
- 2005 年通过 CNAB ISO14001 注册审核员培训
- 2005 年通过 TUVTS16949:2002 内审员培训
- 2006 年通过 CNAB OHSAS18001 注册审核员培训
- 2008 年取得 ISO/TS16949 审核员资格
- 2010 年 12 月获得《中国质量管理协会》质量经理人培训讲师资格

工作经历：

- 1998 年至 2000 年 变压器高电压设计
- 2000 年至 2008 年 汽车行业车间主任，技术质量部部长
- 2008 年至 2012 年 上海某知名管理公司 培训讲师
- 2012 年至今 美国 NSF 国际标准认证有限公司



IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

现职：美国 NSF 国际标准认证公司·国际管理学院 讲师
 苏州质量管理协会 常委会委员
 苏州市技术监督局 特聘讲师

专长：

- 擅长规划及指导建立公司品质管理制度并组织实施
- ISO/TS16949/ISO9001/ISO14001/QC080000/OHSAS18000 内审员培训
- APQP、PPAP、SPC、FMEA、MSA 五大手册、VDA6.3&VDA6.5 等品质管理培训
- QC 七大手法、QCC 品管圈、 5S 等品质类培训

培训特色：

深刻的道理体现在浅显的比喻；复杂的难题溶解于简单的故事；
 活跃的课堂气氛，体验、参与、互动的教学方式，让大家在模拟的实践环境中真实接受；管理理念；案例生动、操作性强；强调训练，实战性强；个性辅导，实效性强。

培训实绩：

三菱重工、雅马哈、上海宝钢股份、三星电机（昆山）、中国科学院、大金空调、无锡市烟草局、黄山金马股份、上海松下电工、欧瑞康(中国)科技、奥托立夫（上海）、膳魔师（昆山）、库柏(西安)熔断器、中顺汽车、易倍得、人本集团、川奇光电、上海布朗汽车天窗、京瓷显示器、丹迈斯船用设备、优科豪马轮胎上、美蓓亚(上海)康达化工、天隆五金、上海龙洲塑料、上海开恒实业、喜乐康机电(上海)、福摩电子科技、浙江乍浦实业、恩亿凯佳(中国)、钇微科技(上海)、上海三国精密机械、上海威信五金、上海欧伊恩汽车零部件、上海精磊塑胶模具、昆山新至升塑胶电子、上海市普陀区环科所、双技电子（上海）、上海豪杰钢构、宁波汉盛玻纤、宝江钢材有限公司、荒井电机（上海）、上海凯昊汽车配件、东联化工、上海鸣河轴承、ZEN集团瑞英机械、马夸特开关(上海)、凯俊光电科技、辛子精工股份、富登金融投资、康奈克、耐驰仪器(上海)、亿利华电子、延锋伟世通、苏州劲颖精密模具、东风汽车电器、张家港金新城置业集团、美细奈斯（上海）、飞旭电子（苏州）、安固橡胶（张家港）、大熊汽车零部件、阪神电子、科瑞（苏州工业园区）工业电子、科瑞森科技(常州)、黑田化学(苏州)、东研热处理、凯普拉格斯（上海）、欧拓(苏州)防音件、波士顿电池、无锡佳惠达科技、协和树脂（苏州）、爱康新材料、贝恩活塞销（苏州）、长濑（无锡）精细化工、海太半导体（无锡）、川电钢板、世联（苏州）汽车零部件、凯博特线缆（苏州）、宝邦



IATF 16949 汽车行业质量管理体系 标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

新材料、维钛光电、东方钢帘线（嘉兴）、英菲特光电、柏霆光电、沃柏模塑（苏州）、捷美电子（苏州）、寰宇包装（苏州）、吉利汽车、华通电脑（苏州）、纳铁福传动轴、科洛普线束（昆山）

