

现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

公开课课纲

培训时间/地点: 2022年5月20~21日(星期五~星期六) /线上

收费标准: ¥3000/人

➤ 含授课费、证书费、资料费、税费

课程目标:

建立质量稳定的现场及快速突破性改善的团队和机制,通过系统化改善大幅度降低运营成本。

课程结构:

- 1、理解现场质量管理核心要求
- 2、打造现场质量管理基础模型
- 3、掌握现场质量系统改善方法
- 4、课程总复习与实践应用指南

参训对象:

生产现场管理人员、质量经理/主管、项目/质量/工艺工程师等

课程特色:

通过深入浅出、生动幽默的讲解,运用大量鲜活的案例及歌诀化记忆,启发学员系统全面地掌握课程要点;结合前期调研、针对性的练习和课后跟踪,让学员做到知行合一、学以致用。

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、互动交流、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

一、理解现场质量管理核心要求

1. 制造现场典型问题案例分析
 - 分析问题基本思路
 - 解决问题四大步骤
2. 现场质量管理基本理念
 - 什么是质量
 - 百年质量管理启示录
 - 现场质量管理三大纪律



现场质量管理八项注意

3. 现场六大要素管理

- 六大要素管理核心策略
- 防错/防呆
 - ◇ 防错十大原理
 - ◇ 防错六大步骤
 - ◇ 防错三类指标
- 标准化作业
 - ◇ 什么是真正的标准化作业
 - ◇ 标准化作业的基本要求
 - 减少员工随意操作带来的浪费及品质风险
 - 减少对员工经验的依赖及流动风险
 - 科学设计作业程序以减少劳动强度并提升效率
 - 标准化与持续改进
 - ◇ 标准化作业之路 (案例+归纳 1-7)
- 培训也要标准化
 - ◇ 培训的第一要素
 - ◇ 关于培训的四个现代化
- 设备点检-如何做更有效
- 活用关键策略组合
 - ◇ 针对品质异常-启动快速响应
 - ◇ 针对现场纪律-实施分层审核
 - ◇ 针对关键特性-统计过程控制
 - ◇ 针对高风险点-持续优先改进

二、打造现场质量管理基础模型

1. 典型问题点收集与评估



2. 工序分析与影响因素
3. 相关性矩阵分析
4. 风险识别与评估
5. 案例研究

三、掌握现场品质系统改善方法

1. 问题解决基本理念与流程
 - 基本理念-八项注意
 - 基本流程-七步钻石
2. 一把钥匙开一把锁
 - 工程判定
 - 变异点分析
 - 脑力风暴
 - 简单统计手法
 - 创新方法
3. 相对复杂问题快速突破
 - 普适法则-找规律
 - 快速查找-比较法
 - 终极武器-大搜索
 - 特别补充-拆装法
4. 挑战极限
 - 应用所学完成课堂大练习

线索生成

- 如何利用现场数据迅速发现问题的时空规律并选用最佳解决工具
- 对于长期存在的老大难问题,如何运用 4 步拆装法迅速判定问题是由哪些零件引起的, 还是装配过程中的失误造成的
- 对于零件制造过程中的问题,如何快速问题是由哪些过程参数造成的,还是材料或加工方法造成的



- 对于铸造/热处理/焊接/喷涂/玻璃制造等特殊过程，如何锁定重要过程参数以及最佳作业条件(水平)

线索确认

- 经过前轮筛选，无论存在多少可疑因子，如何快速确定问题的真正原因以及最佳解决方法
- 当问题尚处于开发(样品或试生产)阶段，如何从根源上有效解决

效果验证

- 如何用最小样本及置信度验证问题的真因及改善效果
 - ◇ 完成经验库建设
- 经验库是一切改善的起点和终点
- 经验库的建立
- 经验库原始数据积累与输入
- 经验库的维护与应用
- 经验库动态维护
- 经验库在改善活动中的应用

四、课程总复习与实践应用指南

- 内容小结
 - ◇ 培训内容口诀化记忆
 - ◇ 回答学员问题及疑点澄清
- 课程应用
 - ◇ 辅导学员制订培训后的应用计划
 - ◇ 应用过程中可能出现的问题及解决途径
 - ◇ 制订培训后的应用计划



现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)



讲师介绍：刘老师

国内知名大学工商硕士、6Sigma 黑带、高级培训师、资深顾问。

资质与专业领域：

- AIAG Qualified Trainer AIAG 认可培训师
(ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 标准及第一方/第二方审核员培训、五大核心工具、CQI-8、CQI-20 等)
- TÜV NORD Qualified 2nd Auditor 德国汉德第二方审核员

工作经历：

- 行业经验：22 年；
- 曾在数家跨国公司历任质量经理、制造经理、产品开发经理等职务，在质量管理、供应链管理、物流管理等方面积累了大量理论和实践经验；
- 后在某知名咨询公司任生产及质量的项目经理，在企业质量、现场改进方面拥有大量实战经验。



现场质量管理与突破性快速改善 (质量问题分析与解决)

主讲课程:

1. QFD-质量功能展开, ShaininDOE-谢宁 DOE, 质量工具: FMEA/SPC/MSA/APQP/PPAP
2. IATF16949, ISO/TS16949, VDA6.3, VDA6.4, VDA6.5, CQI-8, Formel-Q
3. Six sigma, 现场质量管理与快速突破性改善, 问题分析与解决 (8D/5why), 新旧 QC 七大工具

培训过的主要企业:

微电子/家电及光通讯

西门子 Siemens (Nanjing) 联合汽车电子 UAES (Xi'an, Shanghai) 三星半导体 Samsung Semiconductor (Suzhou), CR 华润微电子 MICRO(Wuxi), 博西华 B/S/H (Nanjing) 裕克施乐, Oechsler (Taicang), 安费诺 Amphenol (Changshu), Nader (Shanghai), SUPER (Jiashan, Lishui), 浙江亿力 (上海, 嘉善), 日立海立 Hitachi Highly (Shanghai) etc.,

航天航空及交通运输

博世 Bosch (Wuxi), 伊顿 Eaton (Wuxi), 卡特彼勒 Caterpillar (Wuxi), 法雷奥 Valeo (Wenling) 大众联合 Volkswagen Allied (Shanghai, Nanjing), 李尔 Lear (Shanghai), 德尔福 Delphi (Shanghai), 科世达 KOSTAL Gmbh (Shanghai, Changchun, 麦格纳 MagnaDonnelly (Shanghai), 申雅密封 SAICM-ETZELER/(Shanghai), 纳铁福 SAIC-GKN (Changchun), 格特拉克 GETRAG (Nanchang, Ganzhou), 康斯博格 Kongsberg (Shanghai, Wuxi), 博格华纳 BorgWarner (Ningbo), 丰田-电装 Toyota-Denso (Kunshan), 恩斯克 NSK (Hangzhou) 江铃汽车 JMC (Nanchang), 奇瑞汽车 Chery Auto (Wuhu), 福耀玻璃 Fuyao Glass (Shanghai, Beijing) 韩泰轮胎 Hankook (Jiaying), 东洋轮胎 TOYOTIRE (Hangzhou), 徐工集团 XCMG (Xuzhou), 西川 NISHIKAWA (Shanghai), 无锡地铁 WUXI METRO (Wuxi), 万向集团 WANXIANG GROUP (Hangzhou) etc.,

化工/医疗/新能源及新材料

江苏时代 CATL (Liyang), CHNT (Haining), 阿特斯阳光 CanadianSolar (Changshu), 皮尔金顿 PILKINGTON (Shanghai), NOK (Wuxi), 住友电木 SUMITOMO ELECTRIC (Suzhou, Shanghai), 江苏兴达 Jiangsu Xingda, 华翔 Huaxiang, 一汽铸造 FAW Foundry (Chengdu), Jiangxi Copper Corp 江铜集团 (Nanchang), TAEKWANG 泰光化纤 (常熟), 南微医学 Micro-Tech Endoscopy Gastroenterology (Nanjing), 赛诺菲 sanofi aventis (Hangzhou), 梅特勒-托利多 METTLER TOLEDO, 雅培 Abbott (Hangzhou), 道达尔 TOTAL (Zhenjiang) etc.,

