

**培训时间/地点:** 2022年5月18~19日(星期三~星期四)/线上

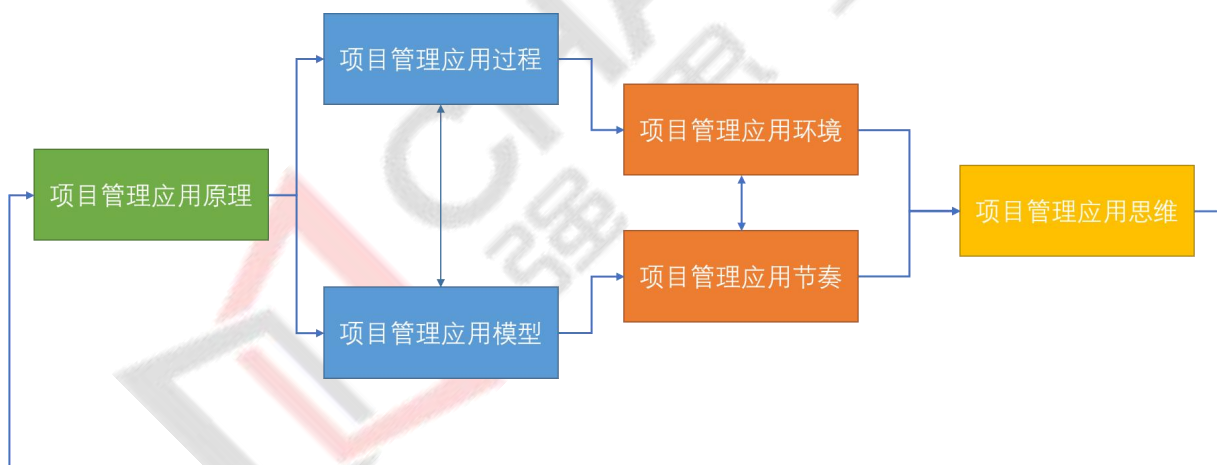
**收费标准:** ¥4500/人

➢ 含授课费、证书费、资料费、税费

## 课程背景:

项目管理是持续发展中的一个特殊学科,可以说没有项目管理的实际应用就谈不上领会了项目管理。但是项目管理的适用范围有及其广泛,大到几百亿的国家工程、小到几万元的研发项目;上到企业总经理,下到部门工程师都在不同程度的扮演者项目管理人员的角色。那么到底从哪里开始学习项目管理,有从哪里开始应用项目管理呢,已经成为众多职场人士、甚至是从事项目管理的专业人员的一大困扰。比如说敏捷项目管理仅适用软件行业,这样的流言蜚语一度成为项目管理人员不尝试新方法的借口。

本课程的从项目管理应用为出发点,通过具体项目案例与场景,学员与学员之间、学员与讲师之间讨论以下六个学习模块,真正做到一门课提升学员的项目管理应用能力。



## 课程收益:

1. 理解项目管理的原理与发展路径,及学员自身的项目管理应用水平;
2. 掌握项目管理的经典模型与方法,找到学员项目环境下的项目管理抓手;
3. 掌握项目经理的职责与能力要素,特别是发展软技能的基础条件;
4. 理解项目管理过程中的动态变化,从项目失败与成功中学习的路径;

## 参训对象:

项目管理初学者、项目管理推动者、项目管理实践者、项目管理爱好者



## 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、互动交流、头脑风暴、强调学员参与。

## 课程大纲:

### 一、 项目管理的基本构成 – 项目管理应用原理

1. 什么是项目
2. 企业内典型项目类型分类
3. 项目生命周期与阶段划分
4. 项目管理的必然性
5. 什么是项目管理
6. 项目管理十二原则
  - (1) 成为勤勉、尊重和关心他人的管家
  - (2) 营造协作的项目团队环境
  - (3) 有效的相关方参与
  - (4) 聚焦于价值
  - (5) 识别、评估和响应系统交互
  - (6) 展现领导力行为
  - (7) 根据环境进行裁剪
  - (8) 将质量融入到过程和交付物中
  - (9) 驾驭复杂性
  - (10) 优化风险应对
  - (11) 拥抱适应性和韧性
  - (12) 为实现预期的未来状态而驱动变革
7. 区分产品生命周期、项目生命周期、项目管理生命周期

案例分享：企业智能制造项目的定位与实施（项目思路与目标设定）；

讨论一下：你理解的项目管理应有的作用？



## 二、 项目的核心绩效领域 – 项目管理应用过程

1. 与相关方建立富有成效的工作关系，始终统一项目目标
2. 建立高绩效团队，共享责任
3. 根据交付需求设定与项目可交付物相符的开发方法和生命周期
4. 规划出一种交付项目成果的整体方法，可包括成本、进度等
5. 建立项目过程与营造项目环境，确保沟通顺畅、物资到位
6. 实现项目收益，从需求到范围、再到成果
7. 收集与分析项目数据形成测量指标，实施变更
8. 控制项目风险与不确定性，强健项目交付水平
9. 裁剪技术
  - (1) 裁剪对象
  - (2) 裁剪过程
  - (3) 裁剪结果与变更

案例分享：传统制造项目如何就变成了服务项目；

讨论一下：裁剪你的项目管理应用重点？

## 三、 项目的经典交付框架 – 项目管理应用模型

1. 项目管理五大过程组
  - (1) 项目管理启动过程组
  - (2) 项目管理规划过程组
  - (3) 项目管理执行过程组
  - (4) 项目管理监控过程组
  - (5) 项目管理收尾过程组
2. 项目管理十大知识领域及其核心工具
  - (1) 项目整合管理
  - (2) 项目范围管理



- (3) 项目进度管理
- (4) 项目成本管理
- (5) 项目质量管理
- (6) 项目资源管理
- (7) 项目沟通管理
- (8) 项目风险管理
- (9) 项目采购管理
- (10) 项目相关方管理

案例分享：电器行业新产品开发与导入；

讨论一下：你觉得这个项目管理模型的适用性范围？

## 四、 项目经理职责与项目团队管理 – 项目管理应用环境

- 1. 项目经理的主要职责
- 2. 项目经理的能力模型
- 3. 项目管理为什么要团队协作
- 4. 贯穿全流程的跨部门团队的意义
- 5. 公司组织结构对项目的影响
  - (1) 职能型
  - (2) 矩阵型
  - (3) 项目型

案例分享：企业信息化系统项目进度会议讨论要点；

讨论一下：好的项目沟通如何进行？

## 五、 项目管理方法的选择与运用 – 项目管理应用节奏

- 1. 区分客户需求和项目范围
- 2. 项目成功的定义



- (1) 项目管理三要素（范围、进度、成本）
- (2) 项目管制约因数（质量、风险、资源等）
- (3) 相关方满意度
3. 项目管理如何适应动态目标
4. 不同的项目需要不同的项目管理方法
5. 项目管理方法论从传统到敏捷一直在发展
  - (1) 预测型
  - (2) 迭代型
  - (3) 增量型
  - (4) 敏捷型
  - (5) 混合型
  - (6) 极限型
6. 企业项目管理方法

案例分享：OKR（Objectives and Key Results）即目标与关键成果法中交付节奏；

分析一下：回顾你参与的项目为什么就失败或者成功了？

## 六、 项目管理中的韧性建立 – 项目管理应用思维

1. 不确定的市场环境/内部组织系统
2. 动态的客户需求/项目生命周期
3. 项目风险识别与应对策略
4. 个人竞争力的建立
  - (1) 项目管理人才三角
    - 项目管理技能
    - 人际关系能力
    - 业务理解能力
  - (2) 两种思维模式的取舍



- 固定型思维模式
- 成长型思维模式

## 5. 企业竞争力的变迁

- (1) 制造能力
- (2) 开发能力
- (3) 交付能力

案例分享：汽车行业的项目管理社区的作用（项目管理可持续发展）；

总结一下：你的项目管理实践计划？

### 讲师简介：朱老师

- 18+年项目管理实践经验
- 8+年全职项目管理教练
- PMP授权讲师
- PMP-国际项目管理专业人士
- ACP-国际敏捷项目管理专业人士
- NPDP-国际产品管理专业人士
- PM3-西门子项目管理认证

### 工作经历：

朱老师拥有十余年跨国企业工作和管理经验，在国内国际等企业管理咨询与培训方面有资深经验。曾就职于西门子公司，分别担任过产品经理、项目经理、项目总监等职务。十余年的新产品规划管理、技术研发管理、智能制造（工业 4.0）规划的实战经验，具有完备的产品管理、研发管理、项目管理、质量管理、信息化管理的经验与理论。曾负责各类国际研发项目：

- 异地联合开发项目：技术开发项目，负责全球三个研发中心之一的中国研发中心；
- 全新产品开发项目：从市场需求到开发及认证到试产整个过程的管理；
- 国际生产转移项目：制定周期、预算，对产品的上市时间，品质，成本负责；
- 智能制造规划项目：有 PLM、ERP、自动化产线实施的实践经验；



- 持续改善项目：精益生产项目实施、质量改善项目实施；
- 跨部门合作专家：项目团队由市场，研发，实验室，生产，品质，采购，成本控制等部门组成。

朱老师以“教有所长、教有所新、教有所用”而见长，培训教学方式以讲授为主的多媒体教学，配合互动、案例、演练辅导、实操练习、游戏辅助、考试检验等教学形式，将理论与实际工作相结合，突出课程内容的针对性、实用性、实效性。力求让学员易学、易懂、易操作、易掌握，确保参培者“学有所得，学有所获，学有所用，用以见效”。

### 主要擅长课程：

- 《新产品开发项目管理实务》
- 《项目管理思维与行为》
- 《项目领导力》
- 《敏捷项目管理》
- 《PMP 项目管理专业人士认证课程》

### 咨询项目成果举例：

- 西门子公司“项目领导力建设”咨询辅导，落地项目管理流程优化、项目职责设计。
- 浙江本松“研发组织建设与项目管理”咨询辅导，研发组织优化和项目制度建立。
- 台湾 ACME “敏捷项目管理：新产品开发快速上市”咨询辅导，TOM 减少 20%。
- 正泰电器“智能制造项目规划项目”咨询辅导，落地 Teamcenter 项目管理模块。

### 典型客户：

科大国盾量子技术、四川长虹集团、北京航空工业集团、浙江本松、西门子、上海魏德米勒、浙江正泰电器、宁波高正电子、昆山越峰电子、广州越峰电子、中亿丰集团、苏州二建、派克汉尼汾、明科精密橡胶、华兴源创、百得电动工具、苏州永创金属、中国科学院苏州分所、艺达思科技、苏州博世汽车有限公司、耐世特汽车系统(苏州)有限公司、飞利浦医疗(苏州)有限公司、捷普电子(广州)有限公司、联合汽车电子有限公司、上海赛路客电子有限公司、美国 TRW(天合)汽车电子有限公司、DELPHI 德尔福(中国)科技研发中心、法雷奥汽车安全系统(无锡)有限公司、圣韵电子(上海)有限公司、上海江森汽车电子、上海聚义信息技术有限公司、丹佛斯(天津)有限公司、珠海 ACW 公司、波尔威技术(苏州)有限公司、梯梯电子、埃比电子、诺通(苏州)电子有限公司、哈姆林(苏州)有限公司、苏州普尔世电源、苏州 TT 电子、



豪利士电线装配(苏州)有限公司、无锡普洛菲斯电子有限公司、帝发科技(无锡)有限公司、镇江飞驰汽车、锐迈机械科技、苏州创业园、冬庆数控科技、科达科技、法莱欣科技、三春堂药业、赢胜科技、艾普斯电源、中软国际、中海升物联科技、广州赛宝联睿信息科技、镇江溢泉智能发展、江苏蓝必胜工程、北京七星集团、北京长城钻探、中国电子科技集团公司第三十八研究所、沈阳兴华航空电器有限责任公司、青岛电子研究所、中国航天科工集团三院、工业和信息化部电子第五研究所(中国赛宝实验室)、中国石油长城钻探工程有限公司、天瀚科技(苏州)有限公司、汉高(上海)化学有限公司、常州博尔达汽车安全设备有限公司、苏州久世调温制品有限公司、英谛车材(扬州)有限公司、维科精密(上海)有限公司、吉田建材(苏州)有限公司、晶端显示器(苏州)有限公司等。

