

培训时间/地点: 2022年5月11~12日(星期三~星期四)/线上

收费标准: ¥4500/人

➤ 含授课费、证书费、资料费、税费

课程目标:

1. 期待提升沟通效率
2. 期待改进跨部门关系
3. 期待个人影响力提升

课程收益:

1. 理清跨部门沟通的误区
2. 提升跨部门沟通的水平
3. 掌握三个跨部门沟通的工具
4. 提升冲突处理能力
5. 职场情商的自我提升

参训对象:

部门管理者、高潜员工

授课形式:

- 理论和工具相结合, 课程接地气, 一听就懂
- “课程、工具、方法”实用性强
- 互动多、演练多, 还有角色扮演等着你
- 学员在积极参与中获得收获

课程大纲:

模块一 跨部门沟通的问题

- 跨部门沟通的常见困惑(自我对照)
- 跨部门沟通的常见三个误区(照镜子)
- 跨部门沟通的特点 (“部门墙”是如何形成的?)
- 跨部门沟通的常见“取款”行为 (“冲突”是如何形成的?)



模块二 跨部门沟通的方法

- 重新定义“何为部门间的有效沟通？”
- 沟通漏斗模型带给我们的启发
- 自我对照自己的沟通水平处于沟通漏斗的哪一层？
- 低效率沟通的两种表现方式
- 掌握跨部门沟通“调频”的三个关键行为
- 结合职场实例做案例分析和现场演练

模块三 跨部门沟通的工具

- 工具一：掌握跨部门沟通的“存款行为”
- 工具二：掌握跨部门沟通的“同理心模型”
- 工具三：掌握跨部门沟通的“四阶段流程和关键细节”
- 工具四：掌握跨部门沟通的“影响力的四把金钥匙”
- 工具运用：运用以上工具有效解决跨部门冲突
- 案例分析：结合职场实例做案例分析和现场演练

模块四 有效管理沟通情绪

- 情商在跨部门沟通中的体现
- 情绪对于沟通效果的影响
- 情绪管理的四个维度（自我意识-自我管理-识别他人-影响他人）
- 如何有效管理自己的情绪？
- 如何有效影响和调动对方的情绪？
- 结合职场实例做案例分析和现场演练

讲师简介：邹老师

背景经历

- 强思企管资深培训师、顾问
- 14 年培训经验、8 年企业内训经历
- DDI 授证讲师（领导力方向）



- 加拿大 MHS 国内情商 EQ-i 2.0 中国区授证讲师
- EWS 国内培训第一人
- Thomas International DISC 认证
- 长期担任欧美企业 N.E.W.新可安（中国）培训部负责人
- 曾任安然纳米总部讲师、华东区业务拓展负责人

品牌课程

- 卓越管理能力提升
- 高情商管理者
- 企业内训师打造 (TTT)

授课风格:

长期服务于欧美零售企业和大型制造业。他成功地把销售和管理中的情绪管理、性格色彩、沟通技巧等融合在培训课程的点点滴滴，使得课程更加生动并引起学员的共鸣。学员在收获课程知识的同时往往掌握到更多高附加值的技能。累计学员超过 10 万人次，年平均培训场次超过 150 场，是客户公认的“最受欢迎的讲师之一”、“重复使用率最高的讲师之一”。

服务客户:

西门子、李尔汽车部件、凯毅德汽车系统、卡特彼勒、敏实集团、航星工业、上汽万向新能源客车、富士汽车零部件、一汽解放汽车、安凯希斯汽配、艾尔姆风能叶片、虎伯拉铰接系统、芬纳输送带、日静减速机、中驰集团、赛腾电子、美弗莱克斯电子控制系统、广日电气、山蒲照明电器、日立化成工业、光明乳业、优力康中国、康佳电子、海尔、双维伊士曼、苏州二叶制药、惠氏制药、九洲制药、雅马哈乐器、无锡通芝微电子、爱思恩梯大宇汽车部件、挪赛夫玻璃钢、即富信息技术、尚德太阳能电力、维实洛克定量泵、骊住贸易、亚杰科技、和承汽车配件、中镭新材料、中惠橡胶科技、荷贝克电源系统、格朗吉斯铝业、旭硝子汽车玻璃、剑桥科技股份、西川密封件、中国长江电力股份、沃尔玛、山姆会员商场、红星欧丽洛雅、红星美凯龙、国美电器、苏宁电器、银座商城、百思买、百安居、美丽田园、贝德玛、复星药业、华纳大药厂、曼秀雷敦药业、上海航空、国家电网、农业银行、交通银行、平安银行、汇添富基金、邓白氏、新净信、京东、一号店、暴雪游戏、福维克、云南电视台等。

学员反馈:



跨部门沟通、协作与冲突处理

公开课课纲

“我们的管理层都非常喜欢邹老师的培训，互动性很强，深入浅出，大家受益颇丰！”

---- 卡特彼勒（中国）人力资源经理 Cathy

“邹老师的管理课程已成为我们上航的精品课程之一，作为每年对我们对机长，乘务长，和地勤班组长培训项目的重点课程...”

----上海航空 人力资源部 林总

“邹老师为我司树立了挑选老师标准：讲得好！接地气！Hold 得住学员！”

---- 东鹏集团 总裁 龚志云

“邹老师的课程为我们又重新指明了方向，大家在课后都在积极反思自己在管理中的行为和语言是否合理是否有效，我们的课后讨论一直延续到 21:00，大家积极分享自己的不足之处和改进计划，谢谢老师的分享，受益...”

---- Sam's 北京 总经理 Mack Mu

“邹老师的培训在精彩之余带给我们很多职场沟通方面的启示，回味无穷...”

---- 摘自光明乳业（武汉）人力资源经理 康欣强

“邹老师的培训课程深受大家喜爱，每次来我们总部讲时，大会议室都会爆满...”

----摘自 沃尔玛中国区副总裁 Angela Koo

