

产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

培训时间/地点: 2022年4月27~28日(星期三~星期四)/线上

收费标准: ¥3000/人

➢ 含授课费、证书费、资料费、税费

课程目标:

1. 明确结构化的产品开发方法
2. 增强工作预防意识和综合规划思维
3. 提高企业产品开发或过程开发的一次成功率,减少晚期变更损失

课程收获:

1. 理解 APQP、PPAP 含义和目的
2. 了解有效开展 APQP 前应该做的准备工作
3. 掌握 APQP 的五阶段各自的输入和输出
4. 了解控制计划 (CP) 内容和制作要点
5. 掌握 PPAP 的适用范围和重要术语
6. 明确 PPAP 的提交时机、等级要求以及每项过程的要求要点
7. 回到岗位上,能更好更好地开展 APQP/PPAP 工作

课程特色:

通过深入浅出、生动幽默的讲解,运用大量鲜活的案例及歌诀化记忆,启发学员系统全面地掌握课程要点;结合前期调研、针对性的练习和课后跟踪,让学员做到知行合一、学以致用。

参训对象:

1. 制造业一线技术人员、质量管理人员
2. 制造业技术和质量、采购、制造主管或经理人员
3. 希望提升产品质量前期和过程控制水平的志向者

授课形式:

知识讲解、案例演示讲解、实战演练、强调学员参与。



产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

课程大纲:

主题/目标	讲 师	学 员
课程导入	问题提出与 FMEA 小组组建	自我介绍/分组
	培训目标及要求	
APQP 的基本作用, 理念及原则	质量从哪里来?	提问及回答老师问题
	APQP 的本质	
	APQP 的关键问题	
	APQP 的成功法则	
	项目开发主流程及关键节点	
计划与确定项目	立项阶段必须解决的三大问题	顾客呼声与内外部输入
		制造可行性评估
		三大目标、三大初始条件及保证计划
	三大问题剖析及整合性思考	
	案例研究 1	
产品设计与开发	产品设计与开发的基本问题	功能与结构设计
		尺寸与公差设计
		材料与配方设计
	产品设计要考虑的三个 方面	DFMEA
		DFA/M
		关键产品特性确定
	设计评审、验证与确认 的策划与实施	三者的区别与联系
		开发 DVP
	硬件设施的同步考虑	(新) 设施设备清单
		(新) 工装/检具清单
供应商的同步开发	从 BOM 到选点	



产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

案例研究 2				
过程设计与开发	过程设计: 5M 的通盘考量	layout 设计与评估	提问及回答老师问题	
	过程 FMEA 与过程系统风险	过程流程图		
		特殊特性矩阵		
		过程 FMEA		
		关键控制特性		
		工艺改善计划实施与评估		
	OTS 样件与有效生产控制计划			
	制造与检验规范的策划与实施			
包装标准与物流策划				
案例研究 3				
产品和过程确认	有效生产的策划与实施		提问及回答老师问题	
	如何通过有效生产验证	过程能力		
		测量系统		
		生产节拍		
		质量目标		
		设计目标		
		可靠性目标		
		包装规范		
	作业指导书			
先期策划总结与量产控制计划				
案例研究 4				
反馈、评定和纠正	初期流动管理与早期遏制		提问及回答老师问题	



产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

措施	制造过程审核与持续改进	普通原因的研究与过程能力提升	
		制造过程审核与流程改进	
		顾客反馈的快速响应	
课程小结:	PDCA 循环与同步技术的应用		
	内容小结	课程回顾	
		回答学员问题及疑点澄清	
课程应用	辅导学员制订培训后的 APQP 改善计划 应用过程中可能出现的问题及解决途径	制订培训后的应用计划	
主题/目标		讲 师	学 员
课程导入		问题提出与小组组建	自我介绍/分组
		培训目标及要求	
PPAP 目的和意义	a)关键定义		提问及回答老师问题
	b)PPAP 的目的		
	c)PPAP 适用对象		
	d)PPAP 流程图		
PPAP 提交的时机及三类情况	a)必须提交		
	b)通知顾客		
	c)不必自找麻烦		
	小组练习		
PPAP 提交等级及主要内容	PPAP 提交等级确认-顾客-企业-供应商		提问及回答老师问题
	PPAP 提交内容详解	可销售产品的设计记录	
		—专利权的零部件/详细数据	
		—所有其他零部件/详细数据	
	工程变更文件		



产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

		客户工程批准 (如果需要) 设计 FMEA 过程流程图 过程 FMEA 控制计划 测量系统分析 全尺寸测量结果 材料、性能试验结果 初始过程研究 合格实验室文件 外观件批准报告 (AAR) (如需要) 生产件样品 标准样品 检查辅具 符合顾客特殊要求的记录 零件提交保证书 (PSW) 散装材料检查表	
	案例研究		



产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

PPAP 提交结果 及处理	a)完全批准, 临时批准, 拒收		提问及回答老师问题
	b)完全批准后的实施要点		
	c)什么情况下可能会导致临时批准		
	d)临时批准的紧急应对及注意事项		
	e)批准记录的保存及更新		
课程小结:	PPAP 与 APQP 之关联		制订培训后的应用计划
	内容小结	课程回顾	
		回答学员问题及疑点澄清	
	课程应用	辅导学员制订培训后的 PPAP 提交计划	
应用过程中可能出现的问题及解决途径			

讲师介绍: 刘老师

国内知名大学工商硕士、6Sigma 黑带、高级培训师、资深顾问。

资质与专业领域:

- AIAG Qualified Trainer AIAG 认可培训师
(ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 标准及第一方/第二方审核员培训、五大工具、CQI-8、CQI-20 等)
- DNV Qualified Senior Trainer 挪威船级社高级讲师
- TÜV NORD Qualified 2nd Auditor 德国汉德第二方审核员

工作经历:

1. 行业经验: 22 年;
2. 曾在数家跨国公司历任质量经理、制造经理、产品开发经理等职务, 在质量管理、供应链管理、物流管理等方面积累了大量理论和实践经验;
3. 后在某知名咨询公司任生产及质量的项目经理, 在企业质量、现场改进方面拥有大量实战经验。



产品质量先期策划/控制计划/生产零件批准程序 (APQP&CP&PPAP)

公开课课纲

主讲课程:

1. QFD-质量功能展开, ShaininDOE-谢宁 DOE, 质量工具: FMEA/SPC/MSA/APQP/PPAP
2. IATF16949, ISO/TS16949, VDA6.3, VDA6.4, VDA6.5, CQI-8, Formel-Q
3. Six sigma, 现场质量管理与快速突破性改善, 问题分析与解决 (8D/5why), 新旧 QC 七大工具

培训过的主要企业:

微电子/家电及光通讯

西门子 Siemens (Nanjing) 联合汽车电子 UAES (Xi'an, Shanghai) 三星半导体 Samsung Semiconductor (Suzhou), CR 华润微电子 MICRO(Wuxi), 博西华 B/S/H (Nanjing) 裕克施乐, Oechsler (Taicang), 安费诺 Amphenol (Changshu), Nader (Shanghai), SUPER (Jiashan, Lishui), 浙江亿力 (上海, 嘉善), 日立海立 Hitachi Highly (Shanghai) etc.,

航天航空及交通运输

博世 Bosch (Wuxi), 伊顿 Eaton (Wuxi), 卡特彼勒 Caterpillar (Wuxi), 法雷奥 Valeo (Wenling) 大众联合 Volkswagen Allied (Shanghai, Nanjing), 李尔 Lear (Shanghai), 德尔福 Delphi (Shanghai), 科世达 KOSTAL Gmbh (Shanghai, Changchun), 麦格纳 MagnaDonnelly (Shanghai), 申雅密封 SAICM-ETZELER (Shanghai), 纳铁福 SAIC-GKN (Changchun), 格特拉克 GETRAG (Nanchang, Ganzhou), 康斯博格 Kongsberg (Shanghai, Wuxi), 博格华纳 BorgWarner (Ningbo), 丰田-电装 Toyota-Denso (Kunshan), 恩斯克 NSK (Hangzhou) 江铃汽车 JMC (Nanchang), 奇瑞汽车 Chery Auto (Wuhu), 福耀玻璃 Fuyao Glass (Shanghai, Beijing) 韩泰轮胎 Hankook (Jiaying), 东洋轮胎 TOYOTIRE (Hangzhou), 徐工集团 XCMG (Xuzhou), 西川 NISHIKAWA (Shanghai), 无锡地铁 WUXI METRO (Wuxi), 万向集团 WANXIANG GROUP (Hangzhou) etc.,

化工/医疗/新能源及新材料

江苏时代 CATL (Liyang), CHNT (Haining), 阿特斯阳光 CanadianSolar (Changshu), 皮尔金顿 PILKINGTON (Shanghai), NOK (Wuxi), 住友电木 SUMITOMO ELECTRIC (Suzhou, Shanghai), 江苏兴达 Jiangsu Xingda, 华翔 Huaxiang, 一汽铸造 FAW Foundry (Chengdu), Jiangxi Copper Corp 江铜集团 (Nanchang), TAEKWANG 泰光化纤 (常熟), 南微医学 Micro-Tech Endoscopy Gastroenterology (Nanjing), 赛诺菲 sanofi aventis (Hangzhou), 梅特勒-托利多 METTLER TOLEDO, 雅培 Abbott (Hangzhou), 道达尔 TOTAL (Zhenjiang) etc.,

