

3PL 物流商的选择、管理与成本控制 (第三方物流)

公开课课纲

培训时间/地点: 2022年8月11~12日(星期四~星期五)/上海

收费标准: ¥5200/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

前言:

知己知彼、百战不殆。

- 制造和零售行业的供应链经理、物流经理,如何卓越管理3PL并管控物流成本?
- 供应链物流服务公司,了解甲方企业的关心所在和解决方法吗?

授课者是 APICS 的 CSCP/CLTD 授权导师、现任世界 500 强公司高级物流经理,有甲方与乙方的工作经历,他将为大家带来超过十多年积累,丰富的跨国物流管理实战经验和相关知识体系梳理。

课程背景:

- 在当今多变和竞争日益激烈的经济环境下,企业欲持续发展,必须要在做好成本控制的同时,保持并不断提升服务质量。
- 物流成本是企业成本结构中的重要组成部分。通过对物流数据分析,明晰成本构成,运用项目及在日常操作中管控物流成本,已成为各企业运营的重点之一。
- 与此同时,物流服务外包也已成大势,选择、管理并培养优秀可靠的物流供应商,建立并发展长期战略伙伴关系,也是确保企业供应链物流稳定运营、提升服务质量的关键所在。

参训对象:

- 与企业物流运营相关的管理人员,如物流经理,供应链经理
- 企业供应链物流成本方面的负责人,如物流采购,物流项目招标经理
- 供应链战略和计划相关人员,如 S&OP 负责人,总经理

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲:

在满足服务水平的基础上持续提升:

物流成本控制:



3PL 物流商的选择、管理与成本控制 (第三方物流)

1. 制定供应链战略、建立物流规划
 - 物流战略制定需考虑的因素
 - SWOT 分析
 - 物流战略展开及落地的层面
 - 物流规划包含的内容
 - 物流战略与日常操作的关系
2. 分析物流流量，成本结构，历史数据及预测
 - 影响物流成本预算的主要因素
 - 物流流量数据库
 - 物流成本数据库
 - 设立预算/预测模型
 - 全年物流成本预算-范例
3. 设定成本控制目标，进行差异分析及措施改进
 - 定期成本监控
 - 专人实时跟进
4. 制定、执行项目及流程优化以提升成本管控-实操案例分析
 - 贸易条款选择
 - 多点提货操作
 - 出货港口优选
 - 活用运输模式
 - 直接合同签署
 - 招标流程详解
 - 集装箱利用率
 - DC Bypass
5. 施行流程标准化和审计
 - 流程标准化



3PL 物流商的选择、管理与成本控制 (第三方物流)

- 选择标准化
- 费用标准化
- 6. 完善应急预案
 - 风险的界定和细分
 - 风险的评级
 - 风险的基本应对
 - 具体的风险应对方案
 - 常规风险应对措施
 - Preventive Plan / Contingency Plan 案例
 - Expedition process
- 7. 寻求系统功能支持
 - Software vs SaaS
 - Order Management
 - TMS
 - WMS
 - Materials Handling
- 8. 培训从业人员操作规范及物流专业知识
 - 团队建设
 - 团队发展
 - 物流专业知识介绍

深层次介入和战略合作:

物流供应商管理:

1. 建立物流供应商管理标准, 及筛选相应的物流提供商
 - 与供应商的关系分类
 - 不同关系中的互动方式
 - 不同关系中采购模式的区别



3PL 物流商的选择、管理与成本控制 (第三方物流)

- 不同关系中供应商选择的区别
- 战略联盟的建立
- 2. 确定供应商服务水平和主要考核指标
 - 供应商服务管理
 - 合同明确服务标准
 - Provider Scorecard 详解与实例分享
 - 供应商服务质量监控
- 3. 细化服务内容, 操作规范和计费标准, 并定期审核
 - SOP
 - Process Flow Chart
- 4. 实行服务表现定期沟通和改进
 - Level of communication
 - 沟通注意要点
 - 通过不同功能的会议加强沟通
- 5. 共享服务需求及物流市场信息
- 6. 掌握物流供应商的公司状况, 人员动态和成本结构
 - 供应商公司动态
 - 人员动态
 - 文化差异
 - 成本结构
- 7. 引入备选供应商
 - 常规引入
 - 异常引入
- 8. 提供供应商培训注意要点
- 9. 物流供应商的其他功能
 - 货物安全保障



3PL 物流商的选择、管理与成本控制 (第三方物流)

- 企业社会责任与合规
- Continuous Improvement and Change Management

Logistics cost control

1. Establish supply chain strategy and design logistics network
 - Logistics strategy impact factors
 - SWOT analysis
 - Implement logistics strategy
 - The content of logistics design
 - The relationship between logistics strategy and daily execution
2. Evaluate logistics cost, analyze historical data and execute the forecast
 - The main impact factors of logistics budget
 - Logistics volume database
 - Logistics cost database
 - Set-up logistics budget / forecast model
 - Annual logistics cost budget example
3. Set-up cost saving / control goal, implement deviation analysis and improvement plan
 - Regular cost measurement
 - Real time follow-up
4. Logistics cost saving / control initiatives and projects (real cases)
 - Into-term selection
 - Multi-stop pick-up operation
 - Port of export optimization
 - Transportation mode optimization
 - Direct contract concept
 - Procurement process and skill
 - Equipment utilization and optimization



3PL 物流商的选择、管理与成本控制 (第三方物流)

- DC bypass
- 5. Execute standard process and audit
 - Process standardization
 - Selection standardization
 - Expense standardization
- 6. Set-up contingency system
 - Define and identify risk
 - Classify risk
 - Risk handling concept
 - Preventive plan / Contingency plan example
 - Expedition process
- 7. System support
 - Software vs SaaS
 - Order management system
 - Transportation management system (TMS)
 - Warehouse manager system (WMS)
 - Materials handling
- 8. Build up the expertise
 - Set-up the team
 - Develop the team
 - Industry knowledge introduction

Manage logistics providers

1. Establish the standard of provider management, select good providers
 - Provider relationship classification
 - Interaction with logistics partners
 - Sourcing practice difference
 - Providers selection



3PL 物流商的选择、管理与成本控制 (第三方物流)

- Set-up strategic alliance
- 2. Establish KPI and measurements
 - Provider management
 - Contract
 - Provider scorecard example
 - Monitor providers' performance
- 3. Standardize the operation process and charge items
 - Standard operation process (SOP)
 - Process flow chart
- 4. Feedback, communication and regular meetings
 - Level of communication
 - Key points of efficient communication
 - Different types of meetings
- 5. Market intelligence sharing
- 6. Back-up providers concept
 - Regular set-up
 - Exception cases
- 7. New providers on-board and training
- 8. Other functions from logistics providers
 - Cargo security
 - Social compliance
 - Continuous improvement and change management

讲师介绍：王老师

王老师，12年跨地区供应链及物流运输从业经验。目前在世界财富500强，美资零售公司任职高级物



3PL 物流商的选择、管理与成本控制 (第三方物流)

流经理，负责公司在南中国和南亚/东南亚区域，12 个国家和地区，25 个港口的物流业务(订单管理、拖车、海运、空运、物流仓储等)。在团队建设、供应商管理、供应链和物流网络建立、流程优化、实务操作和跨部门项目管控等方面有丰富经验。

大连海事大学交通运输管理与工程学院硕士研究生。美国生产与库存管理协会 APICS 全球认证讲师。拥有 APICS CSCP, CLTD, PMI PMP 认证证书。

