

**培训时间/地点:** 2022年9月14~15日(星期三~星期四)/上海

**收费标准:** ¥4800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐



版权课程

## 课程背景:

21世纪是质量的世纪。组织发展或竞争,最为根本的在于综合质量的竞争。

质量自古以来只是作为客体(产品和/或服务等)的内在组成部分,人们更关注的是客体本身的功能、用途等内容。只有直到近代,质量,尤其是制造业,慢慢把质量从客体中分离出来,作为一个独立的评估元素加以控制,而直到当代,才有强调质量管理的意识与相应的研究,从而把质量管理当作管理、客体(对象)重要的组成部分,展开较为系统的研究与分析,形成较为完整的质量管理体系模式化。

对于组织而言,客体是其存在的基石,组织高层管理者如何针对已确定的客体进行合理科学理性的评估?如何在实现组织的经营战略中,对于质量管理如何策划与有效的控制,实施有效的企业经营战略风险控制。

组织如何构建企业管理质量大战略的思维,是一个组织高层及其自身立足于竞争质量的根本出发点。有统计表明,组织若拥有了综合高质量的产品(和/或服务),那也就解决了组织的百分之七十以上的经营问题。组织的经营、知名度、美誉度,根本应在于其产品(和/或服务)质量经营。对于组织高层更体现其具有高屋建瓴智慧。

为此组织高层领导者应自身意识到组织只有从建立最为基础的QMS出发,不断学习、理解、应用、升级,以实现质量管理的目的,形成属于本组织的质量文化,构建本组织质量战略,达成组织的不断自我完善改进提升,实现组织以质量为核心竞争力的价值质量模型。

## 参训对象:

组织中高层管理者(部门经理/部长/总监、工厂厂长、副总/总经理、董事长等),尤其是非质量管理部的中高层管理者

## 授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



## 课程大纲:

有关于质量和质量管理的游戏

### CH0 质量认知

1. 质量的本质内涵
2. 质量与风险认知
3. 质量发展演变
4. 一种质量功能模型
5. 管理者的质量认知

### CH1 质量管理及风险

1. 质量管理外延与内涵
2. 质量管理风险思维
3. 质量管理基本原则
4. 制造质量管理理念
5. 产品全生命周期的质量管理
6. 质量管理比较（传统质量与战略质量）

### CH2 质量管理体系模式

1. 与质量管理相关的核心概念
2. 基本质量管理体系模式
3. 卓越质量管理体系模式
  - 质量成熟度
  - 质量自我评价
4. 质量管理层级-质量管理四个层级

### CH3 质量管理战略

1. 质量管理哲学



2. 质量管理思维与理念
3. 质量管理与行为经济学
4. 战略质量管理
  - 战略质量管理基本步骤
  - 战略质量管理方法

## CH4 组织质量文化经营

1. 构建组织（企业）质量文化框架
2. 领导者的质量文化（高、中、基、团队）
3. 组织（企业）质量文化技术



## 讲师介绍：陶老师

中国科技大学 MBA、质量管理资深咨询培训师

IATF、VDA 及 Mini-Project 模式层级化专家

曾是 CCAA、IRCA 注册 QMS 审核员

博世集团中国区认可的质量管理及质量审核培训讲师

2000 年起从事专职质量管理培训、咨询、辅导工作

2000 年之前在国有、民营、外资从事生产、技术、质量等管理工作

## 知名代表客户

整车厂：一汽大众、上海大众、华晨宝马、广州本田、广州丰田、长安福特、东风商用车、东风柳汽、通用五菱、广汽菲亚特、奇瑞、比亚迪、福建奔驰等

系汽车著名供应链企业：Bosch 中国、泛博、大陆中国、海拉中国、大众变速器、上海爱德夏、诺马中国等

著名汽车供应链企业：延锋伟世通、李尔、固特异、佳通、倍耐力、麦格纳、矢崎电子、一汽发动机、富维江森、福耀玻璃、信义玻璃、均胜电子、万向集团、久乐安全气囊、东安发动机等

中联重科、三一重工、尼吉康、富士康、三菱电梯、迅达电梯、上海美光半导体、日月光半导体、山东阳信长威、NB 新百伦、忠旺集团、广州地铁车辆维修部等

苏州工业园区职业技术学院、苏州工业园区软件外包学院、淮安信息技术学院、山东理工学院、苏州工业园区国际科技园、苏州工业园区科技发展有限公司

## 精品课程

- 质量战略、风险和文化管理，质量及质量管理意识
- (质量) 管理体系理解 (基于 ISO 9001 或 IATF 16949)
  - ◇ ISO 9001 体系
  - ◇ IATF 16949 体系 (汽车制造业)
  - ◇ VDA 6.1 体系 (汽车制造业)
  - ◇ VDA 6.2 体系 (汽车服务业)
  - ◇ VDA 6.4 体系 (汽车装备业)
- 过程 (质量) 审核 (批量制造业、服务行业、单件生产行业等) --基于 VDA 6.3&VDA 6.7



- ◇ 批量制造业-过程审核 (基于 VDA 6.3 3rd 2016)
- ◇ 服务业-过程审核 (基于 VDA 6.3 3rd 2016)
- ◇ 单件生产-过程审核 (基于 VDA 6.7 2nd 2012)
- 产品 (质量) 审核--基于 VDA 6.5 2nd 2008
- Poka-yoke 防错法 (基于 CQI-18、VDA 4 Poka Yoke)
- QC14 手法 (老 QC 七手法&新 QC 七手法)
- QFD 质量功能展开
- DOE 试验设计
  - ◇ 单因子 DOE
  - ◇ 析因 DOE
  - ◇ 田口参数 DOE
  - ◇ 谢宁 DOE
- RE 可靠性工程基础
- FMEA 失效模式及影响分析
  - ◇ FMEA 基础知识
  - ◇ DFMEA
  - ◇ PFMEA
  - ◇ FMEA-MSR
- FTA 故障树分析
- DRBFM 基于失效模式评审
- 项目管理理解
- APQP 产品质量先期策划 2nd
- PPAP 生产件批准程序 4th
- SPC 统计过程控制 2nd
- MSA 测量系统分析 4th
- VDA 5 测量过程能力 2nd 2011



- VDA 19.x 清洁度管理
  - ◇ 汽车产品清洁度基础
  - ◇ 清洁度检测技术（基于 VDA 19.1 2nd 2015）
  - ◇ 装配技术清洁度（基于 VDA 19.2 1st 2010）
- VDA PI 产品诚信 1st 2018
- 产品全生命周期管理课程
  - ◇ VDA-MLA 新零件成熟度保障 2nd 2009
  - ◇ VDA-RPP 稳健生产过程 1st 2011
  - ◇ VDA-FFA 使用现场失效分析和审核标准 2nd 2018
- 8D 基于团队导向问题解决

## 课程体系-CSR 顾客特殊要求

- VW Formel Q 质量能力系列
  - ◇ Formel Q 质量管理协议 4th 2008
  - ◇ Formel Q 供应商质量能力评定准则系列 8th 2016
  - ◇ Formel Q 供应商质量能力能力评定准则
  - ◇ D/TLD 零件 质量验证审核
  - ◇ TRL 供应商技术评审
  - ◇ PSB 产品安全责任
- Formel Q 新零件的成熟度-新零件质量开发计划 QPN
  - ◇ Ford Q1 系列
  - ◇ Q1 简介
  - ◇ Q1 制造现场评审 MSA
  - ◇ Ford 特殊要求
  - ◇ 质量操作系统 QOS

