

培训时间/地点：2022 年 2 月 24~25 日（星期四 ~ 星期五）/上 海

收费标准：¥4800/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐



版权课程

课程背景：

21 世纪是质量的世纪。组织发展或竞争，最为根本的在于综合质量的竞争。

质量自古以来只是作为客体（产品和/或服务等）的内在组成部分，人们更关注的是客体本身的功能、用途等内容。只有直到近代，质量，尤其是制造业，慢慢把质量从客体中分离出来，作为一个独立的评估元素加以控制，而直到当代，才有强调质量管理的意识与相应的研究，从而把质量管理当作管理、客体（对象）重要的组成部分，展开较为系统的研究与分析，形成较为完整的质量管理体系模式化。

对于组织而言，客体是其存在的基石，组织高层管理者如何针对已确定的客体进行合理科学理性的评估？如何在实现组织的经营战略中，对于质量管理如何策划与有效的控制，实施有效的企业经营战略风险控制。

组织如何构建企业管理质量大战略的思维，是一个组织高层及其自身立足于竞争质量的根本出发点。有统计表明，组织若拥有了综合高质量的产品（和/或服务），那也就解决了组织的百分之七十以上的经营问题。组织的经营、知名度、美誉度，根本应在于其产品（和/或服务）质量经营。对于组织高层更体现其具有高屋建瓴智慧。

为此组织高层领导者应自身意识到组织只有从建立最为基础的 QMS 出发，不断学习、理解、应用、升级，以实现质量管理的目的，形成属于本组织的质量文化，构建本组织质量战略，达成组织的不断自我完善改进提升，实现组织以质量为核心竞争力的价值质量模型。

参训对象：

组织中高层管理者（部门经理/部长/总监、工厂厂长、副总/总经理、董事长等），尤其是非质量管理部的中高层管理者

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。



课程大纲:

有关于质量和质量管理的游戏

CH0 质量认知

1. 质量的本质内涵
2. 质量与风险认知
3. 质量发展演变
4. 一种质量功能模型
5. 管理者的质量认知

CH1 质量管理及风险

1. 质量管理外延与内涵
2. 质量管理风险思维
3. 质量管理基本原则
4. 制造质量管理理念
5. 产品全生命周期的质量管理
6. 质量管理比较（传统质量与战略质量）

CH2 质量管理体系模式

1. 与质量管理相关的核心概念
2. 基本质量管理体系模式
3. 卓越质量管理体系模式
 - 质量成熟度
 - 质量自我评价
4. 质量管理层级-质量管理四个层级



CH3 质量管理战略

1. 质量管理哲学
2. 质量管理思维与理念
3. 质量管理与行为经济学
4. 战略质量管理
 - 战略质量管理基本步骤
 - 战略质量管理方法

CH4 组织质量文化经营

1. 构建组织（企业）质量文化框架
2. 领导者的质量文化（高、中、基、团队）
3. 组织（企业）质量文化技术



讲师介绍：陶老师

中国科技大学 MBA、质量管理资深咨询培训师

IATF、VDA 及 Mini-Project 模式层级化专家

曾是 CCAA、IRCA 注册 QMS 审核员

博世集团中国区认可的质量管理及质量审核培训讲师

2000 年起从事专职质量管理培训、咨询、辅导工作

2000 年之前在国有、民营、外资从事生产、技术、质量等管理工作

知名代表客户

整车厂：一汽大众、上海大众、华晨宝马、广州本田、广州丰田、长安福特、东风商用车、东风柳汽、通用五菱、广汽菲亚特、奇瑞、比亚迪、福建奔驰等

系汽车著名供应链企业：Bosch 中国、泛博、大陆中国、海拉中国、大众变速器、上海爱德夏、诺马中国等

著名汽车供应链企业：延锋伟世通、李尔、固特异、佳通、倍耐力、麦格纳、矢崎电子、一汽发动机、富维江森、福耀玻璃、信义玻璃、均胜电子、万向集团、久乐安全气囊、东安发动机等

中联重科、三一重工、尼吉康、富士康、三菱电梯、迅达电梯、上海美光半导体、日月光半导体、山东阳信长威、NB 新百伦、忠旺集团、广州地铁车辆维修部等

苏州工业园区职业技术学院、苏州工业园区软件外包学院、淮安信息技术学院、山东理工学院、苏州工业园区国际科技园、苏州工业园区科技发展有限公司

精品课程

- 质量战略、风险和文化管理，质量及质量管理意识
- （质量）管理体系理解（基于 ISO 9001 或 IATF 16949）
 - ✧ ISO 9001 体系
 - ✧ IATF 16949 体系（汽车制造业）
 - ✧ VDA 6.1 体系（汽车制造业）
 - ✧ VDA 6.2 体系（汽车服务业）
 - ✧ VDA 6.4 体系（汽车装备业）
- 过程（质量）审核（批量制造业、服务行业、单件生产行业等）--基于 VDA 6.3&VDA 6.7



- ✧ 批量制造业-过程审核（基于 VDA 6.3 3rd 2016）
- ✧ 服务业-过程审核（基于 VDA 6.3 3rd 2016）
- ✧ 单件生产-过程审核（基于 VDA 6.7 2nd 2012）
- 产品（质量）审核--基于 VDA 6.5 2nd 2008
- Poka-yoke 防错法（基于 CQI-18、VDA 4 Poka Yoke）
- QC14 手法（老 QC 七手法&新 QC 七手法）
- QFD 质量功能展开
- DOE 试验设计
 - ✧ 单因子 DOE
 - ✧ 析因 DOE
 - ✧ 田口参数 DOE
 - ✧ 谢宁 DOE
- RE 可靠性工程基础
- FMEA 失效模式及影响分析
 - ✧ FMEA 基础知识
 - ✧ DFMEA
 - ✧ PFMEA
 - ✧ FMEA-MSR
- FTA 故障树分析
- DRBFM 基于失效模式评审
- 项目管理理解
- APQP 产品质量先期策划 2nd
- PPAP 生产件批准程序 4th
- SPC 统计过程控制 2nd
- MSA 测量系统分析 4th
- VDA 5 测量过程能力 2nd 2011



- VDA 19.x 清洁度管理
 - ✧ 汽车产品清洁度基础
 - ✧ 清洁度检测技术（基于 VDA 19.1 2nd 2015）
 - ✧ 装配技术清洁度（基于 VDA 19.2 1st 2010）
- VDA PI 产品诚信 1st 2018
- 产品全生命周期管理课程
 - ✧ VDA-MLA 新零件成熟度保障 2nd 2009
 - ✧ VDA-RPP 稳健生产过程 1st 2011
 - ✧ VDA-FFA 使用现场失效分析和审核标准 2nd 2018
- 8D 基于团队导向问题解决

课程体系-CSR 顾客特殊要求

- VW Formel Q 质量能力系列
 - ✧ Formel Q 质量管理协议 4th 2008
 - ✧ Formel Q 供应商质量能力评定准则系列 8th 2016
 - ✧ Formel Q 供应商质量能力能力评定准则
 - ✧ D/TLD 零件 质量验证审核
 - ✧ TRL 供应商技术评审
 - ✧ PSB 产品安全责任
- Formel Q 新零件的成熟度-新零件质量开发计划 QPN
 - ✧ Ford Q1 系列
 - ✧ Q1 简介
 - ✧ Q1 制造现场评审 MSA
 - ✧ Ford 特殊要求
 - ✧ 质量操作系统 QOS

