

研发项目管理

公开课课纲

培训时间/地点：2022年3月18~19日（星期五~星期六）/宁波

收费标准：¥4500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用、早餐及晚餐

课程概要：

随着“多品种少批量”、“客户倒逼进度”、“敏捷交付”市场的普遍化，如何在研发工作中用好项目管理来促进产品与服务的交付已经成为业内人士的必修课。

本课程就当下市场环境的特点，结合最新的项目管理实践，以及多期培训收集的需求，为学员分析研发项目管理的业务环境，讲解最新的研发项目管理工具与方法，分享多个研发项目管理场景，同时学员可以通过课程中的游戏与分享环节进行互动，从中吸取更多的研发项目管理知识与经验。

课程收益：

- 理解当下研发工作的挑战来源，比如交货期、技术沟通；
- 掌握最新的项目管理工具与技能，比如迭代、敏捷；
- 掌握多种研发项目管理场景的解决方案，比如项目计划制定、技术团队冲突解决；
- 理解研发项目经理及其团队的责任与行为方式，比如增强沟通；

参训对象：

研发经理、项目经理、产品经理、技术骨干、研发项目团队成员等

授课形式：

知识讲解、案例演示讲解、实战演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

第一部分：研发项目满足客户需求的过程解析

1. 项目与项目管理概述
2. 研发工作为什么是项目工作
3. 研发项目的分类
4. 不同类别研发项目的管理特点
5. 游戏：研发项目过程的模拟与结果分析



研发项目管理

公开课课纲

第二部分：研发项目流程构成与质量保证

1. 关于流程的一些基本知识
2. 结构化流程的基本概念：阶段、步骤、任务、活动
3. 常见研发业务流程给我们的启示：SGS、IPD、LEAN
4. 研发流程的裁剪过程：阶段、里程碑
5. 研发项目的技术评审与质量门分析
6. 小组分享：研发流程分析与裁剪的过程

第三部分：研发项目计划制定与敏捷交付

1. 研发项目管理过程框架概述
2. 研发项目计划的核心领域：范围、进度、成本、沟通、风险
3. 研发项目计划的控制过程：滚动式规划
4. 实现滚动式规划的项目管理方法：迭代与敏捷
5. 满足客户需求需要在核心领域中权衡
6. 小组分享：如何用项目管理实现客户需求？

第四部分：研发项目团队的构成与执行力

1. 典型的研发项目组织架构
2. 构成研发团队成员的角色
3. 研发项目经理的能力模型
4. 研发项目团队建设与管理
5. 管理项目客户参与项目
6. 引导项目领导参与项目
7. 小组分享：你的组织架构与团队构成，团队建设与管理分析



研发项目管理

公开课课纲

第五部分：研发项目管理案例总结与学员交流

1. 课程中研发项目案例总结
2. 学员设定行动计划
3. 学员分享行动计划

讲师简介：朱老师

- 项目管理资深咨询师
- PMP-国际项目管理专业人士
- ACP-国际敏捷项目管理专业人士
- NPDP-国际产品管理专业人士
- 10+年国际项目管理实战经验
- 15 年项目管理实战经验

工作经历：

朱老师拥有十余年跨国企业工作和管理经验，在国内国际等企业管理咨询与培训方面有资深经验。曾就职于西门子公司，分别担任过产品经理、项目经理、项目总监等职务。十余年的新产品规划管理、技术研发管理、智能制造（工业 4.0）规划的实战经验，具有完备的产品管理、研发管理、项目管理、质量管理、信息化管理的经验与理论。曾负责各类国际研发项目：

- 异地联合开发项目：技术开发项目，负责全球三个研发中心之一的中国研发中心；
- 全新产品开发项目：从市场需求到开发及认证到试产整个过程的管理；
- 国际生产转移项目：制定周期、预算，对产品的上市时间，品质，成本负责；
- 智能制造规划项目：有 PLM、ERP、自动化产线实施的实践经验；
- 持续改善项目：精益生产项目实施、质量改善项目实施；
- 跨部门合作专家：项目团队由市场，研发，实验室，生产，品质，采购，成本控制等部门组成。

朱老师以“教有所长、教有所新、教有所用”而见长，培训教学方式以讲授为主的多媒体教学，配合互动、案例、演练辅导、实操练习、游戏辅助、考试检验等教学形式，将理论与实际工作相结合，突出课程内容的针对性、实用性、实效性。力求让学员易学、易懂、易操作、易掌握，确保参培者“学有所得，学有所获，学有所用，用以见效”。



研发项目管理

公开课课纲

主要擅长课程：

- 《新产品开发项目管理实务》
- 《项目管理思维与行为》
- 《项目领导力》
- 《敏捷项目管理》
- 《PMP 项目管理专业人士认证课程》

咨询项目成果举例：

- 西门子子公司“项目领导力建设”咨询辅导，落地项目管理流程优化、项目职责设计。
- 浙江本松“研发组织建设与项目管理”咨询辅导，研发组织优化和项目制度建立。
- 台湾 ACME “敏捷项目管理：新产品开发快速上市”咨询辅导，TOM 减少 20%。
- 正泰电器“智能制造项目规划项目”咨询辅导，落地 Teamcenter 项目管理模块。

典型客户：

浙江本松、西门子、上海魏德米勒、浙江正泰电器、宁波高正电子、昆山越峰电子、广州越峰电子、华兴源创、百得电动工具、苏州永创金属、中国科学院苏州分所、艺达思科技、镇江飞驰汽车、锐迈机械科技、苏州创业园、冬庆数控科技、科达科技、法莱欣科技、三春堂药业、赢胜科技、艾普斯电源等

