

领导者的教练技巧

培训时间/地点: 2021年12月20~21日(星期一~星期二) / 上海

收费标准: ¥4500/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用, 早餐及晚餐

课程背景:

教练型领导

帮助您实现

转变员工思维, 从“**只看问题**”转为“**聚焦目标**”

开启员工动力, 从“**我要他做**”转为“**他自己要**”

激发员工智慧, 从“**都我在想**”转为“**他主动想**”

教练型对话, 以目标为导向, 以倾听、提问为主线启发行动方案, 从而一步步实现目标、获得成果!

课程价值:

“教练型领导”是通过对话支持下属实现组织目标的管理方式。之于只顾发号施令、疲于“救火”的传统管理方式, “教练型领导”信任下属潜力、启发下属思考, 既支持下属解决了问题, 又让下属提升问题解决能力。

该课程可帮助学员:

- 让员工成为目标的主人, 主动承担责任
- 掌握员工的心声, 建立彼此的信任
- 引导员工独立思考, 运用员工的智慧
- 做到言之有物的表扬, 以及对事不对人的指正
- 知道如何对下属进行一对一辅导, 激发意愿、提升能力

课程特色:

- 易学: 所有的教学内容全部实现模块化和工具化, 教练的三项原则、三大技能及四步对话流程通过两天的学习均能掌握
- 实战: 采用案例、录像、实操练习来推进课程教学, 所有教学环节都围绕学员的真实案例
- 有效: 现场不仅掌握了教练的技能和流程, 并且解决了现实工作中的实际问题



领导者的教练技巧

参训对象:

- 需要激发下属潜能的中高层领导者，新任管理者及从技术走向管理的管理者

授课形式:

- 理论与实践相结合，实操性强
- 善于启发，互动性强
- 精心安排练习环节，体验性强



课程大纲:

模块	目标	内容	时间
模块一 什么是教练	学习教练的价值及三大教练原则	教练的定义 ~ 对话练习：体验教练式对话 vs. 传统对话 教练的原则 ~ 支持、期待、信任 教练的价值	1.5 小时



领导者的教练技巧

<p>模块二</p> <p>教练的核心能力</p>	<p>逐个掌握教练的核心能力</p> <p>运用教练技术进行片段式教练</p>	<p>深度倾听</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ 深度倾听三要素 ~ 重复关键词练习：建立亲和 ~ 确认练习：化问题为需求 <p>有力提问</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ 有力提问的类型 ~ 有力提问的范例 ~ 有力提问实操练习 ~ 通过提问确定 SMART 目标 <p>有效反馈</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ 有效反馈的内涵 ~ 区分行为与评判 ~ 给予言之有物的表扬 ~ 进行对事不对人的指正 	<p>4.5 小时</p>
---	---	---	---------------



领导者的教练技巧

<p>模块三</p> <p>教练流程</p>	<p>运用教练流程进行完整教练对话</p> <p>运用教练解决实际工作问题</p>	<p>聚焦目标</p> <p>~ 小组练习：确定 SMART 目标</p> <p>分析现状</p> <p>~ 小组练习：多角度思考促进差距关闭的关键因素</p> <p>探索行动方案</p> <p>~ 小组练习：探索实现目标的方案及确定第一步行动</p> <p>强化意愿</p> <p>~ 小组练习：激发被指导者采取行动的动力</p> <p>3 人小组练习：运用教练流程解决每位学员的实际工作问题</p>	<p>5 小时</p>
<p>模块四</p> <p>教练的运用</p>	<p>教练实践的要点及制定行动计划</p>	<p>教练实践探讨</p> <p>教练的首选对象</p> <p>自我教练流程图</p> <p>制定行动计划</p> <p>教练实践表单</p>	<p>1 小时</p>

讲师介绍：庄老师

专业资格：

企业教练及促动



领导者的教练技巧

- 教练型领导实战专家
- 埃里克森国际教练学院认证教练，师从创始人、国际顶尖教练 Marilyn Atkinson
- 博士
- 美国 TCI 团队教练，师从创始人、国际大师级团队教练 Phillip Sandahl
- 北欧 GRAPE 促动师，师从创始人、企业实战派促动师 Pepe Nummi

领导力及其它

- 《奇师妙享》TTT 课程导师
- 美国肯·布兰佳《情境领导》认证讲师
- 美国 NASA《4D 领导力》认证讲师

工作经历：

具有 20 年以上欧美企业管理经验，拥有多年培训师及教练经验，曾就职于拜耳、希捷等世界知名企业。

在培训师训练、领导力文化推进等方面具有丰富的理论和实战经验。早年在柯达公司工作时获全球黑带认证，同时担任大中华区讲师。在希捷工作期间，担任亚太区内训师，主讲《情境领导》、《教练能力提升》等全球课程。

近年来担任职业培训师、教练，讲课之余深度参与教练项目、行动学习项目，主导行动学习、教练辅导工作坊，进行在线实践点评、反馈，提供一对一高管教练服务等。

除了以下主打课程，还多次讲授过《4D 领导力》、《关键时刻》、《跨部门沟通》、《演示技能》等课程，可根据具体需求量身定做。

主打课程：

- 《情境领导》— 因人而异灵活领导
- 《教练型领导》— 成为启发下属自行解决问题的领导者
- 《卓越培训师训练》— 从会做到会教
- 《高效人士七习惯》— 从自我管理到协作增效

辅导过的客户：

吉利汽车、巴德医疗器械、雅培医疗器械、施耐德电气、安杰达精密机械、霞飞诺眼镜、爱克发印版、艾默林汽车活动照明组件、迪卡侬、英飞凌科技、伊利实业、上海外高桥造船、燕京啤酒、特步大学、爱康



领导者的教练技巧

集团、韵升稀土、中兵航联、橙宝食品、住电粉末、微密科技、华润集团、中高电机、小天鹅通用、环宇电磁线、宜兴协联热电/柠檬酸、惠联热电、一汽锡柴、中德美联生物科技、南方电网、绿点苏州科技、普利司通轮胎、肯发精密零部件、永得利科技、易北河塑胶、微研股份、华三通信、水晶光电、天安电气、法尔胜泓昇集团、东方航空、远大集团、海康威视、中来光伏、新希望六和、科沃斯机器人、库卡柔性、巨石集团、长城科技、上海农场、华东电网、东菱振动、海立股份、得福乐、中国航发商发、国家电投、虹软科技、艾融软件、奥克斯空调.....

建设银行、常熟农商银行、中国人保财险、大连百年人寿、上海交大海外学院、浙江大学、无锡检察院、韦博英语、锦江之星酒店集团、杭州合致行咨询、浙江省外服宁波公司、海格物流、横店影视.....

独特优势:

1. 课程除心法外更带有实操工具及步骤，课上练习充足，便于课后实践。
2. 专业功底深厚，课程设计能力强，可根据客户需求量身定做课程或工作坊。
3. 多年在国际化团队工作，可用中英文双语培训，曾赴泰国等地授课。
4. 客户服务意识强烈，在客户许可情况下课前与组织方、相关学员代表进行电话访谈，了解他们对课程的期待，从而使课程或项目更具针对性。
5. 业余作家，为江苏省作家协会会员。

