

ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

培训时间/地点：2021年9月27~30日（星期一~星期四）/上海

收费标准：¥3200/人

- 含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费
- 不包含学员往返培训场地的交通费用、住宿费用，早餐及晚餐

课程目标：

通过四天的强化培训，使学员掌握从事第二、三方审核的基本技能，且能够在企业推行质量环境职业健康安全管理体系过程中担当领导角色。

课程内容设计围绕 9001（2015 版）进行体系管理的概念、重要性、实践操作等开展，并涵盖对 14001 以及 ISO 45001 的体系标准、体系管理要求、应审技巧等提炼核心内容进行讲解。

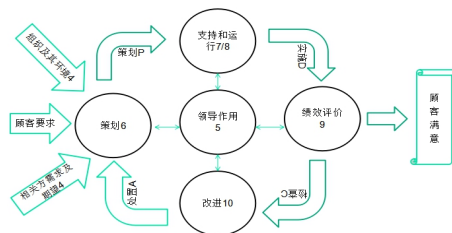
通过本次培训，参训人员在管理思维的基础上对 ISO 9001&14001&ISO 45001 管理体系标准进一步加深了理解，为公司管理体系有效运行和持续改进提供了有力保障，并为进一步开展管理体系工作奠定了良好的基础，并获得内审员证书。

参训对象：

准备实施和更新 ISO 9001 : 2015 版本以及 ISO 14001 : 2015 标准、ISO 45001 标准的公司质量经理以及环境安全经理、质量环境与职业健康安全管理体系推行小组成员、管理者代表、内部审核员以及从事与质量环境与职业健康安全管理体系及其相关领域工作的人员。

课程目标：

- 熟悉 ISO 9001:2015&ISO 14001:2015& ISO 45001:2018 的标准要求
- 理解 ISO 9001:2015&ISO 14001:2015& ISO 45001:2018 审核及注册过程
- 了解 ISO 9001:2015&ISO 14001:2015& ISO 45001:2018 审核过程的资料准备、执行和应审技巧
- 掌握内审员应必备的知识 and 技巧 - 会编检查表，会审，会记，会开不符合报告
- 审核过程案例及实践操作



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

时间	第一天 (ISO 9001 标准理解)
09:00-- 10:30	1. <u>三体系的“基础知识”</u> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ISO 简介 ➢ 修订标准的原因 ➢ 三体系的“管理对象” ➢ 三体系的终极要求 ➢ 三体系的管理思路 ➢ 质量管理原则
10:30-- 10:45	休息
10:45 -- 12:00	2. ISO 9001:2015 标准讲解 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 内外部环境分析 ➢ 过程管理方法
12:00-- 13:00	午餐
13:00-- 14:30	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 风险管理 ➢ 知识管理 ➢ 产品和服务设计 3. ISO 9001:2015 与 ISO 9001:2008 主要变化汇总 4. 改版要求 5. 文件修订要求
14:30 -- 14:45	休息



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

14:45--16:30	<p>6. 标准的术语、定义及条款讲解及实务操作</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 组织所处的环境 ➢ 领导作用及其工作人员的参与 ➢ 管理策划 ➢ 支持 ➢ 运行的策划和控制 ➢ 绩效评价/改进
16:30	结束

时间	第二天 (ISO 14001 标准理解)
09:00-- 10:30	<ol style="list-style-type: none"> 1. 八大环境公害 2. ISO 14001:2015 来由 3. 新标准变化 4. 相关名词解释
10:30-- 10:45	休息
10:45 -- 12:00	<ol style="list-style-type: none"> 5. ISO 14001:2015 标准讲解 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 内外部环境分析 ➢ 过程管理方法
12:00-- 13:00	午餐
13:00-- 14:30	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 风险管理 ➢ 知识管理 ➢ 产品和服务设计 <ol style="list-style-type: none"> 6. ISO 14001:2015 与 ISO 14001:2004 主要变化汇总 7. 改版要求 8. 文件修订要求
14:30 -- 14:45	休息



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

14:45- -16:30	9. 环境法律法规及其环保知识介绍 10. 典型事故分析
16:30	结束
时间	第三天 (ISO 45001 标准理解)
09:00-- 10:30	1. ISO 45001:2018 来由 2. 新标准变化 3. 相关名词解释
10:30-- 10:45	休息
10:45 -- 12:00	4. ISO 45001:2018 标准讲解 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 内外部环境分析 ➢ 过程管理方法
12:00-- 13:00	午餐
13:00-- 14:30	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 风险管理 ➢ 知识管理 ➢ 产品和服务设计 5. ISO 45001:2018 与 OHSAS 18001:2007 主要变化汇总 6. 改版要求 7. 文件修订要求
14:30 -- 14:45	休息
14:45- -16:30	8. 职业健康安全法律法规及其知识介绍 9. 典型案例讲解
16:30	结束
时间	第四天 (三体系审核技巧)



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

09:00-- 10:30	<ol style="list-style-type: none"> 1. 审核概念及原则 2. 审核的分类 3. 管理体系审核的一般步骤 4. 内部审核策划 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 审核方案管理 ➢ 审核实施计划 5. 检查表
10:30-- 10:45	休息
10:45 -- 12:00	<ol style="list-style-type: none"> 6. 内部审核实施 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 首次会议 ➢ 现场审核 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 现场审核原则 ◇ 审核小窍门 ◇ 现场审核技巧 -问、看、抽样、时间管理 ➢ 审核记录 ➢ 审核组会议 7. 末次会议
12:00-- 13:00	午餐



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

13:00-- 14:30	8. 内部审核报告 9. 跟踪审核 ➤ 原因分析要点 ➤ 纠正措施要点 ➤ 验证证据 10. 内审员 11. 案例分析 ➤ 审核实施计划 ➤ 检查表编制 ➤ 审核实施 ➤ 审核记录 ➤ 不符合项描述 12. 纠正措施和跟踪验证
14:30 -- 15:00	休息
15:00—16:30	考试
16:30	结束

讲师介绍：羊老师

一、简介

羊老师，男，48岁，江苏淮安人。1994年7月，南京农业大学本科毕业。

1995年9月至1997年7月扬州大学商业学院经济管理专业进修。

二、工作经历

1. 1994年9月至1999年4月，任苏州东山钣金加工有限公司质量部体系工程师
2. 1999年5月至2002年7月，任苏州太平洋塑胶有限公司质量部经理兼管理者代表
3. 2002年8月，任上海强思企业管理咨询有限公司咨询师
4. 2003年9月1日获准注册 QMS 审核员，注册号：2003-0-NQ9158
5. 2004年2月29日获准注册 EMS 审核员，注册号：2004-0-NE1073



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

6. 2005年10月13日获准注册 OHSMS 审核员，注册号：2005-0-NE1714
7. 2007年5月21号，参加美国 ITS QC 080000 的专业培训，并取得资格证书
8. 2009年1月，任上海强思企业管理咨询有限公司高级咨询师
9. 2002至今从事管理咨询工作，具体包括质量、环境/职业健康和安全、医疗器械、食品安全、社会责任、有害物质管理体系、电子行业行为准则、特种设备许可证和安全生产标准化等方面的咨询及培训

三、培训能力

1. ISO 45001、ISO 14001、ISO 9001、ISO 22000、QC 080000 标准及内审培训；
2. 工厂现场 5S 管理培训；
3. 执行力培训；
4. 流程再造培训；
5. EHS 管理培训。

四、辅导实绩

从 2002 年至今，为数百家企业进行过 ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001/ISO 22000/安全生产标准化/特种设备许可证等管理体系标准的咨询辅导服务，

曾经培训及咨询过的部分客户名单如下：

铜陵有色金属集团股份有限公司	ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001
安徽英诺高新材料有限公司	ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001
福建天华智能装备有限公司	ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001
无锡透平叶片有限公司	ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001/安全生产标准化
中电投江苏新能源有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
中利腾辉光伏科技（常熟）有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
江苏三马起重机械制造有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
江苏亨通光导新材料有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
新中联物流设施（苏州）有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
信越科技（苏州）有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
无锡灵山实业有限责任公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

德朗能（张家港）动力电池有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
苏州爱知金具有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
太仓市贯龙电磁线有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
苏州金澄实业有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
苏州绿化建设发展有限公司	ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001
奥钢联伯乐焊接（中国）有限公司	ISO 14001/ISO 45001
依多科（常熟）汽车材料有限公司	ISO 14001/ISO 45001
常州中钢精密锻材有限公司	ISO 14001/ISO 45001
无锡恩福油封有限公司	ISO 14001/ISO 45001
太仓恩福密封产品有限责任公司	ISO 14001/ISO 45001
圣戈班管道系统有限公司马鞍山/徐州基地	ISO 14001/OHSAS 18001
苏州碧迪医疗器械有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
安信达（无锡）金属制品有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
达富电脑（常熟）有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
上伯电子零组件（吴江）有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
艾诺曼帝（苏州）金属包装有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
苏州电瓷厂有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
昆山庆东非金属材料有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
苏州道蒙恩电子科技有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
德维阀门铸造（苏州）有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
苏州盛康光伏科技有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
庆昌科技（江阴）有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
常熟泰山友荻原汽车部件有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
越海液体包装技术（昆山）有限公司	ISO 14001/OHSAS 18001
苏州宝成汽车冲压有限公司	ISO 14001
和承汽车配件（太仓）有限公司	ISO 14001



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

常州雷蒙连接器有限公司	ISO 14001
无锡蠡湖叶轮制造有限公司	ISO 14001
苏州高轮电子科技有限公司	ISO 14001
苏州新区兴华包装有限公司	ISO 14001
苏州兆丰塑胶有限公司	ISO 14001
莱尼电气线缆（常州）有限公司	ISO 14001
和成（中国）有限公司	ISO 14001
震雄铜业集团有限公司	ISO 14001
苏州特铭精密科技有限公司	ISO 14001
爱发科电子材料（苏州）有限公司	ISO 14001
瑞塑精密模具（嘉兴）有限公司	ISO 14001
宜兴银茂荧光材料有限公司	ISO 14001
协益电子（苏州）有限公司	ISO 14001
明尼苏达精密制品（苏州）有限公司	ISO 14001
南京东众机械装配有限公司	OHSAS 18001/安全生产标准化
南京东威金属制品有限公司	OHSAS 18001/安全生产标准化
卡特彼勒（中国）机械部件有限公司	ISO 45001
森萨塔科技（常州）有限公司	ISO 45001
无锡光洋轴承有限公司	ISO 45001
爱美克空气过滤器（苏州）有限公司	ISO 45001
大同精密金属（苏州）有限公司	ISO 45001
光洋化学应用材料科技(昆山)有限公司	ISO 45001
海尔曼太通（无锡）电器配件有限公司	ISO 45001
马赫内托特殊阳极（苏州）有限公司	ISO 45001
浙江胜代机械有限公司	ISO 45001
毅嘉电子（苏州）有限公司	ISO 45001



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

埃梯梯精密机械制造（无锡）有限公司	OHSAS 18001
唐纳森（无锡）过滤器有限公司	OHSAS 18001
NGK（苏州）环保陶瓷有限公司	OHSAS 18001
吴江市桃源海润印染有限公司	OHSAS 18001
贺利氏招远（常熟）电子材料有限公司	OHSAS 18001
隆英（金坛）机械制造有限公司	OHSAS 18001
实耐宝工具仪器（昆山）有限公司	OHSAS 18001
依工聚合工业（吴江）有限公司	OHSAS 18001
中核苏阀科技实业股份有限公司	OHSAS 18001
苏州住友电木有限公司	OHSAS 18001
南京天加空调设备有限公司	OHSAS 18001
苏州巨能发电配套设备有限公司	OHSAS 18001
苏州马培德办公用品制造有限公司	OHSAS 18001
小松（常州）工程机械有限公司	ISO 9001/ISO 14001
金莹铸造材料（重庆）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
翌胜电子（苏州）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
爱克发（无锡）影像有限公司	ISO 9001/ISO 14001
赛锡科技（镇江）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
苏州品基电子科技有限公司	ISO 9001/ISO 14001
江苏理文造纸有限公司	ISO 9001/ISO 14001
江苏赛拉弗光伏系统有限公司	ISO 9001/ISO 14001
江苏新思达电子有限公司	ISO 9001/ISO 14001
明思作机电（无锡）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
苏州同里国际旅游开发有限公司	ISO 9001/ISO 14001
苏州乐园发展有限公司	ISO 9001/ISO 14001
西铁城光电器件（苏州）有限公司	ISO 9001/ISO 14001



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

苏州德宏塑业有限公司	ISO 9001/ISO 14001
天马皇冠精密工业（苏州）有限公司	ISO 9001/ISO 14001
苏州特耐王利岚包装有限公司	ISO 9001/ISO 14001
金坛康达克光电科技有限公司	ISO 9001/ISO 14001
苏州东京熔接有限公司	ISO 9001/ISO 14001
福斯分析仪器（苏州）有限公司	ISO 9001
摩拜智造（无锡）物联科技有限公司	ISO 9001
北京航天希尔测试技术有限公司	ISO 9001
横新软件工程（无锡）有限公司	ISO 9001
常州市康迪克至精电机有限公司	ISO 9001
富莱顺（苏州）精密橡胶制品有限公司	ISO 9001
美泰乐科技（苏州）有限公司	ISO 9001
泰光化纤（常熟）有限公司	ISO 9001
苏州创一模具塑胶有限公司	ISO 9001
苏州允锐液压设备有限公司	ISO 9001
东海碳素（苏州）有限公司	ISO 9001
金莹铸造材料（苏州工业园区）有限公司	ISO 9001
无锡华洋潜水器材设备有限公司	ISO 9001
巴克杜尔（无锡）有限公司	ISO 9001
威能（无锡）供热设备有限公司	ISO 9001
白山机工（无锡）机械有限公司	ISO 9001
迪砂（常州）机械有限公司	ISO 9001
德星技术（苏州）有限公司	ISO 9001
阿诺（苏州）刀具有限公司	ISO 9001
新日石液晶（苏州）有限公司	ISO 9001
苏州工业园区报关有限公司	ISO 9001



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

爱环吴世（苏州）环保有限公司	ISO 9001
拓峰泡棉（苏州）有限公司	ISO 9001
张家港罗铁机械设计制造有限公司	ISO 9001
张家港绮丽达化妆品有限公司	ISO 9001
苏州天弘激光设备有限公司	ISO 9001
苏州永创金属科技有限公司	ISO 9001
领新（南通）重工有限公司	ISO 9001
昆山海韵光学科技有限公司	ISO 9001
苏州高新商旅发展有限公司	ISO 9001
苏州倍通供应链有限公司	ISO 9001
苏州亚博家艺有限公司	ISO 9001
江阴迈康升华医药科技有限公司	ISO 9001
普瑞迅金属表面处理（苏州）有限公司	ISO 9001
无锡市斯威克科技有限公司	ISO 9001
信越有机硅（南通）有限公司	ISO 9001
无锡新洁能股份有限公司	ISO 9001
无锡市通宝商贸有限公司	ISO 9001
苏州瑞塑包装整合有限公司	ISO 9001
苏州派瑞宁科技有限公司	ISO 9001
卡特彼勒（通州）有限公司	ISO 9001
霍尼韦尔特性材料和技术（中国）有限公司	ISO 9001
海狼光学科技（苏州）有限公司	ISO 9001
恩格尔注塑机械（常州）有限公司	ISO 9001
昆山太平洋精密机械有限公司	ISO 9001
无锡思达新材料科技有限公司	ISO 9001
苏州高通新材料科技有限公司	ISO 9001



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

无锡宏越织物有限公司	ISO 9001
无锡荣景元进出口有限公司	ISO 9001
欧瑞康巴马格惠通（扬州）工程有限公司	ISO 9001
赫德奥科技（上海）有限公司	ISO 9001
张家港面粉食品有限公司	ISO 9001/ISO 14001/HACCP
可口可乐饮料（上海）有限公司	FSSC 22000/ISO 9001
苏州焙之味食品有限公司	ISO 9001/ ISO 22000
江苏常编集成科技有限公司	ISO 22000
通州市联佳食品有限公司	ISO 22000
苏州蓝鼎餐饮服务有限公司	ISO 22000
裕同印刷包装有限公司	ISO 22000
无锡晶海氨基酸有限公司	ISO 22000
镇江乐业企业管理有限公司	ISO 22000
苏州鼎盛食品有限公司	ISO 22000
苏州市杏花楼食品厂	ISO 22000
苏州大阳山现代农业综合开发有限公司	ISO 22000
苏州市东山伟菜水产品有限公司	ISO 22000
苏州皇翔食品有限公司	ISO 22000
明治乳业（苏州）有限公司	FSSC 22000
苏州苏东庭生物科技有限公司	HACCP
声科家居用品（上海）有限公司	HACCP
安泰（嘉兴）医疗用品有限公司	ISO 13485
常州宏达益科技有限公司	ISO 13485
常州美康纸塑制品有限公司	ISO 13485
苏州市华迪净化系统有限公司	压力管道安装许可
苏州优联机电设备安装有限公司	压力管道安装许可



ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 三标管理体系标准理解、实施及内审员培训

公开课课纲

苏州泰伦思气体有限公司	气体组合安装许可
苏州班顺工业气体设备有限公司	气体组合安装许可
金龙联合汽车工业（苏州）有限公司	车用气瓶安装许可
苏州双金实业有限公司	管坯制造许可
苏州强隆铸锻有限公司	锻坯制造许可
苏州市富利达金属制品有限公司	紧固件制造许可
氟络塞尔特种阀门（苏州）有限公司	阀门制造许可
苏州奥村阀门有限公司	阀门制造许可
捷流阀业（苏州）有限公司	阀门制造许可
常州市科源阀门制造有限公司	阀门制造许可
苏州博锦自控阀业有限公司	防腐阀门制造许可
苏州可邦自控阀业有限公司	防腐阀门制造许可
苏州澎瀚机械股份有限公司	阀门制造许可
... ..	

